

# 第一章 深度解读行政执法申论



华图教育  
HUATU.COM

# 行政执法申论大纲解读

## 一、大纲内容

行政执法类职位申论考试主要测查报考者的阅读理解能力、依法办事能力、公共服务能力和文字表达能力。

阅读理解能力——准确理解归纳给定资料的主要内容,对所涉及的观点和事实进行恰当的解释,并作出合理的推断。

依法办事能力——遵循依法行政的原则,综合运用恰当有效的方法完成任务、解决问题、实现目标。

公共服务能力——能够全面准确了解公众需求和愿望,灵活运用各种措施和办法为公众提供优质、高效、便捷的服务。

文字表达能力——熟练使用指定的语种,对事件、观点进行准确合理的说明、陈述或阐释。

## 二、大纲解读

下面我们对大纲的能力要求做一个基本的介绍。

考查能力	能力解读
阅读理解能力	要求考生能够确定资料涉及的问题、影响、原因、对策等主要信息及其相互关系,并对资料涉及的观点、事实予以解释,在此基础上能够对事物的未知部分进行合理推断
依法办事能力	要求考生能够把握工作任务的目的,切实结合当前的场景、人物、事物特点,合理运用各种执法手段和装备,依法采取措施来实现执法目标
公共服务能力	要求考生要具有执法与服务相结合的理念,在执法的同时要为群众排忧解难,采取各种手段提高服务水平,深刻领会并践行执法为民的原则

续表

考查能力	能力解读
文字表达能力	要求考生能够运用说明、陈述、阐释等表达方法,有条理地表达对事件、观点的看法

任何考试测查的能力素质都要融入具体的场景中考查,这些场景有的是间接的,有的是直接的。申论就是典型的假定直接场景考查,与工作实际结合紧密,往往会设定一些在工作中常见的情景来考查具体题目,行政执法申论尤其如此。

阅读理解能力考查与行政执法实际工作结合起来,就会明显地体现出对于岗位职责、工作经验和社会现状的总结,整体上题目难度不会很大。但是,我们必须考虑到一种比较难的情形,即将各种工作混杂到一起、各种需求杂糅到一块,这时候再去缕出其中的具体要点、相互联系就显得比较重要了,而这恰恰也是难点。另一方面,行政执法申论考查的阅读理解能力组成中还包含了“推断”的要求,所以需要给对给定资料中的相关内容深入理解,要善于从具体的、个别的话语和案例中发现本质性、规律性的东西,要具备一定的透过现象看本质的能力,这才是阅读理解能力的真正体现。

依法办事能力,作为申论能力中的“行动力”,即完成预定目标的操作能力。简单来说,就是领导交代你去做一件事,你把这件事“及时有效”地做好的过程。对于行政执法类公务员,除了“完成任务”外,还要注意以下三个问题:首先是**明确目标**,“完成任务、解决问题、实现目标”是行政执法工作的前提,要知晓执法的目标的纠偏匡正,要认真分析问题,找准真正的原因并对症下药才可以。其次是**坚守原则**,公务员是指依法履行公职、纳入国家行政编制、由国家财政负担工资福利的工作人员,其一言一行都代表了政府的形象,因此必须“遵循依法行政的原则”行事。在实际工作中,行政执法类公务员更要谨记坚守法律的底线。最后要做到**联系实际**,要结合执法一线工作实际,具体问题具体分析,要结合具体执法任务的场景特点、人物特点、事件特点等,找准时机、合理调动资源,方能起到更好的执法效果。

公共服务能力,是对行政执法类公务员的补充要求。一般来讲,大家对于行政执法岗位都是一种严肃公正的形象,但是这种“硬”的形象背后也存在“柔”的一面,因为**我们的行政执法工作是为人民服务的,其根本的目标还是服务**。目前政府职能改革的不断深化,行政执法工作中直接面对群众、直接为群众服务的内容越来越多,这就要求必须具备服务意识、提升服务能力,通过服务来化解矛盾、维护公正,这更符合我国传统文化的要求,新时代“枫桥经验”对我们推进执法改革、提升执法效能、降低执法成本都有重要意义。从另

一个角度来讲,我们的行政执法工作必须得到群众的认可与支持才能更好推进,群众始终是我们行政执法工作中的重要信息来源、力量支持,“朝阳群众”的例子就是最好的证明。

文字表达能力即以文字为载体将答案表述出来,是考生作答的基础,是最终呈现行政执法申论考试四大能力的载体。作为申论考试中基本的能力测试项文字表达能力表现在:能够熟练使用现代汉语,运用说明、陈述、议论等表达方式说明、陈述或阐释相应的内容。其基本基本要求就是“准确规范、简明畅达”。这八个字的含义包括:文字书写正确,无错字、别字,用词准确,不滥用、错用词语,文章格式正确,符合规范(公文类须符合《党政机关公文格式》的要求);语言简练,不说“假、大、虚、空”的语言,风格严谨、庄重,语句通顺,无病句等。在申论考试的各类题目中,没有哪一类是用不到文字表达能力的。

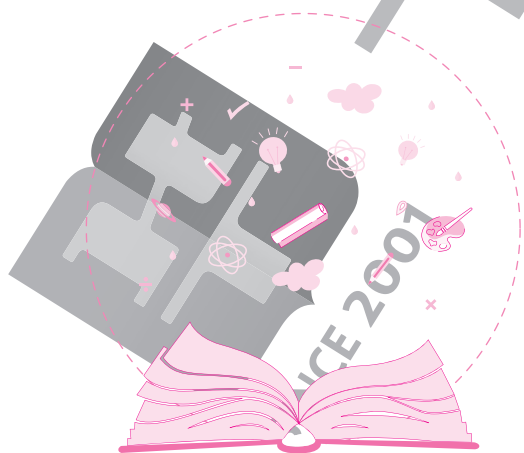
将这些内容分别解说以后,结合行政执法申论的命题特点及其背后的测查目标,我们从整套试卷的层面来看这些能力,就可以得出一个基本结论:阅读理解能力是考生认识、了解事物的能力体现,最终要体现在依法办事能力和公共服务能力的环节中,通过文字表达将自己的认识、观点、措施办法等表达出来。



通过上图的能力测查模型,我们可以发现我们的主要能力素养培养应该集中的依法办事能力和公共服务能力上,阅读理解能力主要聚焦于对问题的确定和认识,对存在问题的性质、程度、原因、影响和解决问题措施的合理性、有效性进行分析推断,从而提出和积累解决实际问题的措施方法。

根据这样的测试模型,我们对行政执法申论的考试题型主要划分为资料处理题(主要聚焦于阅读理解能力)、解决问题题(主要聚焦于依法办事能力和公共服务能力考查)、应用文写作和文章写作题(主要聚焦于文字表达能力,同时融合其他能力综合考查)。

# 第二章 资料处理题



# 第 1 节 认识资料处理题

## 一、能力分析

资料处理题是申论考试中的基础题型,其占比一直都比较高的,而且资料处理题的掌握是其他题型能够答好的基础,也是对考生文字信息处理能力的直接考查,所以要高度重视。资料处理题主要是对考生的阅读理解能力、综合分析能力的考查,是我们在生活和工作实际中认识问题、分析问题的反映。我们来回顾一下大纲。

阅读理解能力——准确理解归纳给定资料的主要内容,对所涉及的观点和事实进行恰当的解释,并作出合理的推断。

考查能力	能力解读
阅读理解能力	要求考生能够确定资料涉及的问题、影响、原因、对策等主要信息及其相互关系,并对资料涉及的观点、事实予以解释,在此基础上能够对事物的未知部分进行合理推断

从大纲中我们可以将阅读理解能力和综合分析能力拆解为以下几个考查内容:

- 1.资料信息的定位和摘取能力、逻辑梳理、分类归纳能力;
- 2.资料隐含信息的理解、阐释能力;
- 3.资料信息反映的事物的本质探究、事物分析、未知信息推断、事物评价能力。

根据大纲内容的拆解,结合广东行政执法申论命题的基本情况,我们将资料处理题按照不同的命题形式分别命名为:概括类、理解类、分析类、评价类。

## 二、题型识别

**概括类题目**是指概括作答要素的题目,比如概括/总结/概述/简述等+具体要素(表现、原因、影响、对策、争议、特征、异同等)。

【例 1】依据“给定资料 2”,概括 A 市基层普法工作调查中反映的主要问题。(15 分)

要求:准确、全面、简洁,不超过 200 字。(2018 年江西法检系统)

【例 2】假如你是“给定资料 5”中对 F 公司加班情况进行调查的政府工作小组成员,根据给定资料,给出调查结论,并说明法律依据和事实。(20 分)

要求:结论明确,理由充分,字数不超过 400 字。(2017 年公安院校联考)

**理解类题目**通常是指对申论资料中特定的词语、短语或句子进行表面含义的解释或深入阐释的题目。

【例 1】根据“给定资料 1”,请阐述你对志愿者服务队是“一大会议纪念馆一张闪亮的名片”的理解。(20 分)

要求:(1)准确全面;(2)逻辑性强;(3)不超过 300 字。(2021 年安徽 C)

【例 2】结合给定材料谈谈你对“给定资料 3”中画线部分中“严刑峻法”的理解。(15 分)

要求:简明、清晰、客观,字数不超过 300 字。(2015 年上海招警)

**分析类题目**是指通过阅读题干就能够直接明确地分辨出作答要素的题目,比如分析问题、分析原因、分析影响、分析启示等。

【例 1】结合“给定材料 5”,分析推行“河长制”的积极意义。(25 分)

要求:条理清晰、观点明确、语言规范、字数不超过 300 字。(2018 年上海行政执法)

【例 2】3.请对“给定资料 5”中的执法“治理洁癖”产生的原因进行分析。(15 分)

要求:观点正确,分析透彻,篇幅 250 字左右。(2020 年江苏 B)

**评价类题目**是指对某一个主观的观点或客观的事实(现象)通过判定其正确与否、好坏优劣并得出一定结论的分析型题目。

【例 1】根据“给定资料 3—4”,对我国部分地方政府积极推行 ISO9000 质量管理体系的现象进行评价。(20 分)

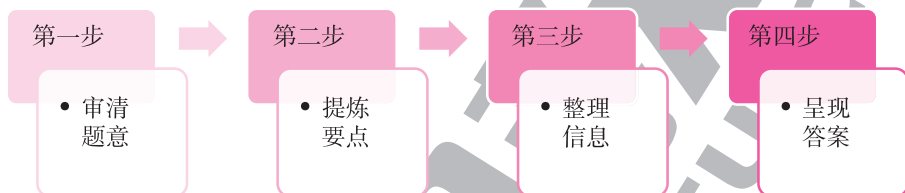
要求:(1)分析透彻,表达准确,简明扼要;(2)不超过 250 字。(2018 年黑龙江公检法)

【例 2】“给定资料 6”中 S 市对行人道路交通违法的执法方式,经历了“累进式执法”到“现场直接处罚”的变化,请对这一变化进行评析。(20 分)

要求:观点正确,层次清晰,分析透彻,篇幅 300 字左右。(2021 年江苏 B)

## 第2节 概括类

概括类题主要是考查考生运用资料及提炼、整合有效信息的能力,这类题目基本答题思路分四步:



### 一、审清题意

审清题意是答好阅读理解题的第一步也是关键一步,如果没有领会命题人的意图,盲目作答,不但浪费了时间精力,也会影响考生的最后得分。审题需要明确两个部分的信息点,即作答任务和资料范围。

### 二、提炼要点

提炼要点指以摘取关键词或概括大意的形式,将答案要点进行提炼。答案要点提取是否完整、准确,核心在于对相关资料的处理是否到位。梳理资料段落间的关系,通过对资料勾画标记以及运用删减资料原则,将包含答案要点的资料筛选出来,提高提炼要点的准确率。

### 三、整理信息

整理信息这一步既是重点也是难点。对提炼出来的要点进行归纳加工,同类合并异类罗列,同类内容还要揭示事物的本质内容,使整理信息最终体现出高度性和统筹性。题目中所提炼的要点可能很多,且来自不同层次,要点之间有着内在的衔接和逻辑关联,这时就需要分清属性、程度和类别。通常可以按照固有属性和逻辑功能对要点进行分类。



## 四、呈现答案

呈现答案是答题的最后一步,也是很多人忽略的部分。呈现答案过程中需要考虑题目的作答字数、信息逻辑、展现形式、词汇运用等,这样才能写出一个符合要求的答案。在这一步骤中,首先需要对已获取信息的表达繁简程度进行处理,如果信息比较多而作答字数又比较少,需要将资料中的有关信息进行合并处理,在保证语义覆盖度的前提下尽量减少文字。另外在形式上也需要一一调整,多要素的情况下需要分段处理,每一个答案内容逻辑层次中信息的条理性、逻辑性要在布局中体现,词汇的使用要进行甄别,保证与资料信息的一致,避免产生歧义等。

## 自主练习评估

概括“给定资料2—3”中的现代法治理念及维护法律公正的制度。(15分)

要求:全面、准确、简明,不超过250字。(2019年1月辽宁公检法)

2.1979年,33岁的邱娥国从部队转业,当上一名普通的派出所民警。从警以来,他勤走、勤问、勤记、勤思考,他创立的“警民联系卡”“警民联系牌”等便民措施,在全国公安系统推广,为基层治理发挥了重要作用。邱娥国自己的工作定了“勤、沉”两字方针,做到了串百家门、认百家人、知百家情、办百家事,全心全意为群众服务。在邱娥国串门走访过程中,街坊们也慢慢记住了这位身高一米八三、脸上总是挂着微笑、亲切和蔼而又一身正气的民警,把他当成无话不谈的老朋友,都亲切地称他为“老邱”。没有多久,邱娥国就对自己辖区的情况了如指掌,小巷里的人和事都清晰地印在他的脑子里。在邱娥国的案头曾放着孤寡老人帮扶记录本,上面记着辖区一个个孤寡老人的基本情况。他们爱吃什么、爱做什么、需要什么帮助,详尽周全。

全国模范检察官张飏曾是新疆石河子市人民检察院一名普通的检察官。遇到在押人员的举报和申诉时,他总说“有申诉咱就得当回事,件件都要有回应”。从事政法工作30余年来,他始终保持着一颗“维护社会公正”的初心。2007年,张飏到石河子监狱巡视检察时,见到了浙江张氏叔侄案主角之一的张高平。从此,他与这个案件联系在了一起。五年多时间里,他针对案件中发现的疑点问题,搜集证据线索、反映案件疑点,推动了案件再审。最终使蒙冤多年的张氏叔侄被改判无罪。2011年退休后,张飏并没有闲下来,全国各

地群众来信、来电不断。每次看到群众的诉求,他都感同身受,希望群众的合理诉求能早日得到依法解决。“退休后与群众交流过程中,我深刻地感受到人民群众遵纪守法的法治观念不断增强,这说明我们国家推进全面依法治国迈出重大步伐,也为改革开放再出发打下了坚实基础。”张飏说。一直把张飏视为老师的新疆乌鲁木齐市水磨沟区检察院检察官邱秉坤说,张老师是他们心中的“标杆”,作为年轻的检察官,一定要将他“忠诚、执着、担当、奉献”的精神接力传递下去。“检察官要运用好手中的法律武器,让人民群众在每个案件中,都能感受到公平正义,决不能让不公正的审判损害人民群众的权益。”张飏说。

江苏省泗洪县归仁镇村民老徐,提起人民调解员赵传平很是敬佩服气,“老赵调解矛盾纠纷认理不认人,很公平!”两年前,老徐因为土地界线问题与赵传平的亲戚发生了矛盾。作为调解员,赵传平经过现场查看、向左邻右舍调查,认定是亲戚挤占了老徐的土地,当场让亲戚退回了多占的土地,并赔礼道歉。像赵传平这样的人民调解员根植基层、来自群众,熟悉社情民意,他们处于预防化解矛盾的最前沿,用兼顾法理情的方式化解矛盾,一碗水端平,老百姓更买账。

2014年1月23日,资源县石掌坪村村民唐某由于疏忽大意引发山林火灾,肖某等村民闻讯后前往救火。在救火过程中,肖某夫妻二人以及其他两位村民不慎被火烧伤,烧伤程度均为特重度烧伤,并且四人烧伤处都有达到四级伤残的。在随后的诉讼中,资源县法院判决唐某赔偿肖某等4人各7万元。判决生效后,唐某一直未履行赔偿义务。2016年1月,肖某等四人向资源县法院申请强制执行。“在执行的过程中,我们发现被执行人唐某确无财产可供执行,且其本人因失火罪被判处有期徒刑,案件执行陷入僵局。”资源县法院执行局的法官李某说。考虑到肖某等四人的救火行为系见义勇为,且目前四人都已丧失劳动能力,没有任何经济来源,因此法院决定采取司法救助的形式,暂时解决四人的基本生活困难。

当前,越来越多的民间矛盾纠纷以案件的形式进入司法领域,一些刑事犯罪案件、民事侵权案件,因案件暂时无法侦破,被告人没有赔偿能力或赔偿能力不足,致使受害人及其近亲属依法得不到有效赔偿,陷入生活困境的情况不断增多。国家司法救助就是对遭受犯罪侵害或民事侵权,无法通过诉讼获得有效赔偿的当事人,采取的辅助性救济措施,重点解决符合条件的特定案件当事人生活面临的急迫困难。

“司法救助金的发放本着救急救弱的原则,对于这些受害方,给予适当的经济资助,帮助他们摆脱眼前的生活困境,有利于实现社会公平正义。”一位专家说。

3.沈德咏是最高人民法院原副院长。作为一级大法官,他是现代法治理念的坚定捍卫





## 第3节 理解类

理解类题目的答题思路是非常清晰的,分两步走:

(1)表层含义,即对词语、短语或句子的字面含义进行解释。

(2)深层次含义,即要揭示出词语、短语或句子的引申含义,具体所答的要素根据给定材料的内容进行取舍,一般包括表现、原因、影响、对策。

### 答题思路详解

为了更加清晰地了解理解类题目的答题思路,我们按照语言组成的基本形式,分别介绍词语、句子类的答题方法。

#### 一、词语解释答题方法

理解题较常见的考题类型是让考生就某个词或短语谈谈自己的理解。这一类题在作答的过程中,往往需要对字面含义进行解释。大部分情况,表层含义在材料中可以轻易找到,甚至说材料中的解释可以直接拿来使用。但是,也存在另一种情况,即材料中没有对相关词汇进行直接解释,而是需要考生在阅读完相关资料后,自己对相关词汇下一个定义。

#### 二、句子理解答题方法

句子可以分为单句和复句,复句其实是单句的逻辑组合,是几个单句按照一定的逻辑关系重新组合成更为复杂的语义。在我们的学习中,只要掌握了单句的答题方法,复句的答题其实就是在理解每一个单句的意思基础上,按照复句内部的逻辑结构,对信息进行表述。

## 自主练习评估

【练习】“给定资料4”提到，“城市建设与管理的目的如果仅仅是为满足经济或某种美观诉求，显然是片面的，甚至是短视而危险的。”请根据“给定资料3”和“给定资料4”，谈谈你对这句话的理解。（20分）

要求：(1)观点明确，分析全面，有逻辑性；(2)不超过300字。（2018年国考市地级）

14.17世纪的巴黎，一座桥梁扮演了今天埃菲尔铁塔的角色，这就是新桥。巴黎人，无论贫富，都很快接受了新桥。王公贵族们突破正统的束缚，在桥上纵情欢乐，贫困的巴黎人，也来这里躲避夏日的炎热，不同层次的人在这里交流接触，新桥成为社会平衡器。

新桥就好像是一个“新闻发布中心”。当时的资料显示，只要在新桥张贴消息广告，很快就能聚拢大批人阅览。巴黎人可以在这里了解巴黎发生的大事小事，各种消息都会在人群中迅速传开。此外，一些反映社会现象的歌曲也在此广泛传播，以至于产生了许多“新桥歌手”。作家赛维涅侯爵夫人认为“是新桥创作了这些歌”。而这些歌曲也只是冰山一角。在17世纪30年代专业剧场诞生之前，新桥还一直是巴黎戏剧的中心。正如一幅17世纪60年代的绘画所示，演员们在临时搭建的舞台上表演，各行各业的人聚集在周围，甚至凑到舞台底下。露天表演是造成新桥交通拥堵的一个原因，另外一个更重要的原因便是桥上的购物活动，新桥一竣工，街头市场就出现了，各种新奇的东西在这里都可以找到。没有人会预料到，这座桥会成为各色人为不同目的而争夺的空间。

在十几年前的圣保罗，经常可以看到富人区被高高的院墙和铁丝网包围、门口警卫森严的景象。其原因是贫富差异过大，富人为了寻求安全导致居住空间分异。贫困区税收锐减，政府提供的警力、学校、医院等公共服务质量下降，这又促使一些中等收入的家庭迁走，公共空间迅速衰败。一些人为了生存针对富人下手，或偷或抢，富人只能选择加强保安防范措施。这样的治安环境，无人敢去投资。于是，政府借助城市设计，恢复城市公共领域的功能，让市民在交往活动中逐渐消解对立情绪，进而吸引投资，重新复元。

近30年来，西方国家把大量工业化时代遗存的码头、厂房、矿场改造成为向公众开放的公园和文化广场。在城市中心区，“商业步行街”几乎成为城市更新的“标准选项”；在城市边缘地带，提供大尺度、复合化、向公众开放的商业空间，也成为地方政府和私人开发商最乐意采用的策略之一。这些购物中心、主题公园和广告天地，被设计得优雅、别致、生机



会压缩或限制城市的功能、破坏城市本有或应有的文化气息、也可能不便于群众生活。

所以,城市建设与管理的目的除了经济和美观诉求外,还应该考虑居民的安全感和幸福感、经济需求和人文价值需求的统一等。

## 评分标准

1.本题从信息点、行文逻辑、语言表达3个方面给分。

2.本题的信息点赋16分。从两个方面来把握:

(1)理解“城市建设与管理的目的如果仅仅是为满足经济或某种美观诉求,显然是片面的,甚至是短视而危险的”所表达的表面含义是其负面后果可给2分,答出负面后果的3个方面分别给2分,有:限制城市功能、破坏文化气息、影响生活。

(2)进一步理解城市建设与管理的目标还应该:系统性或综合性给2分、具体表现“经济需求和人文价值需求的统一”2分(相关表达即可);以人为本给2分,具体表现“考虑居民的安全感和幸福感”等给2分。

3.本题的逻辑给分2分,有逻辑表现为:有结构、有因果、层次分明。

4.本题语言表达给2分,表现为:观点明确、语言流利、畅达,不拖泥带水。



## 第4节 分析类

在申论考试中,综合分析能力无疑是基础且重要的一项。在众多题目当中,分析类题目可以说是考查综合分析能力最为突出的一类题目。但在实际考试的过程中,考生在作答此类题目时并没有展现出综合分析能力,做题的方法仅停留在阅读理解的基础方法上,只是对资料提炼加工,很难通过分析推断得出答案。为此,我们将在本节向大家介绍分析的思路和方法,帮助大家解决实际问题。

分析题题干常以“分析……(问题、原因、影响、对策等)”为提问方式,或题干当中宾语为问题、原因、影响、对策等,在要求中明确出现“分析”这一要求的,也属于分析题。分析题主要包括四类不同的情况,包括:分析问题、分析原因、分析影响和分析对策。

### 答题思路详解

#### 1. 分析原因

在申论考试中,我们经常会遇到分析原因的题目,其分析对象往往分为两类,一类是行为,一类是状态。所谓行为,就是指受思想支配而表现出来的活动,比如小明为了参加某省市行政执法申论考试而买了华图的专项教材。所谓状态,就是指人或事物表现出来的形态,比如小方在公务员考试前一天非常焦虑。分析行为的原因,实质是分析采取某种行为是否必要、可行等,而分析状态的实质是分析状态存在、产生的原因。

#### 2. 分析影响

分析影响题要求考生分析题干所指某一现象或问题所产生的影响,这种影响可能是积极的,也可能是消极的。

影响是一个特定的事实以间接或无形的方式对社会所产生的作用或改变。影响一般包括意义(积极影响/作用/效果/价值)和危害(消极影响/后果)。

对影响的分析可从主体拓展、关联扩大、时间延续三个方面进行思考。

### 3.分析对策

分析对策题设问要素词基本是“对策”“经验”“启示”等对策类表述,而且,以“经验”“启示”居多。

“经验”和“启示”都属于对策类,都要去寻求别人做法中可借鉴或值得吸取教训的内容。但是两者之间还是有明显的差别。“经验”往往直接列出别人的优秀做法;“启示”是通过观察比较,匹配自身的条件找到适合自己的做法。

## 自主练习评估

**【练习】**从“过去做梦都不敢想”到现在“梦想总是要有的”,请你根据“给定资料2”,谈谈十八洞村村民的心态为什么会发生这样的变化。(20分)

**要求:**准确、全面,有条理,不超过300字。(2020年甘肃乡镇)

2. 云雾缭绕、山高路远,十八洞村就在大山深处。作为偏远山区的一个苗族村落,十八洞村原本少人知晓,2013年11月3日,习近平总书记来到这里考察调研、访贫问苦,首次提出精准扶贫战略思想,十八洞村由此声名远播。

“再过多少年我也忘不了那一天!”石大娘回忆说,“那天下午,村里来了好多人,不一会儿,一群人走到我家门前,走在前面的那位身材魁梧,面带微笑,问我这是不是你屋?我讲的是。他问可不可以到屋里坐下子?我说可以可以,稀客稀客!”那时,石大娘真不知道来她家的是习近平总书记。

石大娘没有读过一天书,不认识一个字,嫁到十八洞村后,尽管一天到晚勤劳辛苦,但由于自然条件差,穷乡僻壤,薄田寡地,一家人生活贫困。“我和老伴本来以为这辈子就这样过下去了,也认命了。”石大娘说。习近平总书记的到来和精准扶贫政策的推进,彻底改变了老人一家的命运。县扶贫工作队将她家列为精准扶贫对象,纳入了低保,送来了桉木苗、梨树苗,帮着各种了3亩。来参观的游客越来越多,工作队帮她在家开了个小商店,卖些饮料、方便面、书籍和纪念品等。“现在的日子,过去做梦都不敢想!”石大娘顺手向火塘里续了几块柴,火烧得更旺了。

2016年,十八洞村人均纯收入由2013年的1686元增加到8313元,贫困发生率由2013年的56.75%下降到1.28%。2017年,该村的当家产业猕猴桃挂果,全村人均收入首次突破万元。石大娘家作为建档立卡贫困户,成了村里猕猴桃合作社的原始股东,2017年

分红 2000 元,2018 年分红 2400 元。“我现在一年四季餐餐有肉吃,神仙过的日子也就是这样了!”石大娘说。2019 年,十八洞旅游公司正式营运,截至年底,游客超 60 万人次,带动全村农家乐、乡村民宿大发展,猕猴桃、黄桃、腊肉、蜂蜜、苗绣、山泉水等村里土特产品热销。2020 年,十八洞村溶洞景区将建设完成并对外开放,预计年游客量可达 100 万人次。

2019 年国庆节前几天,石大娘和村里农民艺术团的 40 多个姐妹到了北京,参加中央民族歌舞团的一场大型文艺晚会,献上了苗族情景表演唱《十八洞的今天变了样》。在十八洞村,像石大娘这样走出大山,到外面开眼界、见世面的村民越来越多。从城市回到家乡寻求发展的年轻人也越来越多,他们在十八洞村开起了农家乐、当起了导游。这天,石大娘 22 岁的外孙女小龙正好在家,她已取得学前教育专业的大专文凭,正自考本科。“以后我要在十八洞村开一家幼儿园,梦想总是要有的。”她自信而爽朗。

“以前十八洞村是袋子空、家里空、寨子空、精神空。”县扶贫工作队的伍副队长说,“现在,村民收入多了,年轻人多了,全村人致富奔小康的心气足足的!”“对十八洞村来说,最大的变化是人的变化。”县委宣传部周副部长说。

### 我的答案




## 第5节 评价类

在考试中,评价题是比较常见的一类题目,同时也是训练论证能力的一种有效方法,应受到我们的重视。

所谓评价题,指对某个主观的观点或客观的事实通过判定其正确与否、好坏优劣并得出一定结论的分析型试题。这类题的设问方式并不唯一,可能让考生先判断评价对象(客观的现象或主观的观点)的对错,并分析原因;也可能直接让考生谈对评价对象(客观的现象或主观的观点)的看法。

评价类题的一般作答思路为:

亮明观点或表明立场

摆出论据进行分析论证

得出结论或提出简要对策

### 答题思路详解

#### 1. 如何表态

表明态度我们可以根据对象性质分为三类:积极类、消极类、辩证类。

以往在评价题表态时,可以直接亮明支持或反对的态度。但是,随着近几年考试的不断完善,阅卷在这一部分赋分更为理性,部分真题赋分时强调直接表达态度并不算有效表态。仅表示同意或反对,会显得作答内容略微单薄,建议最好能够写出明确的结论来替代表态,一般可以从影响、原因,甚至直接点明本质等方向入手。

#### 2. 如何证明

证明论点一般应从三个方面展开:1.是非、对错,即证明观点正确与否;2.合理性与可行性,即观点是否符合情理,在当下的客观环境中是否能够操作;3.论证的对象之间是否构成因果关系。

### 3. 结论或对策

这部分内容看情况确定,如果没有暴露出什么问题,那么写清楚自己的结论就可以了;如果存在问题,那么提出相应的对策,这个对策要看资料中对事物问题的表述情况,如果细致,那么对策写的具体一些,如果仅仅说明了某类问题,那么比较宏观的说明一下基本思路或方向即可。

## 自主练习评估

【练习】“给定资料3”中的“你送我检”和“给定资料4”中的“宜停车”,是基层执法中的创新案例,请归纳概括其中值得推广的执法理念。(20分)

要求:紧扣给定资料,准确全面,条理清楚,篇幅不超过250字。(2020年江苏B)

3.瓜果蔬菜是不是有农药残留?刚买的肉类是否有瘦肉精?移动实验室一测可知。2019年5月17日,G市L区开展食品安全“你送我检”活动,食品快检车开进东山肉菜市场、天嘉农产品市场等11个市场,活动现场设食品安全快检操作台,做到有送必检,随送随检。免费为市民检测米面制品类、腌制品类、水产品类等多个品种。检测项目主要为农药残留、二氧化硫、三聚氰胺、苏丹红等。检测工作人员现场恢复所送样品的快速检测结果,并为市民提供食品安全科普知识咨询服务。

当天上午,在L区天嘉农产品市场,一台挂有“食品安全你送我检”条幅的检测车上,工作人员收取了18批次的食品,包括油粮蔬菜等,这些食品,经过取样、检测后,15分钟可出检测结果,市民邱阿姨带着刚买的丝瓜来送检,她想知道丝瓜有没有农药残留,“我住在附近。经常在这菜市场买菜,有时候买完会送来检测,吃起来也放心。”邱阿姨说,摊主郭阿姨也主动送来青椒和西红柿检测农药残留情况,“我卖出的东西,也要检测一下自己放心,也让顾客放心,如果检测出残留,我也可以找我的上游供货商。”

市场监管局相关负责人介绍,今年以来,L区共开展食品安全“你送我检”活动25场次,接收市民送检食品样本749件,合格745件,对不合格食品,第一时间告知送样人样品可能存在的安全隐患,建议其停止食用,还会按照规定程序抽样,进行检查处置,对销售不合格食品的商家责令下架退市、停止销售,联合相关部门依法处置,从此前开展的“你送我检”活动收集到的大数据来看,群众现阶段最关注的食品种类和检查项目,以蔬菜农残项目的“呼声”最高,其次是水产品中的甲醛、盐、食用油等食品检测也占有较大的比重。



## 自主练习评估·参考答案

### 参考答案

(1)为民执法。在执法实践中,“以人民为中心”,把群众的需求作为工作的出发点和落脚点,人性化执法,实现从管理者向服务者的转变。

(2)依法执法。执法有据,打造“政府引导、社会参与”的执法氛围。

(3)高效执法。以高效便民执法为落脚点。如,快速提供检测结果。

(4)创新执法。将“创新理念”引入城市管理领域,积极营造创新执法的机制。如市场监管制定的“食安笑脸地图”。

(5)科学执法。科学化、规范化执法,如按照规定程序抽样,进行检查处置;梯次收费管理等。

### 评分标准

1.为民执法。在执法实践中,“以人民为中心”,把群众的需求作为工作的出发点和落脚点,人性化执法,实现从管理者向服务者的转变。

2.依法执法。执法有据,打造“政府引导、社会参与”的执法氛围。

3.高效执法。以高效便民执法为落脚点。如,快速提供检测结果。

4.创新执法。将“创新理念”引入城市管理领域,积极营造创新执法的机制。如市场监管制定的“食安笑脸地图”。

5.科学执法。科学化、规范化执法,如按照规定程序抽样,进行检查处置;梯次收费管理等。

注意事项:

1.以上要点每条4分,意思相近即可得分;

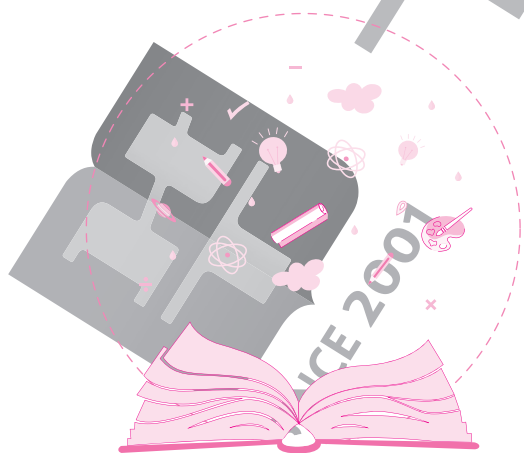
2.可根据语言表达情况酌情扣分;

3.本题误差超过3分进入三评。



# 第三章

# 解决问题



## 第1节 认识解决问题题

### 一、能力分析

从目前考试情况和对大纲内容、岗位职能特点的分析,解决问题题是行政执法申论考试的必考题型,其重要性不言而喻。从多年来的教学经验和考试经验来看,解决问题题目表面上都比较简单,但是考生答题水平常年处于较低的水平上,主要原因是只看到问题表面而难以看透本质、只提出解决设想而缺乏具体措施,也就是提出的措施不全面、不具体、不系统。随着考试命题的科学化程度不断提升,解决问题题在命题和阅卷环节都更加严格起来,成为了拉开考生间分数差距的重要领域。解决问题题主要考查考生的解决实际问题能力,在行政执法申论考试中就具体体现为依法办事能力和公共服务能力。要答好解决问题题,除了要学好依法办事和公共服务能力要求以外,还需要考生具备基本的认识问题、分析问题能力,在此基础上才能看全、看透问题之所在。我们还是来回顾一下大纲:

**依法办事能力**——遵循依法行政的原则,综合运用恰当有效的方法完成任务、解决问题、实现目标。

**公共服务能力**——能够全面准确了解公众需求和愿望,灵活运用各种措施和办法为公众提供优质、高效、便捷的服务。

考查能力	能力解读
依法办事能力	要求考生能够把握工作任务的目的,切实结合当前的场景、人物、事物特点,合理运用各种执法手段和装备,依法采取措施来实现执法目标
公共服务能力	要求考生要具有执法与服务相结合的理念,在执法的同时要为群众排忧解难,采取各种手段提高服务水平,深刻领会并践行执法为民的原则

从大纲中我们可以将考查能力拆解为以下几个方面:

1.具备依法办事和公共服务的意识,能够站在法律规定的层面思考问题,本着公平公正、严格执法的原则处理事务,同时在执法过程中做好了解民意、为民服务工作,实现执法与服务的有机结合;

2.能够准确界定问题所在,将复杂的问题拆解,按照轻重缓急合理安排,寻找有效的措施解决问题;

3.落实相关政策或解决问题过程中要把握好原则性和灵活性,不断提升执法水平和服务水平,降低行政执法运行成本。

根据大纲内容,结合行政执法申论的命题实际,我们将解决问题题分为两类,分别是提出对策题和工作实务题,前者更多是对某一个或一类问题提出有效解决对策,后者是在面对某一具体场景或目标时,做出周密的工作计划和安排,后者的实务性更强,对细节考查更多一些,自然难度就大一些。

## 二、题型识别

**提出对策题**要针对存在的问题来提对策,简单地说,就是面对某些问题或某种现象时,我们要怎么做。对策,是汉代出现的察举制度的一种考试方法,又称“策试”,是古代应考人员回答皇帝所问关于政事、经义等方面的问题。

【例1】根据“给定资料3”,请你针对《消费维权情况反映》中的问题,提出对策建议。(25分)

要求:(1)紧扣资料,内容完整;(2)切实可行,针对性强;(3)不超过400字。(2021年安徽C)

【例2】请根据“给定资料6”,对如何培养复合型干部给出建议。(30分)

要求:条理清楚,有针对性,可行性,不超过350字。(2019年重庆法检)

**工作实务题**考查频率不高,但是难度比较大。工作实务就是设定一个具体的场景,给定一个具体的身份,当面对一个具体事情中的某一环节时你要怎么处理,要求考生答出具体的行动方案。工作实务题在公务员考试笔试环节中不太常见,在面试环节是常规题目,在目前的多省事业单位联考综合应用能力A类的命题中已经比较成熟。

## 第2节 提出对策题

提出对策题答题思路比较简单,也是四个步骤:

界定问题

分析问题

提出对策

书写对策

### 答题思路详解

#### 一、界定问题

界定问题有四种方法或者说标准,分别是价值判断、理论判断、对标判断、情景判断。

价值判断就是通过自身的价值观来判断给定资料中的内容是否恰当、是否符合主流价值和道德要求,如果不符合这个要求的话就是存在问题。

理论判断是将给定资料中的做法、情景等与党和国家政策、法规进行比对,符合要求的就是对的,与党和国家的政策法规相违背、阻碍经济社会发展的就是存在问题。

对标判断指的是将给定资料中的做法、状态等与题目或给定资料中提出的概念、要求、目标进行比对,如果不符合就是存在问题。

情景判断是一种特殊的判断方法,就是说要结合给定资料的语境来判断命题人对这个事情的态度,往往是通过某人观点、状态或场景描述来体现。

#### 二、分析问题

分析问题即要对找到的问题分析其原因、影响等,这样更加全面,解决问题才能更为全面、彻底。原因,是引发问题产生的过往性因素,有时原因本身也是个问题,想解决问题,先解决造成问题产生的原因,治本方能治标。影响,是问题的后果,即危害,通常也是问题。所以,在界定问题环节中,要界定问题,并分析其原因与影响,理清逻辑关系。这个

部分的思路与分析题是一样的,所以在此就不再赘述了。

### 三、提出对策

提出对策是核心环节,既要提得出又要提得好,也就是搞清楚对策的来源和要求。

#### 1. 对策来源

- (1) 摘抄明显对策
- (2) 根据经验教训提对策
- (3) 根据原因反推对策
- (4) 分析问题推对策

#### 2. 对策要求

- (1) 针对性
- (2) 可行性

### 四、书写对策

对策包含执行主体、方式、对象、内容、目的这五部分内容。

## 自主练习评估

**【练习】**假如你是“给定资料1”中专项检查组的工作人员,就沿江各地及相关部门如何做好采砂管理工作,进一步提出具体要求。(20分)

**要求:**(1)紧扣全篇资料;(2)措施有针对性、可行性;(3)条理清晰,全面准确;(4)字数不超过300字。(2016年黑龙江公检法)

1.为贯彻落实党的十八届三中、四中、五中全会精神,保障长江经济带发展战略决策顺利实施,2015年11月2日至7日,水利部、交通运输部联合派出检查组,对长江水利委员会、长江航务管理局和江苏、安徽、江西、湖北、湖南等5省长江河道采砂管理情况开展了专项检查。

检查组先后到达南京、芜湖、九江、黄冈、武汉、岳阳等6市,在南京,查看了江苏省南京板桥基地、综合执法平台,乘船巡查南京市水域;在芜湖,查看了芜湖市采砂管理基地,乘船巡查芜湖市水域;在九江,查看了九江市综合执法基地、砂场整治现场、砂石集散



																						300 字

## 自主练习评估 · 参考答案

### 参考答案

1. 贯彻落实中央和水利部、长江水利委员会的决策部署；
2. 以“创新、协调、绿色、开放、共享”为管理理念；
3. 对采砂管理工作的重要性、敏感性、复杂性、艰巨性和长期性需有所认识；
4. 以“人、砂、船”和“采、运、销”为管理核心；
5. 逐步完善“政府主导、水利牵头、部门配合”的管理体系，认真落实以地方行政首长负责制为核心的采砂管理责任制；
6. 采取系列措施将采砂管理由“治标”向“标本兼治”推进；
7. 采砂管理必须“依法、科学、有序”，各部门密切配合，按照各自职责依法行政，严厉打击非法采砂及涉黑、涉恶势力；
8. 对受损的河道、配套设施和生态环境进行修复，确保长江河势稳定、防洪、通航和水生态安全。

### 评分标准

1. 贯彻中央精神(或相关表述)；(2分)
2. 创新；(2分)
3. “人、砂、船”；(2分)
4. “采、运、销”；(2分)
5. “政府主导、水利牵头、部门配合”；(2分)
6. 以地方行政首长负责制；(2分)
7. 标本兼治；(2分)
8. “依法、科学、有序”；(2分)
9. 严厉打击；(2分)
10. 水生态。(2分)

## 第3节 工作实务题

工作实务,主要是对考生的计划控制能力、沟通协调能力、事件规划能力的考查,这部分内容更多的需要考生结合给定资料来明确具体场景和目标,然后制定详细的计划并确保落实,没有固定的思路,职能结合具体情境具体分析。

### 答题思路详解

应试人员需要明确所处管理情境中自己权限范围内拥有的可能资源及其制约条件,确定解决问题应该达到的目标和成效,选择合适的方式方法解决问题,监控事件进程,亲自或派人对事件进程施加必要的影响,防范可能的消极后果,确保事件朝着达成预定目标的方向发展,或者保证措施实施后取得预定的成效。

### 自主练习评估

**【练习】**请结合“给定资料6”,就X市政府该如何妥善处理“幼儿园喂药事件”,提出解决建议。(20分)

**要求:**建议措施内容全面,可操作性强,条理清楚,不超过300字。(2015年10月河南)

6.2014年3月10日,有家长通过微博反映X市某幼儿园给孩子服用不明药物,白色药片上面写着“ABOB”字样,查询后才知道这是一种俗称“病毒灵”的抗病毒药物,并有消息称幼儿园负责人的爱人为某区政府领导。众多家长普遍表示不满。服药事件不断发酵,3月12日,该市另一家幼儿园也发生了服用该药造成家长聚集的情况。

3月12日19时30分,幼儿园的部分家长将该市科技路与丈八路十字路口封堵。市



委书记赶到现场紧急处置,在现场积极调解和劝说,事态得以控制。

3月13日,x市政府通报称,经核实,网络所传幼儿园负责人的爱人为某区政府领导的消息不属实。两所幼儿园的法定代表人孙某及幼儿园执行院长赵某、幼儿园保健医生黄某、幼儿园园长梅某、副园长赵某等5人涉嫌非法行医罪。65个孩子出现了“出汗多”“食欲不振”等身体异常现象,未发现共性指标异常。

在喂药事件爆出的一个月里,为了确认自己的孩子是否存在健康异常,数百名家长分别带着孩子在市里甚至外地的医院自行进行了体检。记者共搜集了500多份这样的体检报告并进行统计,发现有300多份体检报告中出现了指标异常。其中,某一个班30个孩子当中,4项检查全部正常的仅有5人。剩余的孩子均存在体检指标异常情况,问题集中在心肌酶偏高和隐尿,也就是俗称的尿血。从家长们掌握的材料来看,发现身体异常的孩子数量已经远远超过当初官方公布的65人,而且症状也不仅仅局限于当地政府通报的“出汗”“食欲不振”,因此官方此前通报“未发现共性指标异常”的结论自然遭受到质疑。

家长们的质疑并不仅仅依据自己的体检结果,同时他们也质疑事发之后当地政府部门对服药儿童组织的体检是否负责,体检结果是否准确。在一些家长给记者提供的当地孩子的B超报告中,有6份报告引起了记者的注意。这6份报告分属6个儿童,但报告内容却一模一样。无论是B超的片子还是检查数据和检查结论。尤其值得注意的是,这6份报告的检测时间居然也完全一样,一秒都不差。一位家长告诉记者当时去指定医院检查时听到的情形:“我们带孩子去检查的时候,前面有个家长说,他的孩子还没到做B超的床上去,仅仅刚报了孩子的名字,医生就把B超拿出来了,还没检查就给了单子。”

对上述事件,省委书记、省长分别作出批示,要求X市政府要彻查并严肃追责。要从维护孩子健康出发,对此事进行妥善处理。

### 我的答案

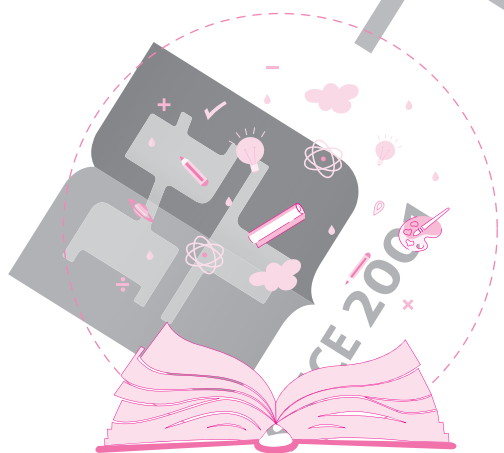



## 评分标准

- 1.按点给分,每点根据表达的程度酌情给分。
- 2.此题答案要能结合实际,考虑到轻重缓急,以人文本的原则,注意“建议”的排序。
- 3.具体赋分标准:组织体检,及时救治,深入调查,严厉惩治,公布情况,彻底排查加强日常监管。共计6个点,每点3分,其中每点核心关键词1分,具体解释说明2分。形式分2分,能够体现轻重缓急,以人文本的原则即可得形式分。

# 第四章

# 应用文写作题



华图教育  
HUATU.COM

## 第1节 认识应用文写作题

### 一、能力分析

应用文写作是公务员日常工作的重要组成部分,也是需要具备的基本素质之一,文稿写作高手现在也成为了公务员队伍中的稀缺人才,所以在实际工作中,应用文写作非常重要。当然,在考试中应用文写作占据的份额也非常大,随着考试命题实务性越来越突出,作为最直接考查考生工作能力的题目,应用文写作题在试卷中的题目数量逐渐提升、分值占比也越来越高。

我们首先来看看大纲是怎样要求的:

文字表达能力——要求熟练使用指定的语种(现代汉语),运用说明、陈述、议论等方式,准确规范、简明畅达地表述思想观点。

考查能力	能力解读
文字表达能力	要求考生能够运用说明、陈述、议论等表达方式,通过简洁明了的书面用语,清晰流畅地表达自己的思想观点。

通过大纲内容,我们可以得到以下几个信息:

- 1.主要的表达方式是说明、陈述、议论,那么我们写作的主要内容应该就是说明情况、陈述观点或行动要求、论证自己观点并说服别人;
- 2.语言文字应该准确规范,要结合情景和写作对象选择恰当的语言风格;
- 3.文中应该有思想观点的呈现,在考试中就是命题人的意图,再具体一点就是题干中设定的写作目的。

应用文写作不仅仅是对文字表达能力的考查,是大纲中其他能力要求与文字表达能力的结合,文章写作也是如此,所以我们之前所学的相关理论技巧、思维方法等都是适用的。

## 二、题型识别

在申论考试中,每写一篇应用文书,都有其固定的目标,即写这篇应用文书是为了达成什么样的效果,即工作任务是什么。准确地理解目标、明确工作要求才能更好地完成任务,这是一个公务员基本工作素质的体现,这也是撰写应用文书的前提。明确工作任务,对写应用文书至关重要,不同题目,工作任务各不相同,需要仔细分析。

【例1】根据材料五,以××团省委名义,拟写一份给全省青年的向英模学习,做传递正能量使者的倡议书。(25分)

要求:符合“倡议书”的写作要求,400字左右。(2019年1月辽宁公检法)

【例2】假如你是“给定资料5”中王庄街道综合行政执法办的一名工作人员,将对辖区内违建户进行一次“以案释法”宣讲,请拟写一份宣讲提纲。(25分)

要求:紧扣给定资料,内容完整,条理清楚,篇幅350字左右。(2021年江苏B)

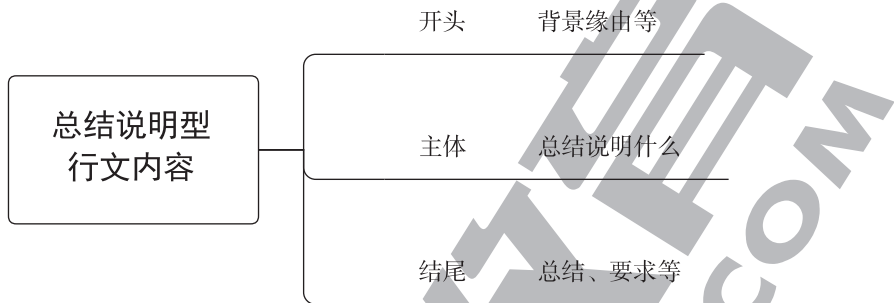
【例3】阅读材料七,假设你是M河的河长,请你提出治理M河的工作思路。(30分)

要求:(1)考虑全面,思路清晰,措施可行;(2)总字数不超过500字。(2018年深圳A)



一般而言,应用文书的正文内容包括开头、主体、结尾三个部分。

总结说明型应用文书等的主体内容,应是“总结说明”什么。总结说明的具体内容,要紧密结合“给定资料”。



#### 四、落款

落款包括发文机关和日期。日期应右空四字书写,如:××年××月××日;发文机关以日期位置为参照,排在日期上方居中位置。发文机关一般在题干中会交代。



## 第3节 应用文写作语言要求

不同的应用文书写作题,语言表达要求会有差异,比如说,有的题目要求语言简洁明了;有的要求语言得体;有的要求语言流畅……在书写应用文书时,需要注意语言表达。

良好的语言表达能力,是写好应用文书的基础。通过梳理真题发现,应用文书写作的常见语言要求如下:

语言得体、表达得体、表达贴切;语言生动、表述生动;有感染力;有号召力;语言流畅;言简意赅、简明扼要、语言简明;通俗易懂等。

通过梳理,分类如下:第一,得体,包括生动、有感染力、有号召力、通俗易懂等。第二,语言流畅。

### 一、语言得体

语言得体,指能够恰当地使用语言,体现语境和语体的要求。

第一、注意场合。交际的场合包括时间、地点、人物、氛围等。

第二、注意对象。交际对象有性别、年龄、身份、经历、文化背景等具体因素。

第三、注意目的。交际目的不同,即使说同样的内容,说话的角度、侧重点等应有所不同。

### 二、行文流畅

达到行文流畅的方法很多,此处重点介绍应用文书句子与句子、段落与段落间的连接方式。这种连接将各个句子、各个段落有机地联系起来,帮助读者正确地认识句间关系、段间关系,准确理解和把握文中所表述的基本内容,使之具有较强的逻辑性和严密性。

## 自主练习评估

【练习1】假如你是A县综合行政执法局的工作人员,请根据“给定资料4”,写一份A县综合行政执法体制改革的经验总结,供领导参阅。(35分)

要求:(1)紧扣材料,内容完整;(2)条理清晰,语言流畅;(3)600—800字。(2021年安徽C)

4.“我们推进综合执法体制改革最大的特点,就是坚持立足实际,分层分类实施改革,切实解决多头执法、多层执法、重复执法等突出问题。”A县章副县长在介绍综合行政执法改革情况时表示。

2020年5月,A县综合行政执法局联合住建、生态环境等部门首次对县城在建工地开展“综合查一次”。联合检查执法人员重点围绕安全生产、规划建设、环境保护等,对各自监管事项逐一进行检查。执法人员使用无人机设备,从空中巡查在建工地的裸露土、工地围挡设置、物料堆放、扬尘治理措施等情况,有效避免监管盲区,提高执法效率。据了解,此次行动共检查在建工地39家,发现问题23处,现场整改13处,制发责令限期改正通知书10份,立案调查3起。推行“综合查一次”,真正实现多领域执法检查“一步到位”,既有效解决了多头执法、重复执法等问题,也切实减轻了企业的负担,优化了营商环境。截至2020年底,该局已累计开展“综合查一次”联合检查131次,检查市场主体683家,减少检查频次60%以上,范围拓展至全县15个乡镇街道。

同时,A县在综合行政执法过程中坚持柔性执法,全方位帮助企业制定整改方案,明确整改时限,按时复核复查,并按规定予以减轻处罚。还针对重大复杂的案件,采取面对面反馈,最大程度减少群众异议,将矛盾化解在基层。

“综合执法+人民调解”是A县“司法行政+综合行政执法”共建共融机制中的特色品牌。综合行政执法局和司法局在人才、资源、技术、业务等方面加强协作,合力提升基层矛盾纠纷化解能力。在遇到矛盾纠纷时,综合执法局调解员、人民调解员发挥各自专业优势进行联合调解,长期参与综合执法工作的“驻队律师”也会担任特约调解员,就相关法律问题提供协助。2020年8月,昌石街道一商业住宅的20户业主,与在一楼开店的万先生因店面装修时涉及到承重墙的问题产生纠纷,双方多次协商未果。了解到这个情况后,综合行政执法局和司法局主动介入调解。“了解双方分歧的焦点后,我们邀请第三方对房屋安



300 字

500 字

SINCE 2007



帮助联系县主管部门进行指导,后按时复合复查,按规定予以减轻处罚。针对重大复杂的案件,采取面对面反馈,最大程度减少群众异议,实现“案结事了”,矛盾化解在基层。

## 二、特色调节为百姓解忧

打造特色品牌。打造“综合执法+人民调节”模式。整合多方资源,形成合力,在人才、资源、技术、业务上加强协作,提升基层矛盾纠纷化解能力。发挥各自专业优势合理调节,提高调节成功率,有利于纠纷化解。

## 三、“花式”普法让法治润心

注重普法宣传,创新普法模式。举办活动,传播法律知识。宣传跟着热点走,用百姓容易接受的方式普法。丰富普法的载体和形式,将宣传教育融入群众生活、送到群众心里,发动群众参与,提高普法效果。以实现执法规范化、打造高品质执法队伍为目标,举办模拟法庭等活动,提高执法人员的理论知识和执法业务水平。

完善各项制度。优化“律师驻队”模式,完善法律咨询服务支付、随队监督执法制度、法律法规培训制度,提高参与重大案件法律审核力度,进一步规范了执法行为,提升了执法人员的办案水平。

以上经验请领导参阅。

## 评分标准

一类卷(28—35分)紧扣题意,内容全面,条理清晰,语言流畅,基本功扎实,不少于600字。

二类卷(19—27分)符合题意,内容较全面,条理较清晰,语言较流畅,具备一定基本功,不少于500字。

三类卷(10—18分)基本符合题意,内容不全,条理性不够清晰,语句存在少量语病,基本功尚可,不少于400字。

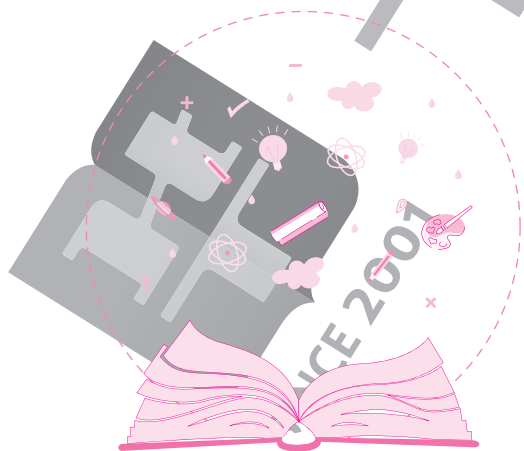
四类卷(9分以下)内容空泛,逻辑混乱,语句不通,存在问题多且严重,基本功较差。

注意:

内容全面标准应当包含三个方面,少任何一方面不得进入二类文。

1. 执法提效为企业减负。多部门联合执法;创新执法方式。
2. 特色调节为百姓解忧,打造特色品牌。
3. “花式”普法让法治润心。注重普法宣传,创新普法模式;完善各项制度。

# 第五章 文章写作题



## 第1节 审题立意

任何题目的解答都是以审题开始的,文章写作也不例外。这一模块我们就来讲解一下,文章写作题应如何审题,审题时应该审些什么内容。

我们在审题时常说要带着目标审题,那么,写文章的时候,审题应该有哪些目标呢?我们应该如何审题呢?审题的一般流程如下:

**审主题来源→审写作要求→确定开头写作**

### 一、主题来源

在审题时,首先我们要明确的是主题的来源,这样才能够保证主题准确,符合题意。一般而言,主题可能来源于三处:一是题干,二是局部材料,三是全部材料。如果来源于题干,我们可以直接明确写作主题,根据题干的信息进行分析写作。如果来源于材料,则要在理解材料的基础上进行分析,明确写作的主题,以及写作的方向。

要注意,主题来源于全部材料时,文章写作的主题要注意对全部材料的把握,一定要能够涵盖所有材料主题,找到能够准确概括材料的主题词,否则就会造成跑题偏题。主题来源于局部材料时,文章写作的主题要聚焦于给定的部分,其他部分的给定资料作为辅助,不可替代主题来源部分的主题思想。

#### 1.主题来源于题干

参考给定资料,以“‘民生’跟着‘民声’走”为主题,自选角度,自拟题目,写一篇文章。(40分)

要求:(1)观点明确,立意深刻;(2)思路清晰,语言流畅;(3)参考给定资料,但不拘泥于给定资料;(4)总字数1000—1200字。(2019年山东B)

分析:例题中明确给出以“‘民生’跟着‘民声’走”为主题,这是典型的主题来源于题干的情况。从主题的表述中,我们能看到主题词有两个,一个是“民生”,一个是“民声”。主题的表述反映了二者之间的关系,说明题目希望我们写作的方向是围绕着“‘民生’工程、‘民生’建设应充分考虑人民呼声”的角度进行写作,理解了这个内涵,我们拟定中心论点就有了



依据。

## 2.来源于部分材料

一般而言,题干给定特定材料中的观点、案例的,其文章写作的主题往往来源于部分材料。具体来说:

### (1)观点

题干要求对特定资料中的观点进行理解、思考、感悟来写作一篇文章的,其主题往往是该观点在材料中反映的主题。确定主题需要回到材料找到观点所反映的主题是什么,它可能是观点中的某个核心词汇,也可能是观点前后出现的解释观点内容的核心词汇,要根据材料的理解来确定。确定主题之后要注意,给定的观点本身可能隐含着写作的方向,需要着重去思考,是否能够根据观点拟定中心论点。如果题干要求以观点为中心议题、论点等来写文章的,观点本身就是中心论点,围绕它进行论证即可,无需再去材料中确定主题。

【例】加拿大女作家门罗曾经说过:“幸福始终充满着缺陷。”请结合你对给定资料的思考和对这句话的领悟,自拟题目,写一篇文章。(40分)

要求:(1)自选角度,立意明确;(2)联系实际,不拘泥于给定资料;(3)思路清晰,语言流畅;(4)总字数1000—1200字。(2014年国考市地级)

分析:题干给出了观点“幸福始终充满着缺陷”,虽然没有给出观点来源的材料,但在实际作答题目时不难发现,这句话出现在“给定资料6”中。题干要求结合对给定资料的思考和对这句话的领悟写一篇文章,就意味着,要对给定资料思考出自己的观点,结合着对这句话的领会感悟写文章。实际上就是说我们思考得出的观点要与这句话表达的涵义相契合,由此可知,该文章写作的主题来源于“给定资料6”,是这一观点反映的主题。

### (2)案例

以案例为话题,或围绕案例来写文章的,文章写作的主题往往来源于部分材料。确定主题来源于哪些材料,一方面要关注案例的出处,另一方面要注意题干是否限定了材料范围。一般情况下,文章的主题往往是案例的主题,所以要注意分析案例反映的主题。

【例1】“给定资料7”中讲述了农妇刘女士和李老太太家人之间发生的一段感人故事,请你以这个故事为话题,自拟题目,写一篇文章。(40分)

要求:(1)结合给定资料,并注意联系当前社会实际和自身体会;(2)观点明确,内容充实,层次清楚,语言流畅;(3)总字数800—1000字。(2012年国考省部级)

分析:题干要求以农妇刘女士和李老太太家人之间发生的感人故事为话题写一篇文章。话题指谈论的主题,因此,这篇文章写作的主题应是这个故事反映的主题,需要回到

材料明确这个感人故事感人在哪里,来确定写作的主题。

### 3.来源于全部给定资料

在当下,文章写作主题需要从全部给定资料中去分析得出的情况已经非常罕见了。一般而言,从题干问法上即可看出。从题干设置上,这样的题目不会给出标题、主题、观点、案例等限制内容,往往直接**要求参考给定资料写一篇文章**,这样的文章写作主题只要保持**与全部给定资料主题一致**即可。

【例】参考给定资料,联系实际,写一篇文章。(40分)

要求:(1)自选角度,立意明确;(2)联系实际,不拘泥于资料;(3)思路清晰,语言流畅;(4)总字数1000—1200字。(2019年新疆县级)

分析:题目要求参考给定资料写一篇文章,就意味着文章写作的主题是全部给定资料反映的主题,这时主题来源于全部给定资料。

## 第2节 议论文的核心——论点

议论文的核心是论点,那么什么是论点呢?在一篇文章中,为了证明一个观点,可能通过几个理由加以说明。此时被证明的观点就是中心论点,用以证明中心论点的若干理由则称为分论点。各分论点也需要加以论证。中心论点和分论点的关系是被证明与证明关系。

### 一、论点的基本要求

一个合格的论点需要满足两个基本要求,即紧扣话题和观点明确。

#### 1. 紧扣话题

论点要紧扣话题,尤其是中心论点,申论文章的话题具有唯一性,明确话题才能明确写作范围,超出写作范围则会导致偏题或跑题。如:

#### 2. 观点明确

论点一般是一个“意思明确”的表判断的陈述句。我们通过几个示例感知一下论点。在这几个示例中有一些是论点,有一些不可作为论点。

### 二、论点的推导

论点分为中心论点和分论点。对于不同论点的推导方法细节上会有所不同。

#### 1. 中心论点的推导方式

对于中心论点最主要也最常见的方法有两种,一是从题目中提炼,二是从材料中提炼。当从题目中无法提炼出中心论点时,应根据题目要求,结合给定资料进行判断。

#### 2. 分论点的推导方式

如果说中心论点是文章的灵魂,那么分论点就是文章的骨架。申论文章要想结构完整、逻辑清晰、论证有力,必须围绕着中心论点来找准分论点。文章的分论点可以是单纯的三个内涵或原因或影响或对策,也可以是它们之间的自由组合,如“一个内涵、一个意义、一个对策”,来组成一篇文章的分论点。下面介绍三个具体的提炼方法。

(1) 从题干中提炼

有些申论文章写作题是可以直接从题干中找到分论点的。一般来说,能够直接从题干提炼分论点的作文题,题干会包含若干个与话题相关的关键词,把关键词的关系理顺了,就构成了分论点。

(2) 从材料中提炼

有时无法从题干中提炼分论点时,可以借助材料分析提炼分论点。如:

(3) 归纳推理得出

一般情况下,分论点都可以从题目和材料中提炼,但有些分论点可以适度推理得出。需要注意的是,适度推理得出的分论点应该是在对材料全面深刻认知的基础之上,结合自己的工作和生活背景、知识储备提出来的,并非随意发挥,或是生搬硬套。

## 第3节 议论文的血肉——论据

论据是用来支撑论点的事实和理由。通俗地讲,它回答“用什么来证明”论点的问题。我们下面将从论据种类和论据特点两个方面讲解介绍。

### 一、论据种类

论据一般分为事实论据和理论论据两类。

#### 1. 事实论据

事实论据是对客观事物的真实的描述和概括,包括事实材料、数字材料以及寓言、等众所周知的素材。使用事实论据可以加强论证力度,同时也增加了文章的趣味性和可读性。申论文章的事实论据来源主要有两个:一是材料内的概括提炼,二是材料外的积累。

#### 2. 理论论据

理论论据指表述科学原理的判断。其素材主要包括三方面:

**(1) 哲学原理。**马克思哲学原理是关于自然、社会和思维发展一般规律的科学,是唯物论和辩证法的统一、唯物主义自然观和历史观的统一,在申论文章中恰当引用,可以极大地增强行文的论证性和说服力,不容置疑和辩驳。比如在申论写作中出现成对的概念时,考生可以使用对立统一原理来论证 A 很重要,B 也很重要,二者相互影响,应统筹兼顾。

**(2) 党的方针政策、国家法律法规。**党的方针政策、国家的法律法规以及会议决定、决议,是集体智慧的结晶,本身具有很强的执行效力和约束效力,更是对策性文章中常用的行文依据和理由。

**(3) 科学定理、名言警句。**科学定理、公理以及名言、格言、谚语、警句等,其正确性和说服力也十分明显,在申论文章或新闻评论中以其作为理论论据的情况十分多见。

## 二、论据特点

在文章写作时,通常把这事实论据和理论论据结合在一起使用,这样论证会显得更充分。那么我们选用的论据应该具有什么样的特点呢?

一般而言,论据有如下特点:

### 1. 真实性

选择的论据要真实。选择的事实要准确无误,不能道听途说,也不能主观臆造。引用的名言警句、科学理论涉及的人名、国籍、年代、出处等要准确,不能有硬伤。

### 2. 针对性

“针对性”指事实材料要符合论点的需要。具体地说,论据和论点之间应该有本质的必然的联系,论据要能够证明论点,为阐明论点服务,必须根据证明论点的需要选择有力的论据,做到有的放矢。

### 3. 典型性

所谓典型性原则,就是在选择论据时,尽可能选择那些有代表性的,最有说服力的论据。议论运用的论据宜选用名家名篇的言论和事例,而凡人琐事是很难体现典型性的。

### 4. 新颖性

现在的,作文非常强调创新,议论文也同样如此。若总是用一些陈词滥调,这很难激起他人阅读的欲望。在公考备考中,无论是笔试中的申论还是结构化面试中的综合分析,新颖性都会比较吸引阅卷人的注意力。

## 三、论据的使用

论据的类型不一,来源多样,面对如此多的论据,如何将其变成我们论证的利器呢?论据通过组合可以形成不同的搭配,但任何论据的搭配都要满足总的原则:在使用论据后对论据进行分析。

### 1. 理论论据、事实论据联合使用

理论论据可以增强论证的力度,事实论据直观鲜明接地气,两者结合使用是议论文写作的常用手法。结合使用时,说先放理论论据,后方事实论据。

### 2. 典型论据详叙

当针对某个论点所要使用的论据非常典型时,可对该论据进行详尽地叙述,从而能揭示出论据与论点内在的、必然的联系。详叙论据时,对论据的时间、地点、人物、事情的起

因、经过、结果等可用于揭示与论点内在本质的要素都予以描写。

### 3.一般论据排比

来自材料和个人积累的案例若有多个,可采用排比的方式铺陈使用,一方面增加说服力,一方面增强文章气势。铺排的论据要尽量简略,略去具体细节直陈梗概。

### 4.正反论据同行

若有与论点相关的、相反的论据,可将其同时用于论点之后,通过正反论据的对照来使论证有力。



## 第4节 议论文的骨骼——论证

论证就是证明中从论据到论点的推演过程。论证过程主要包括四步，**提出论点，关联论据，论证展开和回扣论点。**

### 一、提出论点

在文章写作过程中，想要完整呈现论证过程，就必须在论证之初提出论点，所以，我们常见的论点基本都出现在文段开头，而且往往是含义完整的陈述句。如：

【例】解读《关于常态化开展扫黑除恶斗争巩固专项斗争成果的意见》

建立健全源头治理的防范整治机制。从改革开放以来同黑恶势力的斗争历史看，必须把源头治理作为治本之策，对行业领域和农村地区持续强力整治，让黑恶势力无处生根。《意见》明确提出，要持续开展专项整治，坚持常态化滚动排查，确定乱象较多的行业领域开展专项整治，切实防范传统行业粗放管理、资源行业非法垄断、娱乐行业藏污纳垢、新兴行业非法野蛮生长等问题。明确要不断夯实基层组织，每年排查整顿软弱涣散村党组织，全面落实村党组织书记由县级党委组织部门备案管理制度和村“两委”成员资格联审机制，完善村规民约，涵养文明乡风，提升群众防范黑恶势力违法犯罪的能力。

由此可见，提出论点往往出现在段落的首句，这也是议论文的论证逻辑。

### 二、关联论据

关联论据，简单来说就是说明论据与观点的匹配过渡语。这是许多考生都忽略的环节，许多考生也知道论证需要论点和论据，但论证写作往往是论据的堆砌，缺少由论点到论据的说明过程，换句话说，也就没有解释清楚论据和论点之间的关系。在这里给大家提供三种说明的方式：

#### 1. 纵向说明

纵向多指从历史的角度比较，纵向不能同时出现，且多指时间。

如：全面建设社会主义现代化国家需要凝聚青年的力量。毛主席之前说过一句话，到



现在仍然适用,世界是你们的,也是我们的,但是归根结底是你们的。你们青年人朝气蓬勃,正在兴旺时期,好像早晨八九点钟的太阳。希望寄托在你们身上……

分析:上述文段论点是“全面建设社会主义现代化国家需要凝聚青年的力量。”论据“世界是你们的,也是我们的,但是归根结底是你们的。你们青年人朝气蓬勃,正在兴旺时期,好像早晨八九点钟的太阳。希望寄托在你们身上”是毛主席的话,属于理论论据,而“毛主席之前说过一句话,到现在仍然适用”,这句话正是论点到论据的说明过渡句,由于毛主席的话出现在时间轴较早,又拿来论证论点,就需要交代论点与论据之间的关联性。

## 2. 横向说明

横向比较是指在同类事物或同一历史时期进行的比较,多是不同地域间的对比分析。

如:防控疫情期间,成都市城管委允许流动商贩临时摆地摊,允许临街餐饮店在店外人行道摆放桌椅招待顾客;昆明市公安局延期部分车证注销业务,对部分超期交通违法行为不予处罚;西宁市市场监管局则梳理指定“轻微违法违规行为不予行政处罚清单”,清单覆盖轻微违法违规行为45项……

分析:文段论点是柔性执法的问题,我们给出了成都允许临时摆地摊、昆明延期部分超期交通违法不处罚、西宁梳理轻微违法不处罚清单等具体事例,通过这些事例的分析,我们可以得出一致的结论:柔性执法的方式更具温暖,在特殊时期或特定情况下柔性执法不会破坏执法秩序和严肃性,让人们更加信任、信服、支持法律的落地。

## 3. 话题一致

话题的属性没有具体的概念,简单来说就是交流的主题,比如说今天你和一个人在聊梦想,那么“梦想”便是你们谈论的话题。这也是许多考生最容易忽视的,考生论述过程中,心里在选择论据时也一定会找到与论点相匹配的论据话题,但是,相匹配也只是停留在考生心里,阅卷人是不明白的。所以,还是需要通过过渡句将论点论据联系在一起。

如:

【例1】向下方能向上,培养优秀基层干部是基础。《党政领导干部选拔任用工作条例》明确提出任用干部要“德才兼备,以德为先”,在基层干部的选拔上尤其应该注重“德”,这种“德”不是空洞的,它首先应包含“正视自身”的勇气和真诚。

【例2】向下方能向上,培养优秀基层干部是基础。基层干部需要有什么特质,习总书记针对这件事说过,“很多同志有做好工作的真诚愿望,也有干劲,但缺乏新形势下做好工作的本领,面对新情况新问题,由于不懂规律、不懂门道、缺乏知识、缺乏本领,还是习惯于用老思路老套路来应对,蛮干盲干,结果是虽然做了工作,有时做得还很辛苦,但不是不

对路子,就是事与愿违,甚至搞出一些南辕北辙的事情来。这就叫‘新办法不会用,老办法不管用,硬办法不敢用,软办法不顶用’。”对基层干部来说,“提升自身”同样是一项不可或缺的特质。

分析:例1和例2都是为了论证论点:“向下方能向上,培养优秀基层干部是基础”。不同在于例1是论点后直接连接论据,而例2在论点论据之间有一句“基层干部需要什么特质,习总书记针对于这件事说过,”这句就是关联句,“这件事”一词就将论据论点的话题联系到了一起。

### 三、论证展开

论证展开主要是论证方法的展开。常见的论证方法主要有四种,下面我们将分别进行介绍。

#### 1. 例证法

例证法,往往是用令人信服的典型事例来证明自己论点正确的一种方法。俗称“事实胜于雄辩”。

【例】扫黑必除“伞”。无论是云南孙小果案还是湖南新晃“操场埋尸案”,都表明扫黑除恶必须与除“伞”、破“网”同步推进。只有管住枉法的权力,斩断干预的黑手,扫黑除恶才能撕开口子、揭开盖子、挖出根子,专项斗争才能真正打深打透、除恶务尽。

需要注意的是,许多考生对例证法存在误区,认为就是简单的记忆案例论据,再填充到论点的证明过程。要知道论证并非“论点+论据”的简单组合,在实际写作中例证法一定要体现分析、论证的过程,同时还要注意事例与所证论点之间的相关性。

#### 2. 引证法

引证法,是理论论证法的一种。简单来说就是引用名人名言作为论据,引经据典地分析问题、说明道理的论证方法。

【例】欲流之远者,必浚其泉源。文化产业的发展必须提升文化产业内涵,壮大文化企业实力,确保文化产品数量与质量双双提升,不断推出精品力作,切实提高文化软实力,进而构建具有江西地方特色的精神文明体系。

分析:引用“欲流之远者,必浚其泉源”这个经验结论,来说明文化产业想要发展的好,会要回归本质,提高文化产品数量与质量。属于使用结论来论证个别事例的演绎法。

#### 3. 喻证法

喻证法,就是打比方说道理,用比喻来论证论点的方法,用法灵活广泛。正所谓“喻巧

而理至”，比喻论证的特点是形象、生动，用来论证抽象、深刻的道理，不但通俗易懂，而且鲜明、生动，具有很好的论证效果。

【例】人生什么事最苦呢？贫吗？不是失意吗？不是。老吗？死吗？都不是。我说人生最苦的事，莫若身上背着一种未了的责任。人若能知足，虽贫不苦；若能安分，虽失意不苦；老、死乃是人生难免的事，达观的人看得很平常，也不算什么苦。独是凡人生在世一天，便有应该做的事。该做的事没有做完，便像是有几千斤重担压在肩头，再苦是没有的了。为什么呢？因为受那良心责备不过，要逃躲也没处逃躲呀！（梁启超《最苦与最乐》）

分析：此文使用喻证法，“该做的事没有做完，便像是有几千斤重担压在肩头”，生动形象地表现出人生最苦的事，莫若身上背着一种未了的责任。

#### 4. 比较法

比较法，是通过不同对象间的对比举例来论证论点是否具备合理性的一种方法。通常将它分为两类，即类比论证法和对比论证法。

##### (1) 类比论证法

即根据对象在某些属性上的相同或相似，推出两者在其他属性上也有相同或相似的方法。这种论证方法富于启发性，能够深入浅出，使抽象的道理简单化，也使文章显得简练生动。

【例】封建时代的官吏尚能做到“视民之不安，如疾痛在乃身”，今天在中国共产党领导下的各级官员更应牢固树立为人民服务的意识，弘扬雷锋的“人民勤务员”精神，热心为群众服务，多为人民办实事、办好事，以敬业的态度，依据法律规定、政策法规做好自己的本职工作，履行职业道德，求真务实，不图虚名，最大限度地维护人民群众的利益和公共利益，做一个让人民群众满意和称赞的好官员。

——来源：新华网

分析：封建时代的官吏也属于父母官，为人民办事。根据对象在职业属性上的相同或相似，推出当代共产党领导下的各级官员也应牢固树立为人民服务的意识，这就属于类比论证。

##### (2) 对比论证法

对比论证法侧重于从事物相反或相异的本性中，揭示需要论证的论点或现象的本质。这种论证方法往往采用两个反差很大的事例，通过对比得出观点，作者支持什么、反对什么一目了然，揭示了问题的原因和实质。

【例】面对违停行为，公安机关用充满柔性而温情的提示单取代以往冷冰冰的罚单，变

强制执法为刚柔相济。虽然是柔性执法,但执法的效果丝毫不逊色于刚性执法。

古人常讲,教在法先。说的就是人心的教化要优于法制的惩戒。面对违法行为,一味地处罚未必是百试不爽的良药。与刚性执法相比,柔性执法通过一种最贴心、最柔情的方式,发出适当的提示,最终实现自觉遵法守法。

分析:通过对“柔性执法”和“刚性执法”效果的比较,充分凸显了“柔性执法”的优势。

#### 四、回扣论点

回扣论点出现在论证后,可以说是得出结论。这个结论可以是重提论点重要性,也可以是对策的概括总结。

如:

怀柔区法制文艺工作正在逐步向经常化和制度化发展,广大文艺爱好者的创作和表演激情空前高涨,观看法制文艺演出已成为人们茶余饭后的一种休闲方式,寓教于乐的法制文艺使人们对普法从被动接受转变为主动参与,法制文艺拓宽了怀柔区普法宣传的渠道,成为推进普法工作的又一个新阵地。

分析:通过对怀柔区文艺普法工作的总结,说明了文艺普法这种形式的积极效果,再一次证明了文艺普法形式的优势,回扣了文艺普法的论点。

