

2020省考面试礼包

面试专岗讲义

CIVIL
service
interview

监狱系统

公务员之路 从华图起步



目 录

第一章 监狱系统考情考务	1
第一节 考务分析	1
第二节 考情分析	1
第二章 监狱系统岗位介绍	4
第一节 概述	4
第二节 内设机构	4
第三节 主要工作职责	6
第四节 岗位能力要求	15
第三章 常见工作场景	17

第一章 监狱系统考情考务

第一节 考务分析

每年各省（市）的公务员招录考试都有设置监狱系统岗位，而且人数招录较多。通过分析 2017—2019 年各省（市）公务员考试面试真题，我们发现绝大多数省份监狱系统采用结构化面试形式，而云南省监狱系统多采用无领导小组讨论的面试形式。就采用结构化面试形式的省份而言，大部分省份的监狱岗位并未单独命题，而是与其他岗位共用一套题，如北京、河北、河南、湖南、福建、海南、陕西等。但也有一部分省份单独命题或与少数部门一同命题，如天津、山西、山东、湖北、重庆、深圳、安徽等。

在题量上，设置监狱系统专项面试的省份不尽相同。山西、山东、湖北、云南等地为半天 1 套题，辽宁、天津、重庆、安徽、深圳为全天 1 套题；山西、山东等地每套题目数量 2 道，辽宁、天津、湖北、重庆、安徽、深圳等地每套题目数量 3 道。

一般情况下，监狱系统专项面试是每题 5 分钟，总时间 10—15 分钟，通常为每题单独思考作答，不单题计时，剩余 1 分钟或 3 分钟提醒，各省份情况稍有不同。

考官人数为 5 人/7 人，考场有桌椅，提供草稿纸和笔，部分省份会有题本，如果是材料套题，提前在备考区阅读材料，备考区提供纸笔。具体情况请遵照各省（市）实情处理。

第二节 考情分析

一、真题感知

1. 工作关系处理

(1) 你是一名新入职的监狱人民警察，入职后发现监狱监区封闭、环境艰苦，服刑人员不服从管理，同事也对你不冷不热，父母劝你回到离家近的地方工作。

面对这些情况，你会怎么办？

(2) 假如你是一名监狱警察，你的一个好友让你帮忙照顾一下某罪犯，在劳动计分、减刑假释上给予方便，你会怎么做？

(3) 你是某镇扶贫工作人员，现在到了扶贫攻坚期，你驻点村有个扶贫对象现在已经达到了脱贫标准，但不愿意配合“脱帽”取消贫困户身份。领导派你去做他的思想工作，请问你会怎么说？请现场模拟。

2. 突发事件处理

(1) 你是戒毒所干警，一天你和两个同事一起押解一个重病戒毒人员去医院就医，中途发生车祸，刚蹭到了对方的车辆，对方不让你们走。这时，你会怎么办？

(2) 你带一位服刑人员到医院就医，很多人在排队，医院给你插队优先办理，引起周围就医群众的不满，你如何处理？

(3) 行政审批中心的工作人员小张在处理群众问题的过程中秉公办事，因为服务对象不符合条件，所以没有通过他的审批申请。但群众对这一处理结果表示不满，说小张故意刁难，并在网上大量发帖造成不良影响。领导让你负责处理此事，你怎么办？

3. 规划事件处理

(1) 为了更好地保护环境，某地实施生态环境保护工作责任制，你是环保局的工作人员，局领导准备成立环保督查小组，并让你做督查小组的联络员，现在领导交由你负责组织策划一个生态环境检查活动考核方案，你怎么开展？

(2) 建国 70 周年，监狱举行服刑人员文艺汇演，你怎么组织？

(3) 如今厕所革命取得了很多成就，但是有些群众反映厕所只是一个摆设，并不实用，领导让你带队去调查这件事情，你怎么办？

4. 职业认知

(1) 有人说“花那么多经费给监狱，不如投给学校”；也有人说“监狱也是特殊的学校，也要多加关注”。请谈谈你对这两句话的理解。

(2) 有人说，罪犯改造再好，他也是“犯”。也有人说，罪犯改造再差，他也是“人”，对此，你怎么看？

(3) 习总书记说，党员还是干部要干净，也要担当，不能因为担心干净的问题就不做事了。请谈一下对干净和担当关系的理解。

5. 现象认知

(1) 监狱与文化部门合作，在监狱建立了非物质文化遗产据点。对此，你怎

么看？

(2) 对于将服刑人员改造为合格公民，有种说法是改造犯人是监狱机关的事情，有种说法是改造犯人是全社会的事情，请问你怎么看？

(3) 某行政服务窗口设立“大家来找茬儿”的游戏环节，让前来办事的市民群众找出服务窗口存在的问题，以此来改进服务质量。有人说这是做秀，有人说这是创新，还有人说效果怎么样要看群众满不满意。对此你怎么看？

6. 自我认知

(1) 请说说你和长辈之间发生过的最激烈的一次争吵。

(2) 刚入职监狱警察，面对服刑人员，会有恐惧感，不利于工作开展，结合岗位，谈谈你会怎么做？

二、命题规律

山东、深圳、安徽、天津、重庆等省（市）面试真题与岗位联系紧密，比较专业，需对岗位职责有一定的了解。辽宁、山西、湖北等省份面试真题不涉及岗位专业知识，与统考考察题目无差异。考察题型中，山东、辽宁职业认知类题出现次数多，几乎每套题必有一道，有时甚至有两道，而工作实务类题型中考察的多是突发事件处理和工作关系处理，规划事件处理题很少。湖北、深圳、山西等省份现象认知与职业认知考察比例接近，规划事件处理题在湖北、山西省考察的较多，而深圳考察突发事件处理题较多。小题型中，情景模拟题考察较多，多个省份均有出现；漫画未曾出现过；演讲题较少，曾在2017年湖北监狱系统面试中出现过。新题型，如反驳题、统筹排序题暂未出现。具体情况请遵照各省份实情处理。

第二章 监狱系统岗位介绍

第一节 概述

监狱管理局是管理监狱的行政执法机关，在我国共设有两级：国家级和省级。

一、国家级

国家在司法部设立部属的监狱管理局，负责指导全国监狱工作，并直接监管燕城监狱。

二、省级

各省、自治区、直辖市设省级监狱管理局，一般由省级政府的司法厅（局）实行部门管理，负责管各省的监狱工作。此外，在新疆生产建设兵团也设立有监狱管理局。

需要注意的是，在各级监狱局机关和各级监狱工作的人民警察，其正式名称是监狱系统人民警察，隶属于国家司法行政部门体系，属于“司法行政干警”，但不是“司法警察”，切勿混淆。

第二节 内设机构

各省份监狱管理局内设机构具有差异性，如广东省设 12 个处（室）和政治部，湖南省设 16 个内设机构，陕西省设 9 个内设机构，具体情况请遵照各省份监狱管理局官网公示处理。以下为广东省监狱管理局官网公示情况：

广东省监狱管理局内设 12 个处（室）和政治部：

（一）办公室

起草有关地方性法规、规章草案，组织拟订全省监狱工作中长期规划和年度计划并组织实施和督办；负责文电、会务、机要、档案等机关正常运转工作；负责门户网站管理、政务公开、舆情处置、对外宣传交流等工作；承担信息、保密、信访等工作；承办综合性调研、政务文稿起草、制度审核等工作；负责组织、协

调全省监狱系统的应急管理工作。

（二）狱政管理处

监督、管理全省监狱罪犯收押、考核奖惩、处遇、调配（遣）、提解、会见、通信、释放、档案等工作；协调、指导全省监狱系统与武警部队沟通协调等工作；负责全省监狱狱政设施和需建设安防设施的规划，负责全省监狱需直接购置使用的警用装备、安防设备的配置和管理；负责罪犯外事协调工作。

（三）狱内侦查处（指挥中心）

监督、管理全省监狱狱情排查、收集、处置、分析研判工作；监督、指导全省监狱重点罪犯管理和狱内案件侦办、犯罪线索管理工作；指导、监督狱侦器材的配置管理、罪犯身体信息采集工作；负责全省监狱系统综合指挥应用平台管理工作。

（四）刑罚执行处

指导、监督全省监狱减刑、假释和狱务公开工作；负责全省监狱死缓、无期徒刑罪犯减刑的审核工作；承担全省监狱暂予监外执行的审批工作；承担全省三类罪犯的减刑、假释、暂予监外执行的提级审核和备案审查工作；指导全省监狱罪犯申诉、控告、检举案件的处理工作；指导、承办法定权限内的有关案件；负责行政复议应诉工作。

（五）教育改造处

指导、监督全省监狱罪犯思想教育、文化教育、职业技术教育、心理矫治、社会帮教、监区文化建设工作以及邪教类罪犯教育转化工作；负责全省监狱罪犯改造质量评估工作；指导、管理、监督刑罚执行与社区矫正衔接和刑满释放人员的安置帮教工作。

（六）劳动改造处

指导、监督全省监狱系统安全生产管理工作；监督、管理全省监狱罪犯劳动组织、劳动分类定级、劳动报酬、劳动现场和劳动效果评估等工作；指导、监督全省监狱罪犯劳动技能培训、劳动保护和环境保护等工作；负责直属监狱国有土地资源管理工作。

（七）生活卫生处

指导、管理全省监狱罪犯生活卫生设施设备的规划、配置工作；指导、监督、管理全省监狱罪犯生活卫生物资供应管理工作；指导、组织全省监狱医疗管理、罪犯疾病预防与控制管理工作；指导、监督全省监狱食品药品管理、环境卫生和公共卫生安全管理工作。

（八）信息技术处

负责全省监狱系统信息网络、监控网络、应急通信网络建设规划和技术指导工作；指导全省监狱需建设安防设施（备）、应急通信网络的维护保障工作；负责机关信息网络的建设和维护工作。

（九）规划财务处

审核全省监狱系统基本建设规划；承担直属监狱建设项目立项和工程建设管理工作；负责直属监狱经费管理、国有资产管理和政府采购工作，指导市属监狱经费管理和国有资产管理；负责监狱企业资金效益考核评价工作；负责机关财务工作。

（十）监察审计室（警务督察处，与纪委合署）

负责机关和直属监狱的监察、纪检和内部审计工作，指导市属监狱的监察、纪检和内部审计工作；负责对全省监狱及其人民警察依法履行职责、行使职权和遵守纪律情况的督察工作。

政治部辖人事警务处、组织教育处。

（十一）人事警务处（与离退休人员服务处合署）

指导、管理、监督全省监狱系统干部、人事和编制工作；负责直属单位副处级干部的任免和交流工作；负责协管干部考察、考核并提出任免和交流意见；按照管理权限负责全省监狱系统干部职工录用、考核、交流、统计、档案、职称、工资福利工作；负责机关和指导直属单位人民警察警衔、警号、证件管理和抚恤等工作；负责机关和指导直属单位离退休人员服务工作。

（十二）组织教育处（与机关党委办公室合署）

指导全省监狱系统党建工作和思想政治工作；负责机关和直属单位培训管理工作；指导全省监狱系统宣传教育、文化建设和立功创模工作；指导、监督全省监狱警察队伍作风建设；负责机关和指导直属单位的党群工作。

第三节 主要工作职责

一、监区职位设置

监区实行党支部领导下的监区长负责制，监区长为党支部书记，负责监区的全面工作。监区领导班子成员按政工、狱政、狱侦、生活卫生、刑罚执行、教育改造、心理矫治、劳动改造等职能进行分工，各司其职。监区设领导职务5名，其

中监区长、政治教导员各1名，副监区长3名（1名分管狱政、狱侦、生活卫生，1名分管刑罚执行、教育改造、心理矫治，1名分管劳动改造），另设内勤1名（兼政工干事），狱政、狱侦、生活卫生干事1名，刑罚执行、教育改造、心理矫治干事1名，劳动改造干事1名。

二、监区职能

1. 贯彻执行党和国家关于监狱工作的方针、政策、法律、法规，执行监狱的决定和指示；根据监区实际，在职权范围内对一些重大问题进行决策。

2. 实行党支部领导下的监区长负责制，监区领导班子成员按政工、教育刑执、狱政狱侦、生产职能分工明确，各司其职，负责领导班子和警察队伍的建设与管理，从严治警。

3. 加强党的建设，健全落实党内组织生活制度和政治学习制度；加强和完善党风廉政建设责任制；建立落实党员工作目标责任制。

4. 负责拟定各项具体工作计划、指标，制订实现计划、指标的具体措施，并在日常工作中组织实施和督促检查。

5. 依法对罪犯进行行政考核奖惩，提出罪犯减刑、假释、保外就医、暂予监外执行的建议，做好监区的安全防范工作。

6. 负责服刑人员的狱政管理工作，依法对服刑人员实施严格、科学、文明管理。严格执行法律法规和各项监管制度，抓好服刑人员的日常管理，加强对服刑人员的监管控制，防止重大恶性事故发生。

7. 负责服刑人员的教育改造，对服刑人员实施正规系统的思想、文化、技术教育。抓好各类教育和个别谈话教育，完善教育手段，不断提高教育的有效性和针对性。

8. 负责服刑人员的生活卫生管理，抓好防疫防病工作；服刑人员生活物资有保障，环境卫生管理制度齐全。

9. 合理、科学、安全、有效组织服刑人员进行生产劳动，按照完成生产部门分配的生产任务，确保产品质量。

10. 对管辖区各项工作实施直接管理，检查、督促各管辖区落实工作的情况。

11. 负责创建、规范化建设、“三化”工作的组织实施，保证目标实现并加以巩固和提高。

12. 做好政务、狱务公开公示工作，依法按政策和程序办理监区一切事务。

三、监区民警职责

1. 监区长工作职责

在监狱党委的领导下，主管监区全面工作，是监区各项工作的第一责任人，对监区的安全稳定负总责。

- (1) 主管监区党风廉政建设，领导班子建设和警察、工人队伍的管理；
- (2) 主管监区重大事项的决策，负责制定和组织实施监区总体工作计划，年终做好监区本年度工作总结；
- (3) 负责召集监区支部大会，支委会、区务会和监区长办公会，监企协调会；
- (4) 主管监区刑罚执行、罪犯管教和劳动改造工作；
- (5) 主管监区财务审核和后勤事务工作以及监区政务公开工作；
- (6) 负责协调监区与车间的工作关系；
- (7) 组织开展对思想政治工作的制度落实、计划执行、职责履行、工作效果的检查与考核；
- (8) 结合监区工作实际，合理调整警察、职工的工作岗位；
- (9) 抓好警察、职工的考核工作，审议考核工作结果；
- (10) 根据监狱制定的生产经营目标，完善生产经营机制，搞好生产经营活动；严格执行财经纪律和财务制度，确保国有资产的保值增值；
- (11) 严格执行监狱的各项规章制度，贯彻执行上级机关对监狱安全工作提出的目标要求，了解和掌握狱情动态，加强安全防范工作，督促分管监区领导及时消除安全隐患；
- (12) 妥善处理各种狱内突发事件，督促、检查监管安全工作，落实监狱下达的安全目标责任制。

2. 教导员工作职责

在监区支部书记的领导下，主管监区思想政治工作，是监区思想政治工作的主要责任人，监区长不在岗位时代为履行监区长职责。

- (1) 协助支部书记做好监区的党务、党风廉政建设和队伍建设工作；
- (2) 协助监区长做好年度的工作计划及参与制定监区综合性工作计划，完成监区年度工作总结和重大活动的总结工作；
- (3) 主管监区警察、工人队伍的日常管理，教育培训、岗位考核和评先创优创模工作；承办警察、职工的奖惩，组织民主评议和民主推荐工作，呈报警察、职工先进事迹材料，整理警察、职工违纪的有关材料；

- (4) 组织召开民警思想分析会，随时掌握民警思想动态；
- (5) 主管监区宣教、通联工作，文秘、调研、保密、工青妇和计划生育工作；
- (6) 负责监区督察巡逻制度的执行；
- (7) 协助党支部书记抓好党组织的制度和日常管理工作，落实“三会一课”制度，严格管理教育党员，严格按照党章有关规定，做好党员发展工作；
- (8) 做好政务公开工作，督促有关人员收集整理政务公开材料。做好监区工作信息报送，宣传好人好事；
- (9) 落实警察值班制度，安排重要节日、重大活动期间的值班，督查值班人员履行工作职责；
- (10) 检查警察对罪犯直接管理工作的落实情况；
- (11) 重视理论调研工作，根据上级确定的调研目标，结合本部门的实际情况，开展理论调研；
- (12) 协助监区长负责日常警察职工的调配工作。

3. 副监区长（分管刑罚执行、教育改造、心理矫治）工作职责

在监区长的领导下，分管监区罪犯的刑罚执行工作，教育改造工作和心理矫治工作。

- (1) 分管监区罪犯的呈报减刑、假释和保外就医材料的审核工作以及监区狱务公开工作；
- (2) 分管监区罪犯的申诉、控告、检举工作和法律援助工作；
- (3) 分管监区罪犯的思想、文化教育，监区文化建设，社会帮教工作以及教育改造质量评估和年终评审工作；
- (4) 分管监区罪犯心理矫治工作；
- (5) 参加监区值班。

4. 副监区长（分管狱政、狱侦、生活卫生）工作职责

在监区长领导下，分管监区狱政管理、狱内侦查、生活卫生装备工作，是监区监管安全的主要责任人。

- (1) 分管监区罪犯的日常管理、考核、行政奖惩等工作，负责督促、办理罪犯的复议、控告、检举等事宜，配合公、检、法等部门的办案工作；
- (2) 分管监区事务犯的选用、审核、管理和考核工作；
- (3) 分管监区的监管安全工作，组织开展安全排查工作，检查、督促“四个重点”管理的落实情况，及时处理狱内监管安全事件；
- (4) 分管监区罪犯医疗、卫生、防疫、和监区环境卫生、监舍内务管理工作；

- (5) 分管监区警戒设施、警械等装备工作；
- (6) 分管监区狱情调研、应急防暴处置预案及演练工作；
- (7) 履行专管监区重点犯、严管级罪犯的职责；
- (8) 监区值班及值勤。

5. 副监区长（分管劳动改造）工作职责

在监区长的领导下，分管监区劳动改造、生产管理、安全生产、劳动培训及职业技术教育工作，是监区安全生产的主要责任人。

(1) 分管罪犯劳动改造工作，对罪犯实行劳动定额管理，考核评定监区罪犯劳动改造的绩效；

- (2) 分管监区生产管理工作，完成监狱生产部门下达的生产指令；
- (3) 分管监区生产安全工作，落实安全生产责任制；
- (4) 分管罪犯的劳动、技能培训和职业技术教育工作；
- (5) 分管监区生产质量管理和技术革新工作；
- (6) 分管监区国有资产的管理工作；
- (7) 负责监区各类生产报表、材料的审核；
- (8) 参与监区生产项目的洽谈，提出项目建议，制定生产计划；
- (9) 履行专管监区重点犯、严管级罪犯的职责；
- (10) 监区值班及值勤。

6. 监区内勤工作职责

(1) 负责监区文秘、保密、信息采集等工作；

(2) 负责监区办公室的内勤以及监区行政后勤等具体事务性工作；

(3) 负责区务会记录，收集、整理、起草、报送综合性材料；建立及管理监区综合基础工作质量记录；

(4) 做好监区会议的会前准备工作，通知与会人员，组织会议材料，做好会议记录；

- (5) 做好文件的收发、登记以及传办、保管、清退工作；
- (6) 做好警用品、学习资料的统领发放工作。

7. 狱政、狱侦、生活卫生干事工作职责

- (1) 负责罪犯的日常管理和考核等狱政管理的具体业务；
- (2) 负责耳目建设、狱情调研、狱内案件防范侦破等具体业务工作；
- (3) 负责事务犯的日常管理和考核登记；
- (4) 负责罪犯的分级管理和会见工作；

- (5) 负责罪犯行政奖惩的材料制作；
- (6) 负责办理罪犯收押、释放和离监探亲等工作；
- (7) 负责建立和管理狱情网络系统，对重点罪犯和耳目的专管警察进行业务指导和督促检查；
- (8) 负责起草应急处置方案；
- (9) 负责管理监控、报警等设备；
- (10) 负责建立和管理狱政管理、狱内侦查和生活卫生装备管理工作相关台帐并做好上报材料工作；
- (11) 负责狱政管理、狱内侦查和生活卫生装备管理业务会议的记录；
- (12) 负责狱政管理、狱内侦查业务和生活卫生装备管理材料的起草工作；
- (13) 负责罪犯中事务犯的管理工作；
- (14) 负责监舍生活设施的检查、维护和管理；
- (15) 负责罪犯生活物品、帐务的管理；
- (16) 负责做好罪犯包裹、信件收发等工作；
- (17) 负责监区卫生防疫工作。

8. 刑罚执行、教育改造、心理矫治干事工作职责

- (1) 组织罪犯开展思想教育、文化教育、技术教育及其他辅助教育，根据实际情况编班，维护课堂纪律和教学秩序，保证教育效果；
- (2) 管理图书室、阅览室等教育场地；
- (3) 定期召开罪犯通讯员会议，调动罪犯通讯员投稿的积极性；
- (4) 按要求对墙报、黑板报、阅报栏等教育宣传设施的内容进行定期更新；
- (5) 分析研究罪犯的思想状况、行为特点和改造表现，做好对罪犯的个别谈话教育工作，制定个别教育对策，有针对性地做好顽危犯的教育转化工作；
- (6) 对罪犯开展心理辅导工作，落实心理矫治各项内容；
- (7) 了解罪犯的基本情况，掌握罪犯历年奖惩数据，确保准确执行刑罚；
- (8) 按要求制作和呈报罪犯减刑、假释、监外执行等法律文书；
- (9) 及时收集和登记罪犯申诉、控告、检举材料，按要求处理；
- (10) 组织对罪犯的狱务公开教育，做好狱务公开宣传工作；
- (11) 建立和完善教育改造、刑罚执行、心理矫治工作台帐，提供相关业务数据，及时填报相关工作各类报表；
- (12) 搞好监区文化建设，组织和指导罪犯开展文体活动，做好重大节日活动安排，丰富监区文化生活；

(13) 负责与罪犯原单位、居委会、村委会及家属签订帮教协议书，共同抓好罪犯的思想转化，落实帮教工作；

(14) 按规定保管使用教育设施、设备，严格执行音像制品播放审批制度；

(15) 按要求做好教育改造、刑罚执行、心理矫治工作相关会议记录。

9. 劳动改造干事工作职责

(1) 负责保管生产业务印章，严格遵守用印规定；

(2) 负责生产统计分析工作，定期向有关部门上报生产报表；

(3) 负责对监区生产业务工作台帐的收集、整理、归档和保管工作；

(4) 负责对监区生产仓库物资的登记、发放和统计工作；

(5) 负责领发办公文具用品并做好保管工作；

(6) 完成领导临时交办的任务。

10. 政工干事工作职责

(1) 检查警察着装和佩带警用标志情况，对不按规定着装及佩带警用标志的，及时纠正并提出处理意见；

(2) 做好警察、职工的考勤登记工作，每月把考勤登记情况报监区备案；

(3) 做好监区宣传工作，把握宣传教育工作的重点和内容。配合政治教导员抓好政务公开工作，落实各项公开内容；

(4) 熟悉掌握警察职工的基本情况，协助政治教导员组织实施对警察、职工的日常量化考核、月考核、月业绩考核、季度考核、年度考核并及时报监区备案；

(5) 建立和完善政工工作台帐，工作台帐内容齐全、资料完备；

(6) 协助政治教导员组织开展工、青、妇活动，落实岗位技能竞赛和争创模范之家活动；

(7) 具体办理警察、职工奖惩材料的上报工作；

(8) 协助政治教导员开展文娱活动，做好后勤保障工作；

(9) 协助政治教导员检查监督警察到岗到位及执法情况，发现问题及时纠正并提出处理意见。

11. 管组警察工作职责

(1) 负责本小组罪犯的直接管理；

(2) 掌握本小组罪犯基本情况，思想动态等；

(3) 编制本小组“三五”互监小组，经常检查落实情况；

(4) 抓好对本小组罪犯的日常行为养成；

(5) 主动、深入了解收集犯情，及时发现问题，加强请示报告，对顽危犯进

行包夹控制，制订转化措施，进行个别教育和矫治改造；

(6) 亲自对本小组犯人进行日常考核，管理、教育；

(7) 建立罪犯管理工作档案，做到资料齐全；

(8) 亲自分配劳动任务并跟踪劳动任务完成情况，把好产品质量关，注意安全生产；

(9) 审阅本小组罪犯来往信件，掌握接见、通讯信息来源，做好审查处理工作；

(10) 相关台帐、报表、审批材料的填写、审核。

12. 值班民警工作职责

(1) 负责对罪犯改造现场学习、生活、劳动的监管，组织罪犯参加教育活动，分配罪犯的劳动生产任务，发放和回收劳动工具，检查劳动任务完成情况，检查罪犯遵守《监狱服刑人员行为规范》情况，及时纠正不规范表现，按时清点罪犯人数，处理罪犯中发生的问题，及时查看事务犯、监督岗，掌握顽危犯、内控分子位置，落实包夹措施；

(2) 负责带押罪犯接见、看病、外出隔离控制区进行劳动和车辆离开本监区前的检查及办理有关出监手续等需外出的活动；

(3) 搞好值班交接，掌握出工人数、留监名单；

(4) 深入罪犯“三大现场”进行督促检查管理，处置生产相关问题；

(5) 落实罪犯“三五”互监制；

(6) 准确及时填写值班记录。

13. 民警日工作职责

(1) 了解、掌握犯人出工情况，知道出工人数和留监人员；

(2) 掌握顽危落后犯的位置和具体活动情况；

(3) 分配所管犯人的劳动任务，并考核检查劳动任务完成情况。对存在的问题进行分析研究和批评处理；

(4) 现场观察犯人改造表现；

(5) 检查犯人遵规守纪和“三五”互监制度、包夹监控措施落实情况；

(6) 查阅犯人档案，进一步掌握“四知道”；

(7) 全面、细致地了解、掌握改造表现差犯人的思想状况；

(8) 审阅犯人来信和思想汇报，及时掌握他们的思想动态；

(9) 在入监登记表、“四知道”登记本上及时填入通信、亲情电话、接见新发现的社会关系；

- (10) 及时处理犯人中出现的问题；
- (11) 对改造情绪有所波动的犯人及时落实教育、包夹措施；
- (12) 按照“十必谈”的要求，耐心地对犯人进行谈话教育，稳定他们的情绪；
- (13) 积极认真地完成临时性工作。

14. 民警周工作职责

(1) 组织罪犯周评一次。听取犯人的思想汇报和情况反映；表扬改造中先进人员和先进事迹；批评出现的问题；提出要求和希望；

(2) 对安全、卫生责任区进行检查，发现问题及时处理，并向队领导汇报。认真填写查记录；

- (3) 找事务犯、情况犯、耳目谈话，了解掌握情况，强调职责纪律；
- (4) 亲情电话审批、监听、登记及发现问题的处置汇报；
- (5) 全面细致地摸排所管理犯情，分析安全形势，查找隐患，研究措施；
- (6) 认真参加分监区犯情分析会，汇报所管组犯情；
- (7) 检查、考核所管犯人“三课”学习情况。

15. 民警月工作职责

- (1) 审查犯人改造表现，进行月考核奖惩；
- (2) 调整和编排“三五”互监小组，报分监区审查；
- (3) 搞好月工作总结，制订月工作计划；
- (4) 抽查犯人学背《规范》情况，督促所有犯人过关；
- (5) 为犯人发信一次。认真审查犯人信件内容，并详细记录，对有问题的信件，及时进行处理；
- (6) 认真参加分监区安全大检查和清查。

16. 民警季工作职责

- (1) 对犯人普遍谈话一次。了解他们的思想状况，稳定改造情绪，鼓励积极改造；
- (2) 全面摸底，提出季度减刑名单；
- (3) 认真拟写减刑材料。

第四节 岗位能力要求

一、基本能力

监狱人才的基本能力是监狱人才处理一般社会事务所需要具备的组织、协调和应变能力。主要包括以下内容：

1. 鉴别决断能力。就是辨别方向，把握大局，按照最优化的要求，通过实施某一方案达到一定目标的能力。监狱机关作为国家政权机构，要求监狱人民警察一要具备对基本政治知识和政治理论的理解能力，始终与上级党委保持高度一致；二要具备抵制反改造的能力，始终把“上级与下级关系正常，警察与罪犯界限清楚”作为目标要求，构建正确的社会主义核心价值观；三要具备决策判断能力，始终以对监狱事业负责的工作态度，从政治上观察思考、判断形势、科学预测、正确处理。

2. 学习创新能力。就是获取新知识、运用好经验、产生新认识、践行新行动的能力。既包括对书本理论、法规制度、他人经验的“学”，又包括应用知识、主动行动、将理论用于指导实践、提高行动能力的“习”，还包括总结经验、洞察分析、敢闯敢创、前瞻且务实的创新。

3. 沟通交往能力。就是监狱人民警察互相交流信息，寻求反馈、达到相互理解的能力。包括通过会话、讲话、应用写作等方式的信息表达能力，在沟通中达成认可、理解他人、被人理解的能力和善于营造氛围、正确执行警容风纪、规范的语言行为和仪表举止的能力。

4. 身心调适能力。就是利用不同方法，通过合法途径，调节身心健康，使监狱人民警察适应环境变化、保证身心平衡、提高生活品质的能力。包括保持正常心理张力、适当工作态度、积极生活行为的能力，缓解、调节因监狱工作特殊性（监狱相对封闭、生活作息不规律、24小时工作责任等）而带来的心理压力和精神紧张的能力，积极休息、适度锻炼增强身体素质的能力。

5. 团队合作能力。警察对罪犯的改造是时时的、处处的，因此监狱人民警察的团队合作能力就显得尤为重要。团队合作能力就是既能使自己在团队中获取改善自身心智模式的有益启迪，又能将自己的智慧融于团队之中，支持团队行动。包括运用集体智慧确认罪犯行为、制定改造对策的能力，代表团队落实既定对策、实现工作目标的能力，建立和谐的工作关系、实现有效的团队交流、使团队和个

人发展的能力。

二、专业能力

监狱人才的专业能力是监狱人民警察从事监管改造工作所需要具备的教育、管理和改造罪犯的能力。主要体现在利用狱政管理、教育改造、劳动改造三大手段改造罪犯、提高罪犯改造质量的过程中所具备的应用能力。包括以下内容：

1. 对罪犯服刑全过程的掌握和控制能力。包括对罪犯的改造表现、改造行为、教育质量、生活秩序、卫生管理等内容的全程掌握和控制。

2. 宣传教育罪犯的能力。包括对罪犯进行党的方针、政策和监狱相关管理规定的宣传能力；通过集体教育、分类教育、个别教育、心理矫治、辅助教育及社会帮教等形式对罪犯进行思想、文化、技术教育的能力；罪犯的入监教育和出监教育能力。

3. 组织管理罪犯的能力。包括依法执行刑罚、实施狱政管理、生活卫生管理、维护监管安全的能力；协调指挥、现场管理、队前讲话的能力。

4. 狱内侦查能力。包括收集、整理、使用管教工作信息的能力；现场观察、科学分析、正确判断、进行处置的能力。

5. 对罪犯进行心理咨询与矫治的能力。包括充分运用心理学原理治疗罪犯的心理障碍和行为障碍，增进罪犯心理健康的能力；矫正和扭转罪犯错误认知和病态人格的能力。

6. 处置突发事件的能力。包括对狱内群体性突发事件、个体性突发事件和突发自然灾害事故的处置能力。既要有科学可行的预案，又要熟悉掌握处理突发预案的流程，还要能够根据现场情况做出最佳处置。

7. 服务罪犯改造质量提高的能力。对罪犯进行劳动改造的组织管理，确保生产安全的能力；掌握警察思想动态，善于做思想政治工作，对警察充分宣传发动，为罪犯改造提供智力支持和后续人才保障的能力；参与政务工作、进行公文处理、事务处理警力装备管理，负责安全保卫的能力。

第三章 常见工作场景

场景一：入监教育

一、概况：安排在负责新收分流罪犯的监狱或者监区，集中进行为期两个月的人监教育。

二、目的：对新收罪犯，应当进行法制教育和监规纪律教育，引导其认罪悔罪，明确改造目标，适应服刑生活。

三、具体内容：应当了解和掌握新收罪犯的基本情况、认罪态度和思想动态，进行个体分析和心理测验，对其危险程度、恶性程度、改造难度进行评估，提出关押和改造的建议。

四、考核：入监教育结束后，监狱（监区）应当对新收罪犯进行考核验收。对考核合格的，移送相应类别的监狱（监区）服刑改造；对考核不合格的，应当延长入监教育，时限为一个月。

场景二：个别教育

一、概况：监狱各监区的人民警察对所管理的罪犯，应当每月至少安排一次个别谈话教育。个别谈话教育时应当认真做好记录，并根据罪犯的思想状况和动态，采取有针对性的教育改造措施。

监狱应当建立罪犯思想动态分析制度，并根据分析情况，组织开展有针对性的专题教育。分监区每周分析一次，监区每半月分析一次，监狱每月分析一次；遇有重大事件，应当随时收集、分析罪犯的思想动态。分析的情况应当逐级上报。

二、原则：个别教育应当坚持法制教育与道德教育相结合，以理服人与以情感人相结合，戒之以规与导之以行相结合，内容的针对性与形式的灵活性相结合，解决思想问题与解决实际问题相结合。

罪犯有下列情形之一的，监狱人民警察应当及时对其进行个别谈话教育：

1. 新入监或者服刑监狱、监区变更时；
2. 处遇变更或者劳动岗位调换时；
3. 受到奖励或者惩处时；
4. 罪犯之间产生矛盾或者发生冲突时；
5. 离监探亲前后或者家庭出现变故时；

6. 无人会见或者家人长时间不与其联络时；
7. 行为反常、情绪异常时；
8. 主动要求谈话时；
9. 暂予监外执行、假释或者刑满释放出监前；
10. 其他需要进行个别谈话教育的。

场景三：心理矫治

一、概况：监狱应当在罪犯入监教育、服刑改造中期、出监教育期间对罪犯进行心理测验，建立心理档案，为开展有针对性的思想教育和心理矫治提供参考，对重新犯罪的倾向进行预测；监狱对有心理疾病的罪犯，应当实施治疗；对病情严重的，应当组织有关专业人员会诊，进行专门治疗。

二、内容：心理矫治工作包括：心理健康教育，心理测验，心理咨询和心理疾病治疗。

三、设施：监狱应当建立心理矫治室，配置必要的设备，由专业人员对罪犯进行心理矫治。

场景四：情景式监狱

一、概况：监狱是承担惩罚与改造犯人，监狱的教育改造手段和方法单一、粗放，在一段时期很多犯人有轻生、自杀、暴力倾向严重等心理问题，为了帮助犯人消除违法犯罪心理，养成健康人格，国家决定采取“情景式监狱”帮助犯人矫正心理健康。“情景式监狱”是一项复杂而繁琐的工作，它涉及很多教育改造方式相结合，是系统性的教育方式，“情景式监狱”侧重于柔性教育和改造，从犯人内心出发，让犯人真正的接受改造，并完成改造，重新进入社会，适应社会。

二、基础设施：

1. 监狱在进行“情景式监狱”改造中，监舍是犯人待得时间最长的地方，监舍现在采用柔和颜色进行布置，例如淡蓝色、淡绿色等，看起来更温馨。

2. 多媒体设备。在监狱的集中学习大厅设有多媒体视频系统，犯人可以通过多媒体系统观看教育片、心理健康讲座等。

3. 监狱礼堂。建设设影像设备齐全的礼堂，可以在礼堂举办演出等活动。

4. 调查问卷。监狱通过问卷调查的方式，定期对犯人进行心理健康调查，。

5. 心理健康室。监狱的心理健康室和医务室同等待遇，配有专业的心理咨询师，全天坐诊。

三、组织活动：

1. 观看视频录像。定期组织犯人通过多媒体观看影片，例如、犯人独白、法治教育纪录片、时事新闻等，缓解犯人紧张焦虑情绪，舒缓压力。

2. 娱乐活动。定期组织犯人演出情景剧，由专业人士对犯人进行创作培训，由犯人自编自演情景剧，剧情一般是犯人之间相互鼓励的故事、犯人和亲人之间的情感故事、教育改造中的自我感悟等。

3. 警察和犯人共娱乐。每逢春节，组织集体联欢会，由犯人、警察共同参演节目，活跃氛围，或组织包饺子活动。