

# 申论

# 研发动态

- 申论考试实务化**趋势分析**
- 最新一轮**机构改革**和**实务答题**
- **制度、体制、机制**辨析及应用

# 05

2020

总第28期



# 目录

范文评析.....	2
让科技拥抱生命之花.....	2
推进电子社保卡应用，提升公共服务水平.....	5
热点速递.....	9
热点一：宅经济.....	9
热点二：树立规则意识.....	12
高分技巧.....	16
最新一轮机构改革和实务答题.....	16
政府实务专题之工作思路.....	24
政府实务专题之监督.....	29
政府实务之宣传、教育、培训.....	31
制度、体制、机制辨析及应用.....	34
高端访问.....	37
申论考试实务化趋势分析.....	37
你来我往.....	39
关于《申论研发动态》的说明.....	40

# 范文评析

## 让科技拥抱生命之花

“给定资料 6”中划线句子写道：“‘科技的生命化’，已成为现实世界无法根除的特征。科技将具备人性。”请结合你对这句话的思考，联系社会实际，自拟题目，写一篇文章。

(40 分)

要求：(1) 自选角度，见解明确、深刻；(2) 参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；(3) 思路明晰，语言流畅；(4) 总字数 1000~1200 字。(2015 年国考省部级)

---

### 让科技拥抱生命之花

20 世纪英国哲学家斯宾塞说过：“科学本身就有诗意。”诗意意味着科技已经具备人性，也正如凯利在他的著作《科技想要什么》中所说的：“‘科技的生命化’，已成为现实世界无法根除的特征。科技将具备人性。”科技的生命化是指科学技术的发展也类似生物进化过程，从简单到复杂，从低级向高级。而科技的人性化是指科技在进化发展的过程中，注入更多“非工具性”的东西，慢慢地融入人类的感知能力和情感。所以，我认为，我们应该培养科技的“感情”，使科技发展以人为本，且具备人性化，才能更好的与环境和谐发展，人类才能做到长久的发展。

---

点评：用所谓名言警句法破题，用最直观的语言引出“科技已经具备人性”。虽然从严格意义上并不赞同“有诗意”就说明“具备人性”，但是以开篇的两句名言引出科技生命化是成功的。承题部分准确地找到了材料中“科技生命化”蕴含的意义：科学技术的发展类似生物进化的过程。这才是科技之所以“生命化”的原因，有了生命，才有“人性化”，也就是感知和情感。很少有文章能够解释这两者的概念和不同，更少有文章能解释得通。有了这两个概念的解释，后面的一切便都顺理成章。

但问题在于，得来论点的原因不够清楚，为何能够得出“使科技发展以人为本……”？其原因在于对于“科技的人性化”解释不够精准。科技的人性化不仅仅是指“融入人类的感知和情感”，在材料 5 中提到“闪烁着‘人性’之光的产品将越来越多地出现，高科技产品也将被进一步赋予灵动的生命，在科技和人性之间嫁接桥梁。”，也就意味着“人性化”还包含着人们对科技的体验更加舒适。因此对“人性化”解释的不够精准，导致了承题与立意

之间的断层。

---

科技的生命化在于科技的进步是不断的发展和创新的過程。“苟日新，日日新”，也只有不断的发展与创新，才能为人类谋求更多的福利，例如航空领域不断取得新的进展，为人类利用新资源打开新局面；又如医学界不断的研发突破，为治疗人类疾病作出贡献；还有诸如互联网的发展，从1969年互联网技术刚刚萌发雏形，到如今互联网、物联网在全世界普及，方便无数人的生活。科技的发展历程从简单到复杂，由低级到高级，一系列的进步，印证了科技发展也有如生物般，是不断进化的生命历程。

---

点评：分论点一。材料6指出：“科技也是一种生命，技术也有像进化一样的历程，毕竟技术对宇宙、对生命都有积极的好处。”另外范文首段中也指出了“科技生命化”最大的特点就是“类似生物进化的过程”，所以发展是科技生命化的必然结果。而后的论证中，运用了多个例子，有材料中的、有材料外的，并最终得出结论：“科技的发展历程从简单到复杂……”与论点相吻合。另外在例证的过程中做得很好的一点是例子运用简洁明白，不拖泥带水。

---

然而，科技在其生命化的发展、前进过程中，如果失去人性化的情感内涵，脱离民众的精神力，抛弃以人为本的属性，科技将是人类最大的敌人。

例如塑料和汽车的发明，虽然给人类带来便利，但伴随着塑料难以降解的特质，以及汽车尾气的大量排放，给人类生活环境带来巨大的污染，这即是对人类生活环境的巨大破坏。伟大的马克思主义者恩格斯说过：“我们不要陶醉于我们对自然界的胜利，对于每一次这样的胜利，自然界都报复了我们。”所以，科技是一把双刃剑，既有创造性，又暗含毁灭的力量，我们必须在科技中注入人性，科技的发展必须以人为本。

---

点评：分论点二。从内容上看，对原来的认知提出了一些质疑，有了些许否定之否定的味道，体现出了辩证思维，但还不彻底。前一个分论点在讲“科技的生命化在于科技的进步是不断的发展和创新的過程。”后一个分论点就提出“质疑”：一味的发展亦不可，还不能“失去人性化的情感内涵……”后跟例子：塑料和汽车对人类生活环境的巨大破坏，证明了一味的发展而抛弃以人为本的属性，反而会造成“科技将是人类最大的敌人”。

存在的问题：1. 最后得出的结论“科技的发展必须以人为本”，与后面的分论点三相重

合，相当于“剧透”了，不如直接删掉。2. 分论点本身有问题。在材料5中能够得出：如果抛弃以人为本的属性，人们会错误地“将幸福简单地与拥有汽车、浴缸和其它机械产品的数量划上等号”，会造成“无目的的物质至上主义”，它的危害主要是“人类的个性开始被故意忽略和遮蔽，陷入的是追求更高、更快、更强的单向度技术目标的误区。”简单的说，是“幸福感”的错误方向，这从材料中所说“……高科技产品也将被进一步赋予灵动的生命……”亦可以得出，而非由塑料和汽车带来环境的变化论证出来的“科技是人类最大的敌人”。

---

因此，科技的发展不仅要顺应其进化的本质，而且还要培养科技的“感情”，使科技发展在遵循以人为本的原则上，走人性化之路。例如电动汽车的出现，减少了汽车尾气对环境的污染。又如，污水处理技术的发明，有效减少地保护了自然水系，保护了人类的饮用水源。还有核电站的出现，替代原有的火力发电，即能有效保护资源，又能让人类生活在蓝天白云之下。我们也可以向古老的思想家中寻找科技发展的智慧，如《老子》所言：“人法地，地法天，天法道，道法自然”，科技的发展也应当顺应自然发展规律，与自然和谐相处，走人性化发展的道路。

---

点评：分论点三，也是本篇文章得出的结论。根据分论点一的科技发展和分论点二的抛弃以人为本行不通，得出科技的发展需要“遵循以人为本，走人性化之路”。而后跟电动汽车等案例来证明论点。分论点三是全文升华的部分，也是从题目和材料中得出的最终结论，这个结论应是题目想要的。

---

德国著名诗人歌德的《浮士德》有一句名言：“理论是灰色的，而生活之树是常青的。”科技的发展应当具备人性，以人为本，才能更好的前进；科技的发展要渗透更多人类生活的元素才是常青的，人类的发展才是长久的。

---

整体评价：

我们平时作文出现的最大问题之一就是没有解释或者不擅长解释“是什么”，比如本题，何谓“生命化”？何谓“人性化”？如果在文章中没有解释，那么本篇文章后续的内容从何而来？不理解这些含义，文章就很难切入真正的主题，于是就出现了相当多的作文只在匆匆论证科技生命化多好，科技人性化多么美妙，甚至还有以对策为主，要让科技具备人性、具

备生命的作文。这些，都没有解读什么是生命化、什么是人性化。

同样的情况，2015 年国考地市级的作文“人文是精彩的，科技是呆板的”，绝大部分作文没有解释何谓“呆板”？如果不解释“呆板”，后续的内容从何而来？绝大部分的作文只一厢情愿地将“呆板”默认为科技负面的部分，那么这些负面的部分真的能解释“呆板”吗？同样还有“有与无”“简与繁”等等，什么是“有”？什么是“无”？等等。

另外，本文体现了一些辩证思维，虽不系统、深刻，但也值得我们思考。

## 推进电子社保卡应用，提升公共服务水平

图书事业部 丁玉玫

假设你是某市人社部门的工作人员，需要进社区向群众推广电子社保卡。请根据给定资料，草拟一份介绍电子社保卡的宣传稿。（40 分）要求：（1）紧扣资料，内容完整；（2）格式规范，条理清晰；（3）700-800 字。（2019 年安徽省考 A 卷）

题目分析：

### 1. 审题干

题干中第一句确定了身份，并说明以这一身份进社区向群众推广电子社保卡，那么我们在书写的时候就要注意语言表达要符合身份的限定，人社部门的工作要对当前相关政策趋势有一定的了解，所以在背景介绍中说明一下当前电子社保卡的发展趋势，更符合工作特点。第二句给定了作答材料的要点梳理范围，即给定全部资料，和要书写的应用文文种——宣传稿。这份宣传稿的目的是推广电子社保卡的使用，让更多的居民认识电子社保卡并使用电子社保卡，所以行文内容在开头介绍中要解释清楚什么是电子社保卡以及电子社保卡的申请方式。

总之，题干要求作为人社部门的工作人员向群众写一份推广电子社保卡的宣传稿，其目的是通过宣传和推广让群众了解接受电子社保卡，因此还要重点围绕电子社保卡内涵、特点、优势、作用等来写，其他的内容可以依据材料补充。因为这份宣传稿的受众是群众，所以，还要注意语言表达要简洁，内容要通俗易懂。

### 2. 审要求

（1）“紧扣资料”说明答案应该紧紧围绕着材料，无需自己发挥。

(2) “内容完整”指在说明、陈述或者论述一个观点或事实的语言和素材方面要能够做到充分和全面,就本题而言就是要将材料中关于电子社保卡的相关内容全部概括出来,不能有遗漏;

(3) “格式规范”是指写作格式要符合宣传稿的格式要求,包含标题、称呼、发文单位和发文时间。

(4) “条理清晰”是指能够理清观点或者事实之间的逻辑关系,包括观点或事实之间以及其内部的关系,一般而言其关系有并列、递进、包含、转折等;就本题而言,内容的切分层次要清晰,强调的是内容的内在逻辑,比如理由中,既然有重要性、必要性、紧迫性、可行性,那么这些内容就应该有明显的切分,能够从中看出条理,不能混同。

(5) “700-800 字”本题给出了一个字数范围,在给定的字数范围内作答,既要考虑到标题、称谓、落款的占格情况,又要保证在剩下的格子内答全要点。

---

范文一:

#### 宣传稿

同志们:

电子社保卡是以实体社保卡为基础,与实体社保卡“一一对应”,是线上应用的有效凭证。目前我市电子社保卡有两种形式:一是手机端显示电子社保卡二维码,用于信息系统识别人员身份、缴费结算、办理业务;二是手机端显示的与实体卡一致的电子社保卡信息,用于人工核对并办理业务。

一是用途广泛。持卡人通过电子社保卡即可出入公园、图书馆等公共场所,可进行长期可靠的记录管理和通存通兑功能,可实现就医服务等功能。

二是办理便捷。让群众“少跑腿,好办事”,电子社保卡申领渠道丰富多元。不仅包含各地人社部门官方 APP、各地政务服务 APP,还有社保卡发卡银行 APP、支付宝、微信、平安一账通、云闪付等社会渠道 APP,持卡人可自愿选择申领渠道。

三是安全放心。电子社保卡以实体社保卡安全体系为基础,结合电子认证、人工智能等互联网安全技术手段、构建了网络与持卡人之间的有效连接,从而确保“实人、实名、实卡”。借助在线认证、密码验证、人脸识别等多种方式,不用担心被冒用、盗刷和信息泄漏。

某市人社部门

X 年 X 月 X 日

批注：

该答案看似和题意比较符合，实际上，细节部分失分严重。首先，标题的拟定不符合题干要求，本题需要草拟一份介绍电子社保卡的宣传稿。如果仅用宣传稿作为标题，就没有突出本次宣传主题。其次，称呼为“同志们：”不符合面向社区群众的主体称呼，最好改成“居民们”或“居民朋友们”等，体现群众的群体特质。

从内容上来说，开篇直接介绍电子社保卡定义，过于突兀，宣讲稿件应该有背景引入的部分，和背景场景相结合，这属于进社区推广必要性的解释。同时，文档没有总结式结尾，内容要点不够全面。综合来看，这一答案属于三类文，总分大概在 20 分上下。

---

范文二：

#### 电子社保卡 方便安全应用户

为了落实建立覆盖城乡居民的社会保障体系要求，为群众提供更为便捷优质的社保服务，我市积极与国家社保卡平台对接，推出电子社保卡。电子社保卡以实体社保卡为基础，是社保功能线上应用的有效形式。电子社保卡具体分为两种形式，一种是二维码形式，用于识别身份，缴费结算以及办理业务，另一种是手机端社保卡信息，用于人工核对并办理业务。

电子社保卡的优势在于多渠道申请，简单快捷。目前，全国已经有 26 个省，230 个城市发放电子社保卡，群众通过各地人社部门，政务部门，各银行以及微信，支付宝，云闪付等各主要手机应用程序就可以直接申领。具体而言，选择所在城市，通过面部识别确认身份后，就可以完成申领，只需几十秒，无需提供更多资料。

使用便捷，安全度高。申领完成后，只需手机扫码即可办理社保业务，比如群众在买药就医过程中，可以直接使用电子社保卡缴费，免去排队之苦。同时，电子社保卡结合电子认证，人工智能等最新技术，确保了用卡安全，有效防止冒用。另外，在线查询个人信息时，电子社保卡通过人脸识别，风险控制等多重认证机制，有效避免个人隐私泄露。

应用场景广泛，可以实现“一卡在手，服务全有”。随着电子社保卡的逐步推广应用，更多身份认证，业务办理等民生服务，便民服务已经逐步与电子社保卡绑定，从而为广大群众提供更多便利。比如，很多城市的电子社保卡还结合了就医服务，买药支付功能，避免群众因为忘记带社保卡而多花冤枉钱，大大方便了群众。电子社保卡还提供您的就医记录和通存通兑功能，实现终身记录，终身保障。有些城市甚至已经实现群众通过刷电子社保卡进入公园，图书馆，博物馆等公共场所的“一卡通城”服务。

批注：

该答案从审题最初就出现了明显的错误，没有注意到要求写宣传稿，没有称呼和落款，所以格式分难以得全。

第一自然段是文章目的和电子社保卡的基本介绍。但是推广的必要性说明还是不够，最好可以以人社部门的工作人员的身份对电子社保卡的应用前景简单介绍一下。范文其余自然段，分别从“电子社保卡的优势在于多渠道申请，简单快捷”“使用便捷，安全度高”“应用场景广泛”三个方面展开论述。但是“简单快捷”出现在两个自然段，内容上有些重复，逻辑性不够清晰。综合来看，评分会定在 25 分左右。

以上两份答案都无法取得高分，由此可见审题的重要性。

# 热点速递

## 热点一：宅经济

图书事业部 孙悦

### 一、背景链接

宅经济是随着网络兴起而出现的一个新词，主要的意思是在家中上班，在家中兼职，在家中办公或者在家中从事商务工作，同时在家中网上消费也是宅经济必不可少的一部分。互联网及信息技术的普及使得大众消费和工作模式发生根本转变，以往集中化的消费及工作被远程在线、分布式、个体化的模式所取代，“宅经济”进入数字化时代。

新冠肺炎疫情发生以来，虽然旅游、餐饮、线下娱乐等行业受到了一定冲击，但网络购物、餐饮外卖、网络游戏等“宅经济”却逆势大涨，生鲜配送、在线教育、远程办公、在线医疗等新型“宅经济”也是一派火热、发展迅猛，成为当前经济发展中的一抹亮色。

### 二、相关评析

#### 综合分析：

#### （一）原因

技术是驱动“宅经济”持续增长的重要因素。互联网、社交媒体、移动应用打破物理空间界限，使得距离不再是问题。借助 VR、AR 及传感技术，人们在家可以享受美景和运动的快乐。医疗、理财、教育等在线化成为趋势，智能手机、智能音箱、家庭陪伴式机器人功不可没。没有 5G、云计算、视频会议、在线协作技术以及各种在线应用，远程办公可能还停留在小众阶段。技术与产业相互作用，巨大的需求催生商业模式创新，推动产业变革，产业的发展则进一步促进技术优化和成熟。

（资料来源：人民日报）

#### （二）影响

#### 1. 积极

#### （1）线上商品销量大涨

疫情期间，电商成为主要消费渠道，见证了“宅经济”快速崛起。据某平台统计，疫情期间，除了医疗、消毒用品需求大幅上升外，水果生鲜、方便速食、休闲零食、数码产品、儿童玩具、棋牌娱乐、健身器材等类目的商品销量也出现了大幅上涨。

#### （2）在线培训项目百花齐放

在线学烹饪、变大厨，是近期年轻人的新时尚。网易云课堂、慕课、腾讯课堂等平台上，各类网课百花齐放，让消费者只需支付比线下培训低得多的课时费，就可以在线上跟着专业人士学园艺、茶艺、影片剪辑、图片修饰等内容。一些此前业务重心在其他领域的互联网企业也敏锐地捕捉到机遇，适时进入市场分一杯羹。颇受年轻人欢迎的视频网站“哔哩哔哩”和问答网站“知乎”都推出了线上课程，采取文字、视频等形式，内容覆盖多个学科门类。

### **（3）线上休闲文娱全面开花**

文字、音乐、视频等线上付费项目热度持续走高。截至2月中旬，爱奇艺、芒果TV、腾讯视频平台会员较疫情发生前环比分别增长了1079%、708%和319%，短视频平台快手、抖音日活跃用户数量不断攀升，“掌阅”“得道”等在线阅读软件下载量也一路走高。走热的还有游戏行业。近期，国内各游戏企业在用户规模增长上拿出了亮眼成绩单。

### **（4）居家办公“躺”着挣钱**

全国各地陆续复工，云复工成为新选择。企业微信、钉钉、金山WPS、腾讯会议等在线办公软件下载量、使用量暴增。2月5日，阿里钉钉首次超过微信，跃居苹果AppStore排行榜第一，同时企业微信升至排行榜第三。

有人在家开店，远程挣钱。数据显示，2月份每天有超过3万人到淘宝开新店。近半个月，淘宝直播上新开播的直播间数量同比翻番，开播场次也比去年多了110%。同时，淘宝还鼓励线下商家把自己的店员也免费注册成为淘宝主播，让每一个人都能线上云复工。遍布全国的个体小商户也在电商平台上看到了新的希望。

### **（5）互联网医疗成“战疫先锋”**

2月3日，国家卫健委发布《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，鼓励充分发挥互联网医院、互联网诊疗的独特优势，开展在线咨询以及常见病、慢性病复诊及药品配送服务，缓解线下门诊压力，降低交叉感染风险。远程看病渐渐“飞入寻常百姓家”。

阿里健康增开手机淘宝的义诊咨询入口。腾讯推出免费在线义诊服务。微医互联网总医院联合北京陈菊梅公益基金会正式上线“微医抗冠公益会诊平台”，平台组建了远程医疗专家组，面向全国定点救治医院免费提供新冠肺炎的远程会诊服务。在重大疫情的防控和救治中，远程医疗可以实现优质医疗资源与基层共同探讨、提升救治能力的积极作用。

### **（6）文娱行业线上线下融合的新消费模式热起来，为老年群体“打开新世界的大门”。**

## **2. 消极**

对于一些传统产业而言，“宅经济”是一种“破坏式创新”。曾经人头攒动的传统零售、

餐饮、旅游、健身、教育等行业压力日增。

### **(三) “宅经济”井喷背后有诸多短板**

#### **1. 在互联网环境下，消费者维权面临新挑战**

消费者在网上选购商品时只能通过商家展示的图片进行了解，这就为商家贩卖假冒商品、劣质商品提供了便利，还有线上课程鱼目混珠，网络游戏货不对板等问题层出不穷。消费者在维权时会存在举证难度大、维权成本高的问题。

#### **2. APP 涉嫌过度收集信息**

“授权”是消费者使用一个新 App 的第一步。但在收集个人信息方面，App 普遍存在涉嫌过度收集个人信息的情况：59 款 App 涉嫌过度收集“位置信息”，28 款 App 涉嫌过度收集“通讯录信息”，23 款 App 涉嫌过度收集“身份信息”，22 款 App 涉嫌过度收集“手机号码”等。

#### **3. 线上文娱行业存在发展瓶颈**

用户体验不够丰富、盈利能力偏低是线上文娱行业存在的两大发展瓶颈线。线上文娱虽然能以廉价、便利的特点吸引用户，但由于缺乏专业设备和场景，在消费体验上与线下模式之间存在较大差距；同时，由于缺乏成熟的商业模式，用户需求价格弹性大，支付意愿低，行业获取收入仅依靠充值、打赏等，不确定性较高，难以持续经营。因此，在疫情结束、经济回归正轨后，存在着线上文娱行业需求收缩、暂时转移到线上的消费需求再次回归线下的可能性。

（部分资料来源：人民网，新华网）

### **相关对策：**

#### **(一) 加强线上休闲文娱行业的信息基础设施支撑**

当前 5G 网络商用步伐加快，更好地利用新一代信息技术和通讯手段，提升用户消费体验，建立丰富的产业生态，依托先进信息技术创建“文化+互联网”的商业模式，将为行业发展注入更强的技术动能。

#### **(二) 要将行业发展的短期动能拓展为中长期动能**

线上文娱产品的生产者应使消费者在短期内养成的消费习惯保留下来，为行业提供长期的需求牵引。内容为王，线上文娱行业要靠优质的内容吸引消费者。同时也要在用户交互上加强创新，提高消费者参与感，靠独特亮点提高用户黏性，形成消费者与产品之间的良性互动。

#### **(三) 企业需要平衡用户体验和效率之间的矛盾**

以便使消费者在家也能享受到良好的服务，员工远程办公时也能协作顺畅。同时企业还要考虑商业的效率和价值。

#### （四）企业需要避免因协同不足导致的效率降低

零售或电商企业前端的快速配送和交付，需要后端的供应链和生产环节同步配合。个人居家办公，需要部门、公司、合作伙伴等协同支持。物理空间的分割和大范围的分布，对“宅经济”后端的链式体系提出了更严苛的协同要求。

#### （五）治理 App 过度收集用户信息

目前的相关法律法规尚属于原则性规定，没有规定相应的行政责任、民事责任、刑事责任以及有关监管部门不作为的责任，因此首先要进一步完善法律法规，及时出台个人信息保护法、隐私法等。同时，还要严格执法。

（部分资料来源：人民网，新华网）

## 热点二：树立规则意识

图书事业部 任海珍

### 一、背景链接

背景一：随着国外疫情爆发迅速，许多在外的孩子们也纷纷选择回国。一个 12 岁的中国男孩，在父母的叮嘱下从西班牙独自回国，从登机一直到首都机场离散点，全程始终佩戴口罩，帽子等防护用品，20 多个小时的长途飞行，水米未进，把自己包裹得严严实实。当医护人员发现他时，他已经眼窝凹陷，临近脱水状态。网友们看到这个新闻时，更是纷纷称赞：“超强的自制力，稳定的情绪，成熟的心疼，这个少年，未来可期。”

背景二：近日，澳籍华人女子梁某，在到达中国之后，理当隔离 14 天，但她不仅不按规定居家隔离，还执意外出跑步且不佩戴口罩，面对社区防疫人员的劝阻，该女子声称自己不出门跑步的话，就会身体不适，就会容易生病，甚至在家门口大喊“救命骚扰”，完全无视国家规定。

### 二、相关评析

#### 综合分析：

规则意识是指发自内心，以规则为自己行动准绳的意识，是从他律到自律的过程，是儿童逐渐对成人制定的规则认同，接纳并最终内化的结果，包括遵守校规，遵守法律，遵守社

会公德，遵守游戏规则等。规则意识是保障社会良好秩序运行的重要工具，然而，当前我国公民的规则意识较为淡薄。

## **（一）问题**

### **1. 公民缺乏诚信意识**

当今中国正处在发展阶段，在发展中如果不讲求诚信，势必会阻碍经济的发展和影响社会的稳定。然而，当今中国公民的诚信意识却令人担忧。市场经济这个大环境要求每一个人都要诚实守信，遵守承诺，自觉遵守规则，不能只为追逐利益，而严重损害他人的利益或者生命安全。近几年来，相继发生了“毒奶粉”“瘦肉精”“地沟油”“彩色馒头”等一系列事件，这些恶性的食品安全事件可以充分地证明诚信缺失、道德滑坡何等的严重。

### **2. 法治意识淡薄**

中国是一个历经了两千多年封建专制的国家，封建思想根深蒂固，严重阻碍着经济的发展和法治社会的建立。在新中国成立后，建立了人民民主专政制度，并制定和颁布了一系列的法律法规。但是由于封建集权的影响，原本基础淡薄的法治思想没有得到充分地落实。改革开放以来，我国公民的法律意识有了很大的提高，开始有了依法办事的觉悟，但依然有人认为，权威、权利、金钱等这些可以凌驾于法律之上，存在着权利大于法律、情对法的挑衅等严重现象。

### **3. 公德意识淡薄**

公德意识不仅仅代表的是一个人具有的良好素质，更能体现出社会文明的进步。在社会环境中，如果没有公德意识，将会给社会带来一系列的问题。遵守交通规则、爱护公物、保护环境都是社会公德的一部分。但在我们身边，公德意识淡薄的大有人在，例如：闯红灯，不遵守交通规则时有发生；随地吐痰，乱扔垃圾；破坏花草树木；景点墙上、树上被刻上“某某到此一游”等，这些都是公德意识缺失的表现，更是无视规则的一种表现。

### **4. 潜规则盛行**

随着我国经济的不断发展，在当今社会中，藐视规则按照“潜规则”办事的现象越来越严重。很多人认为如果不按潜规则办事，事情就无法得到快速地解决，自身的利益也将受到影响。而在现实中，确实存在一些如果不按照所谓的“潜规则”或者“行规”来办事，就会受到排挤甚至无法在行业内立足的现象。

## **（二）原因**

疫情当前，总有些人没有规则意识。2020年3月11日，郑州郭某鹏被确诊为新冠肺炎，其从意大利回国后瞒报境外行程和健康状况，一意孤行去公司上班，致使同事多人被隔离观

察，以一己之力打破了河南十几天的零增长。这样的行为让人不齿，也引人深思：疫情面前，为何这样的“毒王”屡见不鲜？

### **1. 中国传统政治文化的影响**

中国传统政治文化经过长期的历史沉淀，形成了以封建专制、宗法伦理、人治思想为基本内容的传统政治文化，“国家本位”“官本位”“义务本位”成为社会的基本价值观，而缺乏民主、法治、自由、平等、人权等思想。中国的传统文化向来注重权变而轻视规则，有种潜在的超越规则的意识。在处理问题时经常以统治者的意愿为准，没有遵循成文的法治传统，存在一种人治倾向，导致公民缺乏权利意识和责任意识，公民的规则意识更无从谈起。

### **2. 经济因素的制约**

经济基础决定上层建筑，公民规则意识作为上层建筑的一种，必然受经济发展的制约。我国是从半封建半殖民地的社会直接进入了社会主义社会，没有经历资本主义社会的“契约、自由、民主”等思想的洗礼，民主制度和公民意识没有产生。随着社会主义市场经济体制的建立和改革的不断深化，在我国经济发展变革的过程中，出现了贪污腐败、投机倒把、滥用职权等问题，这些问题严重阻碍了公民规则意识的建立。新时期更重要的是强调个人的个性、能力和创新，却忽视了公民最基本的社会责任的培养，使得很大一部分人只注重自我意识和权利意识，忽视了公民意识。

### **3. 教育的滞后**

学校应该是实施公民规则意识教育的主要渠道。但是，我国虽然要求把德育教育放在首位，但是，面对升学压力，在德育方面更多的是重形式、重理论，轻实践。教师在传授的过程中也过多地注重理论传授，内容过于抽象和空泛，没有把理论更好地转化为一种意识和行为。由于受教育内容和教育方式等方面的影响没有很好地培养公民的德育意识、法律意识，这样很难培养孩子的规则意识。

### **4. 制度的不完善**

公民规则意识的形成不是一个自然的过程，而是在健全的保障体制下参加长期的社会管理和民主法治实践活动中逐步形成的。尽管宪法和法律规定了公民享有很多权利，然而，当公民的权利受到侵害时，有些人仍乱用权力，欺压群众，甚至用权力之便来逃避法律的制裁，无形中淡化了公民对宪法和法律的信仰，严重阻碍了公民规则意识的生成和发展。

### **相关对策：**

当今社会是讲规则的社会，随着我国经济的快速发展以及和谐社会的构建，培育公民规则意识至关重要，这不仅是公民自身素质的体现，也是我国文明程度提高的标志之一。公民

规则意识作为公民意识内涵的一个基本或核心的层面,应该着重从以下几个方面对公民规则意识进行培育。

### **(一) 构建民主法治的社会环境**

民主法治是政治文明的核心价值体系,是公民规则意识产生的前提。只有健全的民主和不断完善的法治才能为社会和谐、有序发展提供有利的政治保障。创造一个拥有良好的民主法治的社会环境能够使每个公民的权利与权益得到充分的实现,从而使社会各方面的积极因素都得到广泛的调动。

### **(二) 强化公民的守法意识**

强化公民的守法意识是培育公民规则意识的重要内容。在发展社会主义市场经济的新时期,党中央提出科学发展观,构建社会主义和谐社会。而公民的法律意识对构建和谐社会起着重要的作用。国家的发展,社会的稳定,人民安居乐业这些都需要法律的维护,因此,培育公民的规则意识必须强化公民的法律意识。

### **(三) 大力倡导社会公德**

发扬中华民族的传统美德,在全社会倡导爱国守法、诚实守信、团结友善、勤俭节约、自强不息、尊老爱幼等基本道德规范,是日常生活中公民应当具有的基本道德素质,有利于建立和发展和睦、信任、互助的新型的人际关系。

### **(四) 注重教育的发展**

第一,要注重家庭教育。父母是孩子的第一任老师,对孩子初期的教育具有很大的影响。作为父母应该教育孩子“尊重和遵守规则是一种教养、一种风度,一种文化,一种现代人必备的品格”。第二,注重学校教育。学校应该是实施公民规则意识教育的主要渠道。学校不仅要注重文化课的教育,更要把德育教育放在首位,提高学生的道德素质。

(资料来源:夏淑荣《当代我国公民规则意识的培育研究》)

# 高分技巧

## 最新一轮机构改革和实务答题

图书事业部 丁玉玫

在 2018 两会之后的中央全面深化改革委员会第一次会议上，习近平强调“深化党和国家机构改革全面启动，标志着全面深化改革进入了一个新阶段。”改革的初心在于人民，动力来自人民。深化党和国家机构改革，归根结底还是为了更好地保障人民群众对美好生活的需要。针对公务员考试需要，本文将梳理最新一轮机构改革的职责内容，为考生实务答题提供参考借鉴。

### 一、党和机关机构改革的方案概要

#### （1）党中央机构改革

深化党中央机构改革，要着眼于健全加强党的全面领导的制度，优化党的组织机构，建立健全党对重大工作的领导体制机制，更好发挥党的职能部门作用。具体改革机构如下：

机构名称	职责
国家监察委员会	维护党的章程和其他党内法规，检查党的路线方针政策和决议执行情况，对党员领导干部行使权力进行监督，维护宪法法律，对公职人员依法履职、秉公用权、廉洁从政以及道德操守情况进行监督检查，对涉嫌职务违法和职务犯罪的行为进行调查并作出政务处分决定，对履行职责不力、失职失责的领导人员进行问责，负责组织协调党风廉政建设和反腐败宣传等。
中央全面依法治国委员会	统筹协调全面依法治国工作，坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进，坚持法治国家、法治政府、法治社会一体建设，研究全面依法治国重大事项、重大问题，统筹推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，协调推进中国特色社会主义法治体系和社会主义法治国家建设等。
中央审计委员会	研究提出并组织实施在审计领域坚持党的领导、加强党的建设方针政策，审议审计监督重大政策和改革方案，审议年度中央预算执行和其他财政支出情况审计报告，审议决策审计监督其他重大事项等。

<b>委员会</b>	负责相关领域重大工作的顶层设计、总体布局、统筹协调、整体推进、督促落实。
<b>中央教育工作领导小组</b>	研究提出并组织实施在教育领域坚持党的领导、加强党的建设方针政策，研究部署教育领域思想政治、意识形态工作，审议国家教育发展战略、中长期规划、教育重大政策和体制改革方案，协调解决教育工作重大问题等。
<b>中央和国家机关工作委员会</b>	统一组织、规划、部署中央和国家机关党的工作，指导中央和国家机关党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，指导中央和国家机关各级党组织实施对党员特别是党员领导干部的监督和管理，领导中央和国家机关各部门机关党的纪律检查工作，归口指导行业协会商会党建工作等。
<b>中央党校</b>	承担全国高中级领导干部和中青年后备干部培训，开展重大理论问题和现实问题研究，研究宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，承担党中央决策咨询服务，培养马克思主义理论骨干，对全国各级党校（行政学院）进行业务指导等。
<b>中央党史和文献研究院</b>	研究马克思主义基本理论、马克思主义中国化及其主要代表人物，研究习近平新时代中国特色社会主义思想，研究中国共产党历史，编辑编译马克思主义经典作家重要文献、党和国家重要文献、主要领导人著作，征集整理重要党史文献资料等。
<b>中央组织部</b>	负责党和国家机构职能编制工作。
<b>中央宣传部</b>	贯彻落实党的宣传工作方针，拟订新闻出版业的管理政策并督促落实，管理新闻出版行政事务，统筹规划和指导协调新闻出版事业、产业发展，监督管理出版物内容和质量，监督管理印刷业，管理著作权，管理出版物进口等；关于电影管理方面的主要职责是，管理电影行政事务，指导监管电影制片、发行、放映工作，组织对电影内容进行审查，指导协调全国性重大电影活动，承担对外合作制片、输入输出影片的国际合作交流等。
<b>中央统战部</b>	在民族工作方面的主要职责是，贯彻落实党的民族工作方针，研究拟订民族工作的政策和重大措施，协调处理民族工作中的重大问题，根据分工做

	好少数民族干部工作，领导国家民族事务委员会依法管理民族事务，全面促进民族事业发展等；在宗教事务管理方面的主要职责是，贯彻落实党的宗教工作基本方针和政策，研究拟订宗教工作的政策措施并督促落实，统筹协调宗教工作，依法管理宗教行政事务，保护公民宗教信仰自由和正常的宗教活动，巩固和发展同宗教界的爱国统一战线等；在侨务方面的主要职责是，统一领导海外统战工作，管理侨务行政事务，负责拟订侨务工作政策和规划，调查研究国内外侨情和侨务工作情况，统筹协调有关部门和社会团体涉侨工作，联系香港、澳门和海外有关社团及代表人士，指导推动涉侨宣传、文化交流和华文教育工作等。
<b>中央网络安全和信息化委员会办公室</b>	协调电信网、互联网、专用通信网的建设，组织、指导通信行业技术创新和技术进步，对国家计算机网络与信息安全管理中心基础设施建设、技术创新提供保障。
<b>中央政法委员会、公安部</b>	在防范和处理邪教工作方面的主要职责是，协调指导各相关部门做好反邪教工作，分析研判有关情况信息并向党中央提出政策建议，协调处置重大突发性事件等。公安部在防范和处理邪教工作方面的主要职责是，收集邪教组织影响社会稳定、危害社会治安的情况并进行分析研判，依法打击邪教组织的违法犯罪活动等。

## （2）全国人大机构改革

要适应新时代我国社会主要矛盾变化，完善全国人大专门委员会设置，更好发挥职能作用。具体机构改革如下：

机构名称	职责
<b>全国人大社会建设委员会</b>	研究、拟订、审议劳动就业、社会保障、民政事务、群团组织、安全生产等方面的有关议案、法律草案，开展有关调查研究，开展有关执法检查等。
<b>全国人大监察和司法委员会</b>	在原有工作职责基础上，增加配合深化国家监察体制改革、完善国家监察制度体系、推动实现党内监督和国家机关监督有机统一方面的职责。

<b>全国人大宪法和法律委员会</b>	在继续承担统一审议法律草案工作的基础上，增加推动宪法实施、开展宪法解释、推进合宪性审查、加强宪法监督、配合宪法宣传等职责。
---------------------	---

### （3）国务院机构改革

深化国务院机构改革，要着眼于转变政府职能，围绕推动高质量发展，建设现代化经济体系，加强和完善政府经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护职能，结合新的时代条件和实践要求，着力推进重点领域、关键环节的机构职能优化和调整。

<b>机构名称</b>	<b>职责</b>
<b>自然资源部</b>	对自然资源开发利用和保护进行监管，建立空间规划体系并监督实施，履行全民所有各类自然资源资产所有者职责，统一调查和确权登记，建立自然资源有偿使用制度，负责测绘和地质勘查行业管理等。
<b>生态环境部</b>	拟订并组织实施生态环境政策、规划和标准，统一负责生态环境监测和执法工作，监督管理污染防治、核与辐射安全，组织开展中央环境保护督察等。
<b>农业农村部</b>	统筹研究和组织实施“三农”工作战略、规划和政策，监督管理种植业、畜牧业、渔业、农垦、农业机械化、农产品质量安全，负责农业投资管理等。
<b>文化和旅游部</b>	贯彻落实党的文化工作方针政策，研究拟订文化和旅游工作政策措施，统筹规划文化事业、文化产业、旅游业发展，深入实施文化惠民工程，组织实施文化资源普查、挖掘和保护工作，维护各类文化市场包括旅游市场秩序，加强对外文化交流，推动中华文化走出去等。
<b>国家卫生健康委员会</b>	拟订国民健康政策，协调推进深化医药卫生体制改革，组织制定国家基本药物制度，监督管理公共卫生、医疗服务和卫生应急，负责计划生育管理和服务工作，拟订应对人口老龄化、医养结合政策措施等。
<b>退役军人事务部</b>	拟订退役军人思想政治、管理保障等工作政策法规并组织实施，褒扬彰显退役军人为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向，负责军队转业干部、复员干部、退休干部、退役士兵的移交安置工作和自主择业退役军人服务管理、待遇保障工作，组织开展退役军人教育培训、优待抚恤等，指导全国拥军优属工作，负责烈士及退役军人荣誉奖励、军人公墓维护以及纪念活动等。

<b>应急管理 部</b>	组织编制国家应急总体预案和规划，指导各地区各部门应对突发事件工作，推动应急预案体系建设和预案演练。建立灾情报告系统并统一发布灾情，统筹应急力量建设和物资储备并在救灾时统一调度，组织灾害救助体系建设，指导安全生产类、自然灾害类应急救援，承担国家应对特别重大灾害指挥部工作。指导火灾、水旱灾害、地质灾害等防治。负责安全生产综合监督管理和工矿商贸行业安全生产监督管理等。公安消防部队、武警森林部队转制后，与安全生产等应急救援队伍一并作为综合性常备应急骨干力量，由应急管理部管理，实行专门管理和政策保障，采取符合其自身特点的职务职级序列和管理办法，提高职业荣誉感，保持有生力量和战斗力。应急管理部要处理好防灾和救灾的关系，明确与相关部门和地方各自职责分工，建立协调配合机制。
<b>组建科学 技术部</b>	拟订国家创新驱动发展战略方针以及科技发展、基础研究规划和政策并组织实施，统筹推进国家创新体系建设和科技体制改革，组织协调国家重大基础研究和应用基础研究，编制国家重大科技项目规划并监督实施，牵头建立统一的国家科技管理平台和科研项目资金协调、评估、监管机制，负责引进国外智力工作等。
<b>组建司法 部</b>	负责有关法律和行政法规草案起草，负责立法协调和备案审查、解释，综合协调行政执法，指导行政复议应诉，负责普法宣传，负责监狱、戒毒、社区矫正管理，负责律师公证和司法鉴定仲裁管理，承担国家司法协助等。
<b>国家市场 监督管理 总局</b>	负责市场综合监督管理，统一登记市场主体并建立信息公示和共享机制，组织市场监管综合执法工作，承担反垄断统一执法，规范和维护市场秩序，组织实施质量强国战略，负责工业产品质量安全、食品安全、特种设备安全监管，统一管理计量标准、检验检测、认证认可工作等。
<b>国家广播 电视总局</b>	贯彻党的宣传方针政策，拟订广播电视管理的政策措施并督促落实，统筹规划和指导协调广播电视事业、产业发展，推进广播电视领域的体制机制改革，监督管理、审查广播电视与网络视听节目内容和质量，负责广播电视节目的进口、收录和管理，协调推动广播电视领域走出去工作等。

<b>中央广播电视总台</b>	宣传党的理论和路线方针政策，统筹组织重大宣传报道，组织广播电视创作生产，制作和播出广播电视精品，引导社会热点，加强和改进舆论监督，推动多媒体融合发展，加强国际传播能力建设，讲好中国故事等。
<b>中国银行保险监督管理委员会</b>	依照法律法规统一监督管理银行业和保险业，保护金融消费者合法权益，维护银行业和保险业合法、稳健运行，防范和化解金融风险，维护金融稳定等。
<b>国家国际发展合作署</b>	拟订对外援助战略方针、规划、政策，统筹协调援外重大问题并提出建议，推进援外方式改革，编制对外援助方案和计划，确定对外援助项目并监督评估实施情况等。
<b>国家医疗保障局</b>	拟订医疗保险、生育保险、医疗救助等医疗保障制度的政策、规划、标准并组织实施，监督管理相关医疗保障基金，完善国家异地就医管理和费用结算平台，组织制定和调整药品、医疗服务价格和收费标准，制定药品和医用耗材的招标采购政策并监督实施，监督管理纳入医保支出范围内的医疗服务行为和医疗费用等。
<b>国家粮食和物资储备局</b>	根据国家储备总体发展规划和品种目录，组织实施国家战略和应急储备物资的收储、轮换、管理，统一负责储备基础设施的建设与管理，对管理的政府储备、企业储备以及储备政策落实情况进行监督检查，负责粮食流通行业管理和中央储备粮棉行政管理等。
<b>国家移民管理局</b>	协调拟订移民政策并组织实施，负责出入境管理、口岸证件查验和边民往来管理，负责外国人停留居留和永久居留管理、难民管理、国籍管理，牵头协调非法入境、非法居留、非法就业外国人治理和非法移民遣返，负责中国公民因私出入国（境）服务管理，承担移民领域国际合作等。
<b>国家林业和草原局</b>	监督管理森林、草原、湿地、荒漠和陆生野生动植物资源开发利用和保护，组织生态保护和修复，开展造林绿化工作，管理国家公园等各类自然保护地等。
<b>国家知识产权局</b>	负责保护知识产权工作，推动知识产权保护体系建设，负责商标、专利、原产地地理标志的注册登记和行政裁决，指导商标、专利执法工作等。

#### （4）全国政协机构改革

加强人民政协民主监督，增强人民政协界别的代表性，加强委员队伍建设，优化政协专门委员会设置。

机构名称	职责
全国政协农业和农村委员会	组织委员学习宣传党和国家农业农村方面的方针政策和法律法规，就“三农”问题开展调查研究，提出意见、建议和提案，团结和联系农业和农村界委员反映社情民意。
全国政协文化文史和学习委员会	组织委员学习宣传党和国家文化艺术文史方面的方针政策和法律法规，就文化艺术文史问题开展调查研究，提出意见、建议和提案，团结和联系文化艺术文史界委员反映社情民意。
全国政协教科卫体委员会	组织委员学习宣传党和国家教育、科技、卫生、体育方面的方针政策和法律法规，就教育、科技、卫生、体育问题开展调查研究，提出意见、建议和提案，团结和联系教育、科技、卫生、体育界委员反映社情民意。

#### (5) 行政执法体制改革

深化行政执法体制改革，统筹配置行政处罚职能和执法资源，相对集中行政处罚权，是深化机构改革的重要任务。根据不同层级政府的事权和职能，按照减少层次、整合队伍、提高效率的原则，大幅减少执法队伍种类，合理配置执法力量。

机构名称	职责
整合组建市场监管综合执法队伍	鼓励地方将其他直接到市场、进企业，面向基层、面对老百姓的执法队伍，如商务执法、盐业执法等，整合划入市场监管综合执法队伍。
生态环境保护综合执法队伍	相关污染防治和生态保护执法职责、队伍，统一实行生态环境保护执法。
文化市场综合执法队伍	统一行使文化、文物、出版、广播电视、电影、旅游市场行政执法职责。
交通运输综合执法队伍	整合交通运输系统内路政、运政等涉及交通运输的执法职责、队伍，实行统一执法。
农业综合执法队伍	将农业系统内兽医兽药、生猪屠宰、种子、化肥、农药、农机、农产品质量等执法队伍整合，实行统一执法。

## （6）群团组织改革和地方机构改革

以更大力度、更实举措推进改革，着力解决“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”等问题。聚焦突出问题，改革机关设置、优化管理模式、创新运行机制，坚持眼睛向下、面向基层，将力量配备、服务资源向基层倾斜，更好适应基层和群众需要。

支持和鼓励群团组织承接适合由群团组织承担的公共服务职能，增强群团组织团结教育、维护权益、服务群众功能，充分发挥党和政府联系人民群众的桥梁纽带作用。借鉴经济发达镇行政管理体制改革试点经验，适应街道、乡镇工作特点和便民服务需要，构建简约高效的基层管理体制。

总之，这次机构改革的一个亮点，就是从“行业管理”转向“功能管理”。实现“只进一扇门”“最多跑一次”，打破基层治理中的条条分割，整合多部门资源，设立综合服务窗口。确保一类事项原则上由一个部门统筹、一件事情原则上由一个部门负责，可以让党和国家机构设置更加科学、职能更加优化、权责更加协同、监管更加有力、运行更加高效。

## 二、实务答题应用

实务答题意味着作答内容更符合工作实际。了解机构改革的内容，对于把握不同部门的工作实际有帮助。当在申论中遇到不同领域的问题时，我们可以找到对应的相关部门，无论是在分析过程中，还是在解决问题过程中，都可以有身份、有意识的去思考。

比如文化类的问题，材料中如果提到了当前网络、电视剧等暴力情节频现，极大地危害青少年身心健康的发展。这时我们可以根据不同机构的职能了解到，这些问题属于中央广播电视总局的管理内容，其职责就是贯彻党的宣传方针政策，拟订广播电视管理的政策措施并督促落实，统筹规划和指导协调广播电视事业、产业发展，推进广播电视领域的体制机制改革，监督管理、审查广播电视与网络视听节目内容和质量，负责广播电视节目的进口、收录和管理，协调推动广播电视领域走出去工作等。所以，在提对策的时候就可以不用枯燥的说“相关部门应该加大电视剧内容审核”了，可以直接写出“中央广播电视总局加强传播内容审查管理”这样的答案，内容表述更实际更明确。再比如，生态方面，如果材料中提到猎杀野生保护动物，我们可以联系到国家林业和草原局的职能；如果是灌水猪肉这类民生饮食安全问题，可以联系到农业综合执法队伍的职能；如果是疫情期间哄抢粮食，可以联系到国家粮食和物资储备局的职能等等。

总之，学习了解机构职能，更有利于实现我们申论考试的实务性作答。比如12年国考省部级的题目“给定资料1反映的问题需要妥善处理，假定你是市政府职能部门的工作人员，领导安排你处理此事，请你提出解决问题的具体措施。”中，食品安全问题的解决肯

定要有相关的部门负责解决。涉及问题波及面广，就需要其他相关部门的协助，有哪些部门可以协作，这些部门能协助做什么，这就需要我们了解机构职能才能做到的。所以，各位同学快点学习起来吧！

## 政府实务专题之工作思路

北京分校 孙绪瑞

最近有学生咨询，问“工作思路”是什么？是不是就是对策、建议？工作思路，是不是应用文书？我认为，这个问题问的非常好。因为这个问题，问出了我们学习中存在的漏洞。我的核心观点是，“工作思路”与“工作方案”“对策”“建议”等之间，有相似的地方，但也有很大的区别。写工作思路，考查的能力更专业，要求更高，这一类题目较难。

### 一、这不是一种新的设问方式

在申论试卷中，以“工作思路”或以“思路”设问，不是近年才出现的，这不是一种新的设问方式。

例 1：阅读“材料 7”，假设你是 M 河的河长，请你提出治理 M 河的工作思路（30 分）  
要求：（1）考虑全面，思路清晰，措施可行；（2）总字数不超过 500 字。（2018 年深圳市考 A 卷）

例 2：假如要将材料 5 中提到的 L 街道作为北京市老旧小区改造工程的试点，如果你是该街道办事处的工作人员，请你提出推动街道老旧小区改造工作的思路。（25 分）要求：内容全面、合理可行，条理清晰，语言简练，字数不超过 350 字。（2018 年北京）

例 3：“给定资料 4”中 S 村暴露的违法问题，引起了所在县相关职能部门的重视，决定开展一次专项整治行动。如果你是该职能部门的一名工作人员，请就如何开展这项行动，提出你的工作思路。（25 分）要求：措施具体，针对性强，条理清楚，篇幅 250 字左右。（2016 年江苏省考）

例 4：假如你是材料 1 中乌石镇综合治理维稳中心的一位工作人员，领导派你调解此事，请谈谈你的具体思路。要求：考虑全面，符合实际，有效可行，篇幅不超过 200 字。（本题 30 分）（2013 年 4 月广东省考）

例 5：昆明市“私改公”的推行举步维艰，私人利益与公共利益的博弈陷入僵局。假如

你是昆明市交通规划部门的工作人员，请你提出解决此问题的基本思路。（30分） 要求：有理有析、令人信服、有可行性，分条作答，不超过500字。（2009年黑龙江省考）

例6：结合“给定资料”的内容，联系目前经济危机现状，请提出浙江经济发展如何走出困境的思路。要求：（1）视野开阔，思路清晰；（2）表达简洁，条理清楚；（3）字数不超过500字。（30分）（2009年2月浙江省考）

## 二、什么是工作思路

### （一）工作思路是应用文书吗？

有人说，工作思路可能是一种应用文书。笔者按照这个思路查阅了一些文献，比如：张瑞年等主编《应用文写作大全》（商务印书馆）、岳海翔主编《新编公文写作技巧》（中共中央党校出版社）、程玥《党政机关公文写作与公文处理指导全书》（红旗出版社）、孟远主编《大学生应用文书写作教程》（经济科学出版社）、杨文丰编著《现代应用文书写作》（中国人民大学出版社）、舒雪冬编著《公文写作范例大学》（清华大学出版社）等。查阅完这些比较常见的、甚至是权威的应用文书文献后，发现在这些书中，都没有“工作思路”这一文种。

当然，这并不能完全说明“工作思路”，不是一种应用文书的文种。但至少能说明，“它”不常见、不常用。

除此之外，在上述题目的作答要求中，没有发现和“应用文书”写作直接关联的相关要素，比如说，格式正确；比如说：语言得体。

另外，应用文书的文种，是一个动态的概念，随着社会的发展，会产生新的文种，有些文种也会逐渐消失，有些文种正在产生的过程中。这些主流的书籍中没有提及“工作思路”，答题要求中也没有体现，在一定程度上能够说明，它不是一个成熟的文种，可能是一种正在形成的文种。所以，在书写工作思路的时候，我认为不需要成文，罗列要点即可。

### （二）工作思路是对策、建议吗？

在上述题目的答题要求中，发现了“合理可行”“有效可行”“有针对性”“措施具体”等作答要求。这是我们所谓的“提出对策类题目”的典型特征。我想，这也是我们在解析真题时，之所以那么答题的原因。从这个角度看，工作思路和对策、建议有着密切关系，即都是用于解决问题的，本质是解决问题的办法、措施。这一点毋庸置疑。

但是他们之间也有区别。第七版《现代汉语词典》中，对“思路”一词进行了解读，意为“思考的线索”。这体现出解决问题的思维逻辑过程。我们书写的对策、建议等，是思考结束后的成果，不需要写出解决问题前思考的过程。显然，这与工作思路有着很大的区别。换言之，“工作思路”中包含“提出对策、建议”这一过程、环节。

综上，我认为工作思路，在答案的书写上，罗列要点即可，不需要写成一篇文章。另外，工作思路和对策建议的相同点在于，都是解决问题的措施、办法，但工作思路不能等同于对策建议。工作思路，需要体现出提出对策、建议的思维过程。

### 三、工作思路的答题方法

工作思路中如何体现出解决问题的思维过程呢？我认为，有必要先了解“行政决策过程的基本程序”相关内容。

#### （一）行政决策过程的基本程序

在北京大学出版社出版的《公共行政学》一书中，有相关内容介绍。核心要点，整理如下：

##### 第一步：决策问题的发现和诊断

行政决策问题是指行政管理者在行政管理实践中所遇到的矛盾。

（1）发现决策问题，要求决策者深入实际进行调查研究，进行信息的收集和处理。只有掌握大量信息，了解行政管理的实际情况，才有可能发现问题。

（2）为了正确的制定决策，行政决策者首先必须对决策问题进行认真的诊断，以准确把握行政决策问题的性质、程度及其产生的原因。

决策问题的发现和诊断的过程，就是一个收集信息和处理信息的过程。

##### 第二步：决策目标的确立

行政决策目标，是指行政管理活动所要达到的目标。在制定行政决策目标时，要正确处理好必须达到的目标与希望达到的目标。

（1）必须达到目标，是指对该项决策有决定性影响的目标或基本目标，如果这一目标没有达到，则表明这项政策失误或严重失误。

（2）希望达到目标，是指对该项决策有一定影响，但不是决定性的，这一目标没有达到不会从根本上导致该项决策的失误，但这一目标达到则可大大增强该项决策的正确性和有效性。

##### 第三步：决策方案的制定、评估与抉择

决策方案，是指在决策制定过程中制定的用来解决决策问题的具体方法和措施的总和，是实现决策目标的重要手段。

##### （1）决策方案的设计

主要包括两个步骤：

第一，方案的初步设想。一是了解此问题为达到既定目标，大概可以提出多少个方案。

二是将各个方案的轮廓勾画出来。

第二，决策方案细节设计。主要任务是对方案措施的具体细节加以确定，包括该方案所采取的具体步骤、方法、成本与效益等都应该做出较详细的规定或说明。

### （2）决策方案的评估

方案评估，就是对决策方案进行可行性分析。行政决策可行性分析是指对行政决策的目标、方案是否都有可以实施的性质、实行的条件；是否具备、实施后的效益；是否优化等方面进行的分析与评估，具体内容主要包括以下四个方面：即条件分析、成本分析、效果预测、效益分析及综合评估。

### （3）决策方案的选择

决策方案的选择是由行政决策的枢纽系统来完成的，即由行政领导来完成的。一般来说，行政领导在进行决策方案的选择时应按照公共利益优化的原则来选择决策方案，即从多个方案中选择公共利益较大的方案作为最终决策方案。

## 第四步：决策的实施与完善

### （1）决策的实施

决策实施，是指为了实现行政决策目标而对行政决策方案的一系列措施进行具体落实的过程。一般来说，行政决策实施需要经过试点和全面展开两个基本阶段。

#### 第一，试点

试点，就是指决策方案的实施在全面展开之前，先在小范围内所进行的试验。通过试点，可以：第一，使方案的正确性得到初步检验，防止选择错误的决策方案，从而避免全局性的失误。第二，发现新问题，修正原有的方案或者进行重新决策。第三，使决策方案的实施者初步得到实施方案的经验，进一步明确实施该方案所需要的环境与条件，为下一步全面实施方案奠定基础。

#### 第二，全面展开

全面展开是指在取得试点经验的基础上，全面落实各项决策措施以实现行政决策目标的过程。在决策方案全面实施的过程中，需要投入大量的人力、财力和物力，需要制定周密的实施计划，需要进行有效的领导、组织、指挥和监督。

### （2）决策的完善

在决策完善实施过程中，实施者会发现新的问题，因此需要对决策进行完善。完善决策的过程，包括信息反馈、决策修订和追踪决策。

#### 第一，信息反馈

信息反馈是指决策执行者将决策方案实施过程中的情况迅速传递给决策中心,使决策中心能够及时对原定方案进行修正、补充或重新决策的一个信息回馈过程。

## 第二, 决策修正

决策修正是指在已做出的决策基本正确并能继续执行的前提下,为了更好地实现决策目标,从而对决策方案所进行的部分调整和补充的过程。

## 第三, 追踪决策

追踪决策是指在决策执行过程中由于发现原有决策失误或无法继续下去而对决策目标和方案所作的一种根本性修改,它本质上是就原有决策问题在新的情况下所作的一次重新决策。

## (二) 如何写工作思路

可见, 行政决策过程, 有着严密的“思考的线索”, 对书写工作思路有着很大的借鉴意义。

但是, 在申论实际答题过程中, 不可能完整的照搬上述的决策过程。结合申论的实际考试情况, 我认为工作思路的答题步骤可以如下:

第一步, 发现和诊断问题。通过调查研究, 进行信息收集, 了解问题现状, 把握问题的性质、程度及其产生的原因。

第二步, 确定目标。在诊断问题的基础上, 结合客观条件, 确定目标。可以把目标分为近期目标和长远目标或必须达到目标和希望达到目标等。

第三步, 制定、评估、选择解决问题的方案。就存在的问题, 制作出解决问题的方案, 并分析评估, 选择出最优方案。

第四步, 方案的实施与完善。通过监管、监督等方式, 让相关行为主体执行方案, 并在落实过程中, 收集信息, 修正、调整、完善方案。

需要说明的是, 这是答题的宏观步骤, 具体书写答案时, 要结合具体问题, 具体分析。

同时, 第一步到第四步之间, 有着严密的思维逻辑, 是我们解决整个问题的思维过程, 在答题时, 不可颠倒顺序。

另外, 在申论考试中, 第三步可以设计为应用文书写作题, 比如“方案”的书写; 也可以设计“提出对策”类题目, 即解决问题的措施、方法。

这个答题方法的步骤, 在实际写作过程中, 我认为也是可以进行适当的删减或者调整。

# 政府实务专题之监督

监督，主要包括行政监督和社会监督，是法制行政的基础。监督的主要对象，是国家机关及其工作人员。

## 一、公务员的义务、道德规范、被监督内容

### （一）公务员义务

1. 为国、为民竭诚服务，将国家利益和公共利益置于个人利益之上，不得损公肥私、损人利己。2. 忠于国家和政府。3. 服从法律、服从上级命令。4. 严守国家机密，维护国家利益。5. 恪尽职守，忠实地完成本职工作，言行谨慎，保持职业尊严。6. 限制或严禁从事经营性和盈利性的兼职活动。7. 严守“政治中立”，在执行公务时，不得因政治因素而偏袒谋反。

### （二）公务员道德要求

1. 应对模范遵纪守法。2. 公正无私，廉洁奉公。3. 尽自己最大的努力，运用自己的才学与学识去勤勉工作，忠于职守。4. 以最有效、最经济的方法来完成工作任务，注重实效与节约。5. 自觉抵制与职责不符的行为，揭露任何地方发现的腐败现象。6. 尽可能的少接受礼品或其他馈赠，超过一定价值的礼物要上交国库。7. 不得丧失行政官员的信用，玷污公务员名誉。

### （三）被监督内容

1. 工作监督。主要是对公务员工作绩效的监督。2. 政治监督。主要是对公务员是否遵守“政治中立”原则进行监督。3. 权力滥用监督。包括对公务员是否工作越权和是否以权谋私的监督。4. 兼职监督。防止公务员擅自兼任经营性和赢利性职务。5. 品德监督。即对公务员是否严格遵守职业道德规范的监督和检查。

## 二、内部监督——行政监督

行政监督，是指行政组织内部的某些人对另一些人的了解、协助、指导或控制。通常表现为行政上级或行政主管对下级的工作状况的监督。行政监督，属于内部监督。

### （一）行政监督种类

1. 一般监督。指按照行政隶属关系和机关协助关系而产生的监督。包括两种情况，即行政机关上下级之间的监督和不同行政机关之间的监督。比如，国务院对全国一切行政机关的统一监督。

2. 职能监督。指政府各职能部门或直属机构依据法定权力，就其主管业务对下级政府对应职能部门的监督，以及对所属企事业单位的监督，通常围绕业务职能展开。

3. 主管监督。指政府专设的廉政行政机关因特殊授权而对其他行政机关实行的监督。比如，香港地区的廉政公署和我国国务院的监察部。

4. 特种监督。是相对一般监督而言，指除主管监督以外的各种普遍适用的专业性行政监督。比如，审计监督、环境保护监督等。特种监督，专业技术性强，通常以某一特定领域为监督对象。

## （二）行政监督的主要方式

1. 分派工作。指行政首长从工作任务出发，根据部属的特定条件，予以较为恰当、合理的工作分派。

2. 工作报告。指行政下级向行政上级就工作的重大措施、主要事项、重大事件、主要问题等所作的工作报告。

3. 工作指导。指工作分派之外，事权者对执行者的督导或督策等。其目的，是要按照预定进程和标准有效完成任务。基本方式是命令、要求、说明、建议等。具体而言，是充分的授权、有效的行政指示、及时的情况通报、详细的工作说明、明确的工作目标、足够的物资设备等。

4. 工作管制。指对照工作计划了解工作实况，并根据实际需要作适当调整的监督制度。基本方法是审核、检查、规范、限制和改正。

5. 工作检评。指对比工作计划与工作成果所作的评定，并根据评定结果，对工作者予以奖励或惩戒。

6. 专案调查。指事权机关对监督对象的侵犯、损害、不当行政行为的专门调查活动。

## 三、外部监督——社会监督、法制监督

### （一）社会监督

社会监督，是指社会舆论、公民、公民团体、社会组织等社会行为主体，依据法定的权力，必要时经过法定的程序，对政府及其官员实施的监督。本质上，是公民从国家权力主体的地位出发，行使法定的权力，对国家行政机关及其官员所实施的监督。

社会监督的主体及形式，主要有以下几种：

#### 1. 社会舆论

以言论和出版自由为基础，以新闻报道为主要形式的社会舆论监督，是监控政府行政行为合法性、合理性的有效力量。

#### 2. 公民批评

我国宪法赋予民众监督的权力，还规定，一切国家机关和国家工作人员都必须接受人民

的监督。在实际过程中，公民可以采取上书、走访、行政诉讼、借助新闻舆论等方式，对行政机关和行政人员的违法或不当行为进行批评、提出建议和维护自身权益。

## （二）法制监督

法制监督，包括立法监督和司法监督。就我国而言，主要是司法监督。

司法监督包括：人民检察院的监督、审判机关的监督两类。检察院对国家行政机关和国家公务人员实行监督的范围是：法纪检查、经济检查、侦查监督。审判机关监督的方式和种类有：通过宪法诉讼进行的监督、通过行政诉讼进行的监督、通过国家赔偿诉讼进行的监督、通过刑事诉讼进行的监督。

（编者整理）

# 政府实务之宣传、教育、培训

图书事业部 李鑫

当前考试趋势日益实务化，无论从考试题型，还是从考试的内容，都反映出了对考生处理工作实务能力的要求。而对于广大考生，实际工作经验不足，对政府工作实务的了解极为有限，也缺乏有效手段和途径了解和学习相关内容，提高实际工作能力非常困难。为了帮助大家解决学习过程中的问题，本篇文章，我们就一个大家极为熟悉，但运用不好的内容——宣传、教育、培训，进行说明。

## 一、宣传、教育、培训解决的主要问题

讲到宣传、教育、培训能够解决的主要问题，很多考生都会直接想到人的思想观念、道德品行、知识技能……的确，宣传、教育、培训在实际工作中的主要作用就在于此，而这也正是我们在日常工作中比较常用的解决问题的手段。

之所以说宣传、教育、培训是我们日常工作中比较常用的解决问题的手段。是因为，在工作中我们会处理各种各样的问题，在这众多的问题中，我们总会发现其背后的原因往往有认识层面（所谓认识层面，是指人的观念、意识、思维方面，包括政府的观念、群众的观念、社会氛围等等）的问题。

认识层面的问题是比较常见和普遍的，因为很多问题的产生都有主观原因，而主观原因很多都体现在认识上。比如，工作没落实好可能是认识上没有意识到工作的重要性，也可能是缺乏落实工作的相关知识，也可能干脆就是思考方向错误，选了错误的方式落实工作……

这些都是主观原因，都是认识层面的问题，是认识层面的问题影响了行为，进而影响了事实的发展，最终导致了现实问题的出现。如此来看，行为上、事件中的问题，其原因多半会有认识层面的问题。所以，当我们在申论考试中，需要解决认识层面的问题时，就要考虑使用宣传、教育、培训的手段。

## **二、宣传、教育、培训的涵义**

解决认识层面的问题通常情况下我们有三方面的手段：教育、培训和宣传。

### **1. 宣传**

所谓宣传，是指对群众说明讲解、使群众相信并跟着行动。通过《现代汉语大词典》中这个解释，我们能够看出宣传的对象往往是群众，说明它的受众面、波及面是比较广的，而且，宣传的目标是让群众相信并跟着行动，所以宣传比较侧重于人的某种认识的改变，进而能影响到行为，但是，是否一定能改变行为，这是宣传之初不能完全确定的。

### **2. 教育**

所谓教育，在《现代汉语大词典》中有三种解释：①按一定要求培养人的工作，主要指学校培养人的工作；②按一定要求培养；③用道理说服人使照着（规则、指示或要求等）做。在这三种解释中我们能够看出，我们所探讨的教育，并不是第一种解释中的工作，而是第二种和第三种中的行为。

第二种和第三种解释反映出了我们在工作中常用的教育所具备的特点：第一，要按照一定的要求进行，说明教育是有原则、内容要求的；第二，其目的在于培养，要使人照着做事，所以最终的效果会比较好，但这也导致教育往往需要比较长的时间；第三，教育往往用在特定人群的身上，且会受到条件的限制。因为，教育对象不同适用的要求也不同，比如，我们教育大学生的要求与教育儿童的要求就截然不同，因为年龄的差异，教育的任务和目标有所不同。另外，教育也会在一定程度上受到时间、空间、管理等多种因素的影响。比如，我们很难把全国人民聚在一起进行教育，一是无法管理（管理力量不够），二是无法组织（协调时间、空间、渠道等非常困难）。

### **3. 培训**

所谓培训，是指培养和训练（技术工人、专业干部等）。《现代汉语大词典》中的这个解释说明了培训有针对的对象，且往往是针对特定的人群，以特定的技能或知识为培训内容，以提高技能、能力最终运用培训的知识、技能为目标。

## **三、宣传、教育、培训的联系与区别**

根据上文对宣传、教育、培训的涵义的解释，我们能够看出，宣传针对的范围更广，一

般用来引导社会氛围的形成，改变群众观念，移风易俗等等。它的影响往往是潜移默化的，缓慢的，一般很难彻底解决问题，所以通常作为解决问题的辅助手段。

与培训、宣传相比，教育往往是更深入的、效果更好的，因为能够倾注更长久的时间，进行更系统的管理，能够以特定的目标持续性地推进。而且，它适用的问题更为多样，一般我们采用教育这种手段时，能够促进德行、观念的转变，能够教授知识理论、技能能力，解决的是比较根本的问题。但它针对的对象比较有限，往往是特定的有统一组织的群体，比如学生、党员干部等。

培训在这三者中成本较低、效率较高，非常适合培养能力、技能。所以，培训往往倾向才能、素质的提升。这种方法一般也是针对特定人群的，规模不宜过大。虽然同样是针对特定人群，但培训针对的人群较教育而言更为多样，学生、公务员、党员干部、企事业单位工作人员、农民工等等都可以进行培训。

#### **四、宣传、教育、培训的使用**

##### **1. 宣传**

在使用宣传手段时，宣传的内容不宜过于复杂，否则将难以达到预期的效果。通常宣传的手段有：线上——网络、社交媒体、官网、微视频、短视频、微博等；线下——电视、广播、报纸、电台、板报、宣传栏、海报、传单、宣传活动等。

在采用宣传这一手段时，要注意宣传的对象、宣传的方式、宣传的内容要相互配合才能达到效果。比如，我们要加强垃圾分类的宣传，就是要面向群众宣传，群众的身份构成是多样的，我们就不可能只考虑一种宣传手段，因为单一的手段很难发挥作用。这时，我们最好多种手段结合，既可以进入社区直接宣传，也可以网络宣传，这样线上线下结合，才更容易达到良好的宣传效果。

##### **2. 教育**

教育手段在使用上特别要注意对象和内容，如果我们针对的对象是学生、党员干部这种有特定组织，有统一可管理时间，纪律规则比较严格的群体时；想要解决的是理论知识、道德观念这类问题，且必须达到良好效果的，我们就可以选择开展教育活动。

##### **3. 培训**

遇到知识、技能方面的问题时，我们可以选择培训。在培训时要特别注意培训的内容和培训的对象，这二者确定才能提出对策。比如“针对社区志愿者进行垃圾分类培训，培训其垃圾分类的基本知识以及向群众进行宣传指导的技巧与方法。”这个对策中就既包括了对象，也包括了内容。

另外,在进行培训时,要注意培训的对象、培训的内容、培训的讲师、培训的形式这些内容相互之间的配合,只有这样才会有好的效果,也才是完整的解决方案。比如,我们要给垃圾清运工人做培训,那么就要明确由谁培训,培训什么,怎么培训,这样就能提出完整的、切实可行的方案建议了。但一般在考试中,我们不必写得这么详细。

随着社会的发展,很多政府工作的方式和手段也在更新,我们在学习备考时也要注意与时俱进,将一些创新的手段融入到答题过程中。

## 制度、体制、机制辨析及应用

图书事业部 李鑫

在申论考试中,我们经常涉及到政策制度层面的问题,其中常涉及到制度、体制、机制这几个词。但在实际应用的过程中,很多考生难以辨别三者之间的区别与联系,在分析问题、解决问题的时候无从下手。为了解决这个问题,本篇文章我们就来对这三个词语进行辨析说明,并就三者的应用做简单的阐述。

### 一、制度、体制、机制辨析

#### (一) 内涵与外延

##### 1. 制度

按照《现代汉语大词典》中的解释,制度有两层含义:包括“要求大家共同遵守的办事规程或行动准则”,比如工作制度、财政制度;以及“在一定历史条件下形成的政治、经济、文化等方面的体系”,比如社会主义制度、封建宗法制度。从这两层含义我们可以看出,制度在层次上体现为宏观层面的根本制度和微观层次的具体制度。

根本制度是社会整体性的制度,建立在一定社会生产力发展水平基础上,反映该社会的价值判断和价值取向,由行为主体(国家或国家机关)建立,用来调节社会关系。而具体制度则是某个单位,或某项重复进行的活动,要求成员共同遵守的办事规程或行动准则。<sup>1</sup>从这两个层面来看,我们日常在申论考试中谈及的往往是具体制度,而非根本制度。

##### 2. 体制

《现代汉语大词典》中体制的解释是:国家、国家机关、企业、事业单位等的组织制度;文体的格局、体裁。其中文体的格局、体裁不在本文的讨论范围内。而作为国家、国家机关、

---

<sup>1</sup> 来源网络,有所删改。

企业、事业单位等的组织制度，体制就是它们在机制设置、领导隶属关系和管理权限划分等方面的体系、制度、方法、形式等的总称。<sup>2</sup>由此可以看出，体制是制度的一种，而体制中又包含了机制。

### 3. 机制

机制在《现代汉语大词典》中的解释有四种，其中与本文相关的是“泛指一个工作系统的组织或部分之间相互作用的过程和方式”。从这个含义来看，机制是为了保障系统正常工作，保障工作落实，而建立的制度机制，它运行的规则都是人为设定的，具有强烈的社会性。从这个角度来看，机制是从属于制度的，通过制度系统内部组成要素按照一定方式的相互作用实现其特定的功能。<sup>3</sup>

## （二）联系与区别

### 1. 联系

结合上文制度、体制与机制三者的内涵与外延，我们可以看出：**制度决定着体制和机制，体制、机制又促进制度的巩固和发展。**制度决定体制内容，体制是制度的具体表现和实施形式，体制的形成和发展要受制度的制约。机制从属于制度，是为了使制度能够正常运行而设立的。但机制也不是完全被动的，机制本身就含有制度的因素，决定着制度的运行渠道和方式。**体制包含并决定着机制，并靠机制运行得以实现。**一方面，体制是机制发挥作用的前提条件。另一方面，一定的体制只有依赖与之相适应的运行机制才能实现。

### 2. 区别

制度作为规则、准则，具有普遍性和相对稳定性。在实施的过程中，可以长期延续，只要制度建立的目标性质不发生变化，制度也不会有大的变化。

体制侧重于表述“制度系统”，是制度的具体形式，具有特殊性、灵活性、多样性和可变性。体制的变化不一定改变制度的属性。例如，社会主义经济制度决定了我们国家的性质，经济制度发生根本变化，国家性质就会发生相应的变化。但在社会主义经济制度之下，既可以采用计划经济体制，也可以采用市场经济体制，体制的变化并不会导致制度的变化，更不会导致国家性质的变化。因此说，体制具有灵活性、可变性。体制可以对制度逐渐完善，使制度更为优越。

机制是根据制度“设计”出来的，它的目的是保障制度、体制的顺利运行，可以根据发

---

<sup>2</sup> 来源网络，有所删改。

<sup>3</sup> 来源网络，有所删改。

展的不同阶段进行调整。<sup>4</sup>

## 二、应用

三者的联系与区别我们有了认识之后，就可以来讲一下在申论考试中，三者的应用。实际上，在我们日常答题的过程中，一般主要提及的是具体的微观的制度，以及机制。宏观的制度与体制我们一般是不会涉及的。

所以，考生在作答题目时要注意，当我们在某一领域发现问题，而解决该问题又没有相应的基本制度时，我们可以先提出建立相关制度；如果有了制度，但是，在运行过程中出现问题，无法直接使用达到效果时，可以去提出完善相关的运行机制，保障制度的正常运行。这样就可以基本解决在提出对策过程中遇到的此类问题了。

---

<sup>4</sup> 来源网络，有所删改。

# 高端访问

## 申论考试实务化趋势分析

**1. 实务化趋势体现在申论考试的哪些方面？是不是只对解决问题有影响？能具体给我们的读者讲讲吗？**

答：近些年考试实务化趋势体现的越来越明显，在申论考试里体现在了很多方面，并不是只在解决问题上有体现。

首先，从选题上来看，越来越接近于政府实际工作中的内容和关注的问题。简单来说，我们现在的工作重点是什么，我们材料的主题涉及就会涉及到什么。比如，我们近年来工作中重点关注如何落实基层脱贫工作，我们的材料选题就偏重于这个选题。

第二，从材料设计上来看，案例材料越来越多。为什么案例材料变多了呢？因为，能够从实际工作、一线工作的案例中学习经验、解决问题，是公务员需要具备的工作能力之一，这个设计是符合当前公务员能力要求的。

第三，从整体题型划分上来看，特别是从 2020 年国考来看，直接对解决问题这一环节重点考查。重视这种对实际工作能力考查非常强的一类题目，说明了实务化趋势加强了。另外，对应用文这种直接体现政府工作内容的题型考查越来越多，也同样反映了这个趋势。相对的，过去比较常考的文字分析类的题目越来越少，由此来看，申论考查的能力要求变了。

第四，从题目设问的场景化来看，问法上不会像原来那样设定阅读理解上的障碍，让考生看不懂、看不透，现在提问特别直白、直接，就是为了考查考生的实际工作能力，而非阅读理解能力。

**2. 对于考生而言，没有实际工作经验，面对考试，我们应该具备什么程度的实务化水平呢？**

答：申论考试本身就没有要求实际工作经验，它要求的实务化水平，或者准确来说，它要求的能力主要要看招录岗位的层级。

市地级岗位不要求实践经验，只按照一般实际生活或经验，就能够解决问题。省部级需要一线经验，但也并不是要求深刻理解政府机关内部的处理流程等，而是了解社会实际情况，了解基本的政策方向和原则。我们所讲的“一线工作经验”只把握方向和原则即可，在考虑

问题时能够考虑地更为全面，这就符合省部级的要求。乡镇级别的重点在于懂基层群众，主要是懂得如何和群众打交道。

### **3. 那我们的考生如何能够有效提升实务水平呢？有哪些好的方法？**

答：提升实务水平分为直接、间接两种方式。

直接提升的方式，就是研究近几年的题目，把握命题规律，积累解决问题的方法。再有就是阅读相关资料，比如机关文件，或者机关工作实务类的书籍都可以。

间接提升的方式很多样。可以观看影片，比如《人民的名义》，要注意不仅要观看，不要只看热闹，还要看内在处理事情的原则、方法等。如果是积累农村工作经验，可以多看看有关农村基层干部工作的影片，比如《马向阳下乡记》《父老乡亲》这种典型的主题电视剧。

再有，也可以找一些领导干部的事迹报导，比如关于廖俊波相关事迹的报导，里面会有具体处理工作的方式。相关的纪录片也是可以的。

另外，各种新闻媒体的报导也可以，特别是专题报导，比如全域旅游发展、污染防治、产业扶贫……这种完整的新闻报导、专题片、纪录片，都可以帮助我们有效地提高实务水平。

# 你来我往

**问：应用文书的阅卷标准是什么样的？**

**什么时候采点给分？什么时候划档给分？**

答：应用文书的阅卷标准有两种方式，即采点和划档。一般而言，书写应用文书的提纲、要点，多是采点给分。划档的标准中，含有要点成分，即划档时要依据采点数，答

出某些要点，才能进入某档。二者并非完全对立。解决问题类应用文书，即提出对策、建议类，多是采点给分。信息的总结、概括等，多是采点给分。新闻、宣传类，比如新闻报道，评论，很多时候是划档给分。

**问：评价类题目是否需要先解释观点？**

答：不一定。一般情况下不需要先解释观点，但如果观点本身晦涩难懂，或语意表达不明朗，就需要先解释观点。

比如 2013 年省部级的第一题：

“给定资料 2”中的文章作者认为：  
“从某种意义上说，这些无形的非物质文化

遗产是比长城，故宫还要重要的财富。”请结合“给定资料”，谈谈你对这一说法的见解。

（15 分）要求：全面、简明。不超过 250 字。

本题的题干实际上说的是“非物质文化遗产比物质文化遗产更重要”，所以在答题时可以把该题实际要表达的意思写上，以显逻辑清晰。

**问：分析与概括的区别究竟是什么？**

答：概括是对材料内容本身的处理，分析是在对材料内容处理的基础上还要进行适度推断，以更全面、更深刻地认识事物。

具体来说，概括和分析在材料的运用上有明显区别，概括是对材料信息的提取和整合，而分析是要在概括的基础上结合自身经验、知识、思维逻辑进行推断或评价，一部

分答案内容是材料中隐含说明甚至没有说明的。另一方面，概括和分析在逻辑上有区别，从逻辑链的完整度上来看，概括出的内容对于事物的反映是否形成完整逻辑要看材料内容，而分析是要求即使材料本身内容逻辑不完整、有断裂，要经过分析以后形成完整的、连续的逻辑链，来反映一个事物的全貌。

## 关于《申论研发动态》的说明

《申论研发动态》致力于为大家提供最为直接、最具指导性的申论备战指导，稿件来源于具有丰富教学教研经验的教师。当前设定的期刊主题主要有以下几个：

- (1) 范文评析：高分范文的展示、批改分析报告的分享。
- (2) 高分技巧：答题方法与技巧等。
- (3) 热点速递：多角度、多样化解读评析热点。
- (4) 高端访问：申论前沿问题的专业探讨。
- (5) 你来我往：申论学习问题答复。

总体而言，选题围绕申论学习中的难点、重点、疑点问题展开。其中第五条“你来我往”模块是为广大备考申论的考生设置的交流平台，大家可以将自己在学习、备考、阅读期刊中遇到的问题、困惑以及学习经验等以邮件的形式告知我们，我们会每期邀约名师为大家答疑解惑。

来稿请发送到申论研发动态编辑部邮箱：[htmxpjiaang@163.com](mailto:htmxpjiaang@163.com)。咨询相关事宜，请联系编辑部李鑫老师，联系电话：（010）68296157-8122。

## 申论研发动态

---

本期编辑：李 鑫

---

编 辑：李 鑫

电 话：(010) 68296157-8122

邮 箱：htmxpjjiang@163.com

地 址：北京市海淀区复兴路甲 23 号

---

版权所有 翻印必究