

# 申论

# 研发动态

- 政府实务专题之**突发事件**
- **应用文书**开头中的背景
- 申论中的“**问题**”要素

02

2020

总第25期



# 目录

范文评析 .....	2
繁藏于简是一种智慧 .....	2
关于在全市推广“水生态+扶贫”模式的建议 .....	5
热点速递 .....	9
热点一：实实在在做实业，心无旁骛谋发展 .....	9
热点二：公共服务与服务态度 .....	10
高分技巧 .....	12
应用文书开头中的背景 .....	12
申论中的“问题”要素 .....	13
阅读理解类题目的条理性分析 .....	17
议论文写作之内涵解释 .....	21
政府实务专题之突发事件 .....	23
关于非单一观点评价题的介绍 .....	26
你来我往 .....	28

# 范文评析

## 繁藏于简是一种智慧

“给定资料1”中提到“我们的‘简单’和‘繁琐’的总量并没有变，它们只是在不同的人群间流动，但就是这不停的流动，推动了社会的改变”，请根据对这句话的理解，写一篇文章。（45分）

要求：自选角度，立意明确；联系实际，不拘泥于给定资料；思路清晰，语言流畅；字数在1000-1200之间。（2018年联考甘肃卷）

---

### 繁藏于简是一种智慧

一部微小说，每一句话都可能包含着作者的千思万绪；每一款APP，都凝结着开发者们的心血与智慧……从这个角度而言，简单与繁琐就是你中有我、我中有你，相互依存、辩证共生。这种简单，可以是简单实用的产品、便捷的生活、民众朴素的愿望，而背后的繁琐，可以是开发者的专业分工、政府管理者的协同合作……

---

批注：本段以给定资料1中的两个例子破题，而后由例子得出结论“简单与繁琐……辩证共生”，接下来又进一步解释了什么是“简单”，什么是“繁琐”。从本段的结构来看，由破题直接到立意，再用“是什么”的部分作为补充，还算完整。但问题在于：

1. 结构虽完整，但有些奇怪。上文说“由破题直接到立意”，从结构上说自然可以；什么是“简单”属于“是什么”，自然也该说，但是这样一来，和下文的逻辑就不那么严谨了，所以当本文第二自然段提到“繁与简的辩证统一……”的时候，就有一种割裂感。因此建议仍然把“是什么”放在立意之前，虽传统却合理。

2. 案例对比性弱化。这两句话的确是来自于材料，但却省略了一部分重要内容。材料中提到“一部数百字的微小说……包含着作者的千思万绪……”“一款便利人们生活的APP也许是一个团队加班加点、绞尽脑汁的心血结晶”，在这两句话中，是有着强烈对比的，也就是简短的微小说对比千思万绪，便利的APP对比心血结晶，但在本篇文章中，去掉了关键的几个词，使得对比弱了很多。

3. 得出论点的过程稍显牵强。如何由微小说和APP的案例得出的结论？这个恐怕难以解释，因此这一部分的逻辑着实不严谨。

---

繁与简的辩证统一性不仅体现在产品中，更流动在人群中。就如同消费者一旦追求“简单”，那么生产者、开发者就必然负责其背后的繁琐；各地人才、市民想要过上简单快乐的生活，那么城市管理者就必然负责其背后的繁琐。简单与繁琐流动在不同的群体中，最终能让社会分工变得更加明确，社会效率得到提升、生活生产方式得到改变，从而丰富了世界，活跃了经济，带来颠覆性的发展。从这个意义而言，我们的“简单”和“繁琐”的总量并没有变，它们只是在不同的人群间流动，但就是这不停的流动，推动了社会的改变。

---

批注：本段解释并论证了题目中的那句话。“简单”和“繁琐”在消费者和生产者之间的流动，在百姓和管理者之间的流动，都在印证题目中的“我们的‘简单’和‘繁琐’的总量并没有变，它们只是在不同的人群间流动”，并把这句话当作了本文的中心论点。总体上看，论证是有效的，但问题在于对给定资料的理解不足。

没有理解给定资料，本段的第一句话就出现了偏差。本文写到“繁与简的辩证统一性不仅体现在产品中，更流动在人群中”，也就意味着作者把“产品”和“人群”分割开来了。事实上产品的所谓繁与简的统一，并不在于产品本身，恰恰在于设计产品的“人群”，本质上它们是一体的，不能割裂。

另外，对给定资料理解不足，作者向给定资料靠拢地非常生硬。文中写到“各地人才、市民……”读起来非常牵强，不知道提出“人才”的意义在哪里。事实上，这是作者为了做到结合给定资料，而写作的内容。很多考生都会出现这样的问题，用自己材料的简单改造来达成结合给定资料的要求，但这并不算结合给定资料。结合给定资料是要在内容上符合逻辑的，而不是“硬靠”。

---

消费者通常喜欢简单、便利的产品，而生产者、开发者往往会负责其背后的“繁琐”，这样的“流动”，有利于改变生产生活方式，提升社会运行效率，促进经济发展。当下，智能化榨汁机、便携式音箱、一键启动式汽车频频出现在群众的视野中，这从侧面反映出消费者对便利化产品的青睐。为满足用户需求，促进自身发展，生产者、开发者往往会通过共同研发、协同合作等手段满足用户需求。在这样的分工之下，消费者会获得更加便利的生活，参与更多的娱乐文化活动，企业的生产也会愈发专业化。在二者的共同作用下，生活生产方式会大大改变，社会运行效率得到极大提升，经济也会得到快速发展。

---

批注：本段开始对上一段进行了进一步的解释，即“简单”与“繁琐”在消费者与生产者之间的流动。用举例论证的方式来论证，这种流动能够使社会快速发展，更提出了这种流动带来的积极影响，其实也是分论点之一。

---

除此之外，各地人才、民众往往也会追求简单、便捷的生活，而城市管理者不断细化与完善各类制度，负责其背后的“繁琐”，这样的“流动”，能让人才各尽其用，百姓安居乐业，让城市变得更有生机与活力。当下，无论是各地民众亦或是人才，对生活的愿景都相对简单。他们期盼的不是纸醉金迷的生活，而是安居乐业的“小确幸”。但想实现民众这些简单的期盼，城市管理者就必须处理好背后的“繁琐”，不断细化、完善各类制度。这样，才会留住人才，让他们发光发热，最终也让城市变得更有活力。

---

批注：本段开始对上一段进行了进一步的解释，即“简单”与“繁琐”在民众与城市管理者之间的流动。用举例论证的方式来论证，这种流动能够使城市快速发展，提出了这种流动带来的积极影响，是分论点之二。

但是综合观察本段和前两段，在提出中心论点的那一段，也就是全文的第二段，已经提出了“简单”和“繁琐”在消费者和生产者之间的流动，在百姓和管理者之间的流动，而后两段却只是对中心论点进行了分开解释，这容易给人造成逻辑不畅的感觉。因为，当我们读完第二段的再读后面两段，会有一种“这已经读过了”的感觉。这个问题追根溯源指向的是中心论点能否更精炼更有高度，而不是像现在这样简单重复两个分论点。

---

如何更好地实现这种“不同人群间的流动”？一方面，不同的群体都要准确自我定位，在简与繁中做好角色转化；另一方面，产品开发者、城市管理者等群体，更要明确自身职责，为化繁为简贡献力量……大千世界，是复杂的，还是简单的？仁者见仁、智者见智，而在在我看来，简单与繁琐在一定意义上是相对的，简单累积到一定程度就趋于繁琐，繁琐沉淀到一定程度就变成简单。其实，我们的“简单”和“繁琐”的总量并没有变，它们只是在不同的人群间流动，但就是这不停的流动，推动了社会的改变。这可能就是繁藏于简的智慧吧……

---

批注：本部分是对策和总结部分，也就是如何实现这种“流动”。在前文论述了“流动”

的意义之后，后面提出对策或者总结是顺理成章的。但问题在于：

1. 本文的对策不合理。文中提到“一方面，不同的群体都要准确自我定位，在简与繁中做好角色转化”，这个所谓对策值得推敲。无论是“简”还是“繁”，其实都不能算是角色的主观判断，而应该是他人从第三方视野看出来的客观环境。也就是说，并非有人准确定位了“我要简”或者“我要繁”，这是无法靠自己定位的，而是由客观环境带来的。比如消费者并非定位“我是消费者，我要简”，开发者也并非定位“我是服务者我要繁”，而是由人群之间的客观关系决定的，因此这句话不能作为对策。

2. 对策层级不匹配。文中提到了两个对策，并用了一个并列关联词“一方面……另一方面”。但显然并列关联词前后是不匹配的，确切地说，第二方面属于第一方面的一种情况。

3. 论证不严谨。本段的前半段是在说对策，但话锋一转，就提到了自己认为的“简”与“繁”的关系，中间却没有任何承上启下的语句，使得这个转换看起来比较生硬，让读者不知道作者到底要表达什么。

4. 结论不匹配。事实上，结论和标题是一样的，就是所谓“繁藏于简的智慧”。但问题在于，整篇文章都在说“简单”与“繁琐”之间的相互流动，这种流动“是什么”和“哪里好”，并没有提到“繁藏于简”的任何信息。因此无论是结论还是标题，都不符合文意。

综上，本文属于三类上二类下的等级。

## 关于在全市推广“水生态+扶贫”模式的建议

图书事业部 李鑫

四、“给定资料4”介绍了G市某些区县在实施“水生态+扶贫”模式过程中取得的成效等内容。假如你是G市人大代表，准备提交一份“关于在全市推广‘水生态+扶贫’模式的建议”。请根据“给定资料4”，拟定提出推广“水生态+扶贫”模式的理由和可推广的相关措施。（20分）

要求：（1）紧扣资料，内容具体；（2）理由充分，措施明确；（3）层次分明，有逻辑性；（4）不超过500字。（2017年国考省部级）

---

题目分析：

## 1. 审题干

题干中第一句说明材料里的主要内容有“水生态+扶贫”的成绩和效果，第二句给定了身份，并说明以这一身份准备提交一份“关于在全市推广‘水生态+扶贫’模式的建议”，第三句要求我们提出推广这一模式的理由和可推广的相关措施。这里要注意，这道题只要答理由和可推广的措施即可，而不是要求我们写应用文。如果写成应用文，由于篇幅限制，内容上可能会丢失一部分材料中的有效信息，进而失分。

细化以上题干的信息，其中，推广“水生态+扶贫”模式的理由，实际上就是做一件事的理由，通常情况下，做一件事的理由有做这件事的重要性、必要性、紧迫性和可行性。我们回到材料其实可以主要找“水生态+扶贫”的一些政策依据、能够带来的好处，现阶段该市存在的且能够用此模式解决的问题，以及该市现有的实施该模式的条件。

而题干说的可推广的相关措施，首先要注意措施与对策不同，措施一定是相对具体的内容，能够操作的，而非空泛的。其次要看到的是可推广的措施，既然可推广，那么必然具有一定的普遍性，所以，在材料中要找的是不同地区都能采用的措施。

分析到这里，题干的第二句话介绍的材料内容就对我们有了极大的意义，既然材料主要说明的是“水生态+扶贫”模式的成绩和效果，那么，这些内容必然可以成为推广此模式的理由，同时，成绩和效果在表达时如果采用了动词，也可以推测出其采用的对策。所以，要注意材料中的成绩和效果。

## 2. 审要求

(1)“紧扣资料”说明答案应该紧紧围绕着材料，无需自己发挥；“内容具体”说明理由和措施在选取内容时应为相对明确具体的内容，实际上就是说理由、措施不能是空泛的，指向不明确的，比如“利于经济发展”这样的表达，就过于空泛，不符合题意。

(2)“理由充分”主要要求所述的理由应该尽可能的全面，涉及到多个角度，结合题干，实际就是尽可能说明重要性、必要性、紧迫性、可行性；“措施明确”是指措施应该有明确的指向性，具体做些什么，要尽量说明白。

(3)“层次分明”要求的是内容的切分层次要清晰，所以，理由和措施要明确分开，理由中涉及了多方面的内容，这些内容也不可混为一体；“有逻辑性”强调的是内容的内在逻辑，比如理由中，既然有重要性、必要性、紧迫性、可行性，那么这些内容就应该有明显的切分，能够从中看出条理，不能混同。

(4)“不超过 500 字”这一题目没有要求写成应用文形式，所以，理由和措施分两段即

可，尽可能保证有效字数内涵盖以上所有要点。

---

答案一：

### 关于在全市推广“水生态+扶贫”模式的建议

长期以来，G市水土流失较为严重，林草稀疏、土壤贫瘠生态环境脆弱；水利设施简陋。多个区县尝试推广“水生态+扶贫”模式后，实现了从穷山恶水到青山绿水的转变。为此建议在全市推广此模式。

推广的理由：有利于实现生态与经济效益的有机统一。1. 保持青山绿水。河水治理取得了成效，利于作物种植，建成了经济果木林。2. 推进脱贫工作。有利于发展旅游业增加群众收入。

可推广的措施：顺应自然规律，依据地势特点治理坚持水土治理与现代农业发展和水保科技示范园建设相结合。1. 按照科学思路，提供项目资金引导治理大户租用水土流失山地，雇佣群众参与治理开发。2. 启动示范园项目，吸引民间资本及群众参与治理与生态旅游有机结合，保护性开发水土资源。3. 完善配套设施加强知识学习。

建议人：XXX

XXXX年XX月XX日

---

批注：该答案从审题最初就出现了明显的错误，题型判断为应用文，也算合理。但是，这一题并非要求以应用文形式作答，所以这一答案对题目的认知存在较大的偏差。另外，第一自然段中实际上也是推广的理由，第一句G市生态环境脆弱体现了该市推广这一模式的紧迫性，第二句推广该模式后取得了成绩，这可以体现推广这一模式的必要性，所以，第一段也是理由，和理由分开写不合适。再者，整个内容中理由不够充分，层次也不够清晰，逻辑也不严谨，整体偏离题意。综合来看，评分会定在十分左右。

---

答案二：

一、推广这种模式的主要理由是能够实现生态效益与经济效益的统一，使资源得到保护性开发，包括：1. 解决农民就业问题、提高农民生活水平。2. 促进农村旅游业发展，优化农村经济结构。3. 推进水土流失治理工作，改善生态环境。

二、相关措施



1. 全面规划、科学统筹。规划好治理、保护与开发的关系；统筹好农业耕作与旅游开发、治山与治水的辩证关系。

2. 出台政策，营造良好的发展环境，充分调动农民积极性。

3. 政府加大资金投入；广开融资渠道、吸收民间资本参与。

4 重视环保知识宣教，积极引导民众自学。

——

批注：该答案看似和题意比较符合，实际上，整体答题内容过于空泛，内容不够具体，不符合要求。而理由也过于简单，只考虑到了推广这一模式的积极意义，却没有联系到本地的实际情况，忽略了可行性。而整个措施也并非材料中成功经验总结出的可推广的措施，而是偏向于方向性的对策，同样不符合题意。综合来看，这一答案应在十分上下。

以上两份答案都无法取得高分，由此可见审题的重要性。

# 热点速递

## 热点一：实实在在做实业，心无旁骛谋发展

今年两会期间，习总书记在福建代表团参加审议时指出“要实实在在、心无旁骛做实业，这是本分。”实体经济不仅支撑着百姓的衣食住行，更关系到国家的长治久安。它是“万丈高楼平地起”的基础，也是抵御经济海洋惊涛骇浪的“压舱石”。

早在 19 世纪末，面对西方列强的入侵，就有张謇、康有为、梁启超等人提出了“实业救国”的思想，在风雨飘摇的晚清时代，这虽然只是探索救国救民之路的一个幻想，但也看到了实业对于国家和民族的重要性。时至今日，国家已然富强、民族更加独立，发展实业也面临着新的社会环境和历史挑战。

一枚小小的芯片，成为他国扼制我国企业发展的“武器”，中兴之痛，其实也是我国目前的实业之痛。过去的几十年间，我们做到了“嫦娥探月”、“蛟龙下海”；我们见证了港珠澳大桥通车、胡麻岭隧道贯通；我们实现了高铁里程世界之最、量子工程全面领先……然而，我们依然面临着核心技术缺失、产业结构不合理、专业人才匮乏等“硬伤”，此外，还有国内创业者对于网络经济的热衷、对于实体经济的不屑，以及西方国家对我国实体经济的“围追堵截”都成为了我国实体需要面临的困难与挑战。

政策先行，今年两会宣布了 2019 年将减轻企业税收和社保缴费负担近 2 万亿元，制造业等实体经济行业的税率进一步降低。这一重大政策利好无疑给企业家们吃下了一颗“定心丸”，从之前的“简政放权”到现在的“减税降费”，政府对企业的扶持的一贯的、连续性，对实体经济的发展更是格外重视。通过各项政策减少了对有关企业的行政审批，放宽了对企业的管理，减轻了企业的压力和负担，为实实在在、心无旁骛地发展实体经济提供了强有力的保障。

“惟改革者进，惟创新者强。”事实证明，惟有创新者方能行稳致远。实体经济的发展，也需要激发自身内部改革创新的澎湃动力。华为折叠屏手机的亮相，惊艳世界，它以创新的技术重新定义了手机，而保持技术的领先也是华为面临美国各种封锁阻挠却依然能赢得市场的关键。创新是实体经济长盛不衰的法宝。当然，也正如习总书记所说，“创新始终伴随风险，这正是创新的内涵所在”创新与风险是同时存在的，在创新过程也需要有“咬定青山不放松”的坚韧和“不畏浮云遮望眼”的定力，坚持不移地把创新融入到实体经济中，成为实体经济发展的习惯和姿态。

“实实在在、心无旁骛做实业”其实也是对人才的呼唤。人才是企业发展的宝贵财富，只有重视人的力量，营造人才培育与发展的良好环境，才能将实业“做”到实处。发展实业，需要一批拥有“企业家精神”的创业者脚踏实地、兢兢业业；也需要一批拥有“工匠精神”的劳动者埋头苦干、精益求精。今年两会，也十分关注为创业创新者搭建平台，通过国家引领、学院与企业做到产、学、研相结合，释放人才的活力，再以事业和成就留住人才，形成人才培养的生态闭环。

“空谈误国，实干兴邦”习总书记上任之初的金句言犹在耳，党和政府不忘初心，也在以各项“利民之策”实实在在、心无旁骛地做好“民族复兴”这一伟大的“实业”。

## 热点二：公共服务与服务态度

北京总校 孙绪瑞

### 一、热点综述

公共服务是指政府主导，为公民提供服务的过程，比如说为公民提供水、电、气、交通等服务；比如说，为满足公民的生存、生活、发展等社会性需求，发展教育、医疗等；比如说，为公民提供人生财产安全服务。

服务态度，指在公务活动中，尤其是在提供公共服务的过程中，工作人员对于事情的看法和采取的行动。比如说，工作人员认真负责、积极主动、热情耐心、细致周到、文明礼貌。

在日常生活中，关于公共服务与服务态度的案例不胜枚举。

### 二、热点评析

1. 公共服务与服务态度之间，是整体与部分的关系。公共服务的初衷是满足公众需求，解决公众工作生活中面临的诸多难题，公共服务包含工作人员的服务态度、服务产品、服务内容等诸多要素，处于主导地位，对事物的发展起决定作用。政府工作人员的服务态度，是整个公共服务的一个部分、一个环节。

2. 没有公共服务这个整体，也就没有服务态度这个部分的存在；没有服务态度这个部分存在，公共服务这整体也不完整。二者谁都离不开谁，彼此之间相互依赖。二者之间就像一台机器与零件的关系。一台机器，少了一个零件，就无法完好的运作；一个零件，离开了这台机器，也就不再是有价值的零件，而是一堆废铁。

3. 公务人员的服务态度制约着公共服务的水平和质量。“衙门作风”“脸难看”“门难

进”“跑断腿”……这些都是公共服务过程中常见的问题，在媒体上，我们也经常看到类似新闻。这些问题的本质是工作人员的服务态度不好。公众对此吐槽、埋怨的也比较多。为什么？因为公众的体验感太差了。公众体验感不好，不是因为公共服务产品质量不好，而是因为工作人员服务态度太差。工作人员服务态度差，导致公共服务水平差。就我国现阶段而言，公共服务的内容覆盖面还是比较全的、系统的，工作人员服务态度差，成为突出的问题，也是亟须解决的问题。相对公共服务这台“机器”而言，工作人员的服务态度不是一颗“螺丝钉”，而是直接决定机器性能的“发动机”。

4. 在提供公共服务的程中，要树立全局观念、立足整体、统筹全局，既要抓住公共服务产品的质量、内容，也要提高工作人员的服务态度。要让公共服务涉及的诸多要素有机结合，使整体作用效果大于诸多要素作用之和。要让“发动机”和其各零件之间，达到一种最佳的组合状态，最大限度发挥作用。

5. 就我国现阶段而言，应重点突破，推进全局发展。当下，政府工作人员的服务态度，在整个公共服务中，拖了后腿，限制了服务质量和水平。所以，可以多措并举，比如说，将工作人员的服务态度纳入公职人员的绩效考核之中，提高“发动机”质量，解决服务态度问题，以此提高公共服务水平，推动全局发展，提高整台机器的性能。

# 高分技巧

## 应用文书开头中的背景

北京总校 孙绪瑞

应用文书的开头部分，一般包括背景、依据、目的、是什么、文种承启语五部分内容。需要重点注意的是：第一，一篇文章的开头，不是必须包含全部上述五部分内容；第二，这五部分内容应来自于“给定材料”或题干提示信息。其中，“背景”部分非常重要，本文在此做一介绍。

背景是指对人物、事件起作用的历史情况或现实环境。常用的表达方式有：“……以来”“近年来”“X年X月X日”“随着……”等。从背景的概念出发，可以把背景分为两大类，一类是历史情况，即历史背景；一类是现实环境。其中现实环境，可以分为积极类、消极类、中性类三种。就申论考试而言，多围绕现实环境展开。

积极类背景，一般是已取得的成绩或能推动事情往好的方向发展的现实环境。消极类背景，一般是现存的问题或阻碍事情往好的方向发展的现实环境。中性类背景，一般是客观存在的对所述主题相关但没有明显推动或阻碍作用的现实环境。比如说：

例 1.

### 国务院办公厅关于推进海绵城市建设的指导意见

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

海绵城市是指通过加强城市规划建设管理，充分发挥建筑、道路和绿地、水系等生态系统对雨水的吸纳、蓄渗和缓释作用，有效控制雨水径流，实现自然积存、自然渗透、自然净化的城市发展方式。《国务院关于加强城市基础设施建设的意见》（国发〔2013〕36号）和《国务院办公厅关于做好城市排水防涝设施建设工作的通知》（国办发〔2013〕23号）印发以来，各有关方面积极贯彻新型城镇化和水安全战略有关要求，有序推进海绵城市建设试点，在有效防治城市内涝、保障城市生态安全等方面取得了积极成效。为加快推进海绵城市建设，修复城市水生态、涵养水资源，增强城市防涝能力，扩大公共产品有效投资，提高新型城镇化质量，促进人与自然和谐发展，经国务院同意，现提出以下意见：

分析：文中划线部分句子，属于对现实环境的介绍，因此可视为“背景”。其中“……印发以来”是描述“背景”的信号词。这里的背景，有助于推动海绵城市的建设发展，是积极类背景。

例 2.

国务院办公厅关于进一步加强地质灾害防治工作的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各有关部门：

今年以来，我国气候极端异常，南方持续强降雨，部分地区地质灾害多发频发，群死群伤事件时有发生。国务院领导同志对此高度重视，多次作出重要批示，要求加强地质灾害隐患巡查和预警预报，及时转移受威胁群众，认真做好排险防治工作，强化应急抢险处置，落实各项防范应对措施，确保人民群众生命财产安全。为进一步做好地质灾害防治工作，经国务院同意，现就有关事项通知如下……

分析：文中划线句子，指出了南方天气异常及出现的问题，是消极类“背景”。“今年以来”是描述“背景”的信号词。

例 3.

关于开展向雷锋同志学习活动的倡议书

各司局、国家文物局、各直属单位团委（总支、支部）：

今年是雷锋同志牺牲 50 周年，是毛泽东主席“向雷锋同志学习”题词发表 49 周年。为贯彻落实机关党委和上级团组织有关要求，进一步激励广大青年增强学习雷锋的主动性、自觉性，弘扬雷锋精神，部团委号召各单位共青团组织和广大团员青年广泛开展学雷锋实践活动，努力成为新时代雷锋精神的传播者、弘扬者和践行者，在此，我们倡议……

分析：文中划线部分句子，简要陈述了一个客观事实，即“今年是雷锋同志牺牲 50 周年，是毛泽东主席‘向雷锋同志学习’题词发表 49 周年”。这一事实本身对于倡议活动的开展没有明显的推进或阻碍作用，是中性类背景。

综上，在应用文书写作过程中，可以参照以上内容观察材料，选择合适的内容作为背景铺垫写作。

说明：本部分核心内容摘录于《实务处理》一书（红旗出版社，2018 年 7 月第一版）

## 申论中的“问题”要素

内蒙古分校 赵聪

申论是一种人才选拔方式，是测查从事机关工作应当具备的基本能力的考试科目。其中，提出问题和解决问题的能力，要求“借助自身的实践经验或生活体验，在对给定资料理解分

析的基础上，发现和界定问题，做出评估或权衡，提出解决问题的方案或措施”，即要求机关单位的工作人员，对未发生的事件或已经发生的问题，提出解决的办法。从中我们可以解读出一个关键信息，即解决问题的第一步是界定问题，需要考生清晰地从繁杂的材料中分辨出何为“问题”。

### 一、界定“问题”

界定“问题”，是作答解决问题类题目的基础，有效地发现问题并且准确地界定，才能准确地提出应对策略，才能提高对策的针对性和有效性。在申论考试中，问题是指客观存在的、会对社会带来一定负面影响的客观事实。因此，考生在界定问题时应该把握两个关键，第一，客观事实；第二，产生负面影响。把握住这两个关键点，找出“问题”就会轻而易举。

### 二、如何寻找“问题”

#### （一）关键词标志

##### 1. 题干中的关键词标志

在申论考试中，常规题型往往要求考生归纳概括材料中的“问题”，但随着近些年考情的变化，出现了许多新的设问，如指出“困境、困难”等。新设问考察的本质仍然是让考生指出问题，只不过是在常规设问的基础上，增加了一步界定问题（一般不需要体现在卷面上，属于考生的思维过程）。

这时需要考生透过新设问看到考察的本质，明确题目本质是否是让考生指出问题，如果本质是让考生指出问题，那接下来考生只要找到满足以下两点的内容即可：第一，客观事实；第二，产生负面影响。

要注意，新设问中出现的关键词，通常是“问题”的同义表述或者近义词，如困境、不足、弊端、挑战等。

例1：在资料“3-4”中，小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境。请指出这种“困境”并提出改变这种困境的建议。（30分）要求：概括准确，建议合理、可行，针对性强。字数不超过350字。【2015年425联考】

例2：给定资料中反映了社会上人们出现的各种焦虑情绪，请就政府如何缓解民众的焦虑情绪提出对策建议。（25分）要求：对策建议合理可行，条理清楚、语言简练，字数不超过400字。【2012年北京市考】

##### 2. 材料中的关键词标志

审清题目任务是作答的第一步，接下来的重点是如何从材料中找到问题。申论材料，通

过关键词展示问题，通常有两种形式展示问题：第一种是直接告诉考生问题是什么，这时材料中会直接出现“问题”这一要素词，如例4；第二种是通过同义转化或近义词，暗示考生这部分材料折射的就是问题。

<p>例4：这种变化是非常惊人的。一句话，广东的成功也是中国的成功。然而，<u>广东问题也是中国的问题。广东的产业结构有硬伤。这种结构模式支持了过去二三十年广东以及东部沿海经济的快速成长，现在则遇到严峻挑战。在加工制造产业的发展中，过去30年主要是模仿国外早期的某种经济发展模式，“两头在外，中间加工。”</u>比如广东的东莞，一段时间生产了全世界70%的电脑电源线……【2009年国考市地级】</p>	<p>【批注】 问题：产业结构存在问题，模仿国外早期的经济模式，两头在外，中间加工。</p>
<p>例5：G指出，<u>目前社会上出现不少违反传统礼仪规范的现象，如父慈子孝蜕化成纯金钱性的抚养和赡养义务，邻里和睦蜕化成老死不相往来的“家庭孤岛”，尊师爱生蜕化成合同式的知识供给等。一些优良的传统道德和礼俗在现代化过程中逐渐流失，如果没有全社会的重视和共同坚守，我们可能会进入物质丰盈，但精神贫瘠、文化缺失的状态。</u>【2016年国考省部级】</p>	<p>【批注】 问题：道德礼俗缺失。</p>

## （二）通过对比发现问题

对比是指是把具有明显差异、矛盾或对立的双方安排在一起，进行对照比较，比较出不同之处和相同之处。从近些年申论的考情来看，通过对比发现问题，目前考查了两种形式：第一，通过案例之间的对比，发现问题所在；第二，通过标准要求与现实情况之间的对比，发现问题所在。

### 1. 通过案例之间的对比分析，发现问题所在

通过两个或者多个具有类似特点、性质的案例，进行横向和纵向的对比分析，比较出相同之处和不同之处，找出彼此间差异，然后发现问题所在。

<p>例6：请根据给定资料，概括孔子学院在当前发展中所面临的困难。（15分）要求：全面、准确、有条理，不超过200字。</p> <p><u>歌德学院是德国在世界范围内积极从事文化活动的文化学院，已有60多年的历史，它的工作是促进国外的德语语言教学和开展国际文化合作，……歌德学院目前已遍布78个国家和地区，共有分支机构144家，其中国外分支机构128家。除歌德学院外，西方很多国家都有推广自己国</u></p>	<p>【批注】 许多西方国家都拥有推广自己国家文化的机构，如德国（歌德学员）、英国（英</p>
---	---



<p>家文化的机构。英国 1934 年成立了英国文化委员会，是英国负责教育和文化关系的国际组织，致力于在全球推广英国文化。目前全球已有该机构的 230 家分支机构和 109 家教学中心。法国 1883 年就已创设法语联盟，它是一个非赢利性的组织，旨在传播法语及法语文化，所有的法国总统都自动成为其名誉主管。法语联盟以其各级法语课程的高质量闻名于世，目前全球有 1100 多家机构，分布于 130 个国家和地区。</p> <p>2. 2004 年 11 月 21 日，全球第一所孔子学院在韩国首尔揭牌。如今，387 所孔子学院和 509 所中小学孔子课堂，覆盖 108 个国家和地区，这已然超过歌德学院 60 年来的建院总数，仅 2011 年，就开设各种层次汉语课程 2.4 万班次，注册学员达 50 万人，逾 700 万人参加上万场次文化交流活动。……这项浩大工程的具体承办者是 1987 年成立的“国家对外汉语教学领导小组”（简称为“国家汉办”）。孔子学院严格遵守的是中外合作办学的模式，而非中方单独行为。【2012 年 9 月联考】</p>	<p>国文化委员会）、法国（法语联盟）等。历史悠久，创办时间长。</p> <p>而全球第一所孔子学院在 2004 年才揭牌。</p> <p>与其他西方文化机构对比，得出办学起步晚，速度快，数量多，质量难以保证等问题。</p>
--	--

2. 通过标准要求与现实实际情况的对比分析，发现问题所在

理想与现实总是充满矛盾。现实的实际情况，与理想中的标准进行比对，可以推出其实施效果的好坏，同时也可以及时发现问题所在。

<p>例 7：针对 w 市在进一步建设“宜居城市”过程中存在的具体问题，参考给定资料，提出解决这些问题的具体建议。(20 分)要求：1. 准确全面，切实可行；2. 条理清楚，表达简明。不超过 300 字。</p> <p>2. 1996 年联合国第二次人居大会提出了“宜居城市”的概念。在现代化城市建设中，首先要考虑经济、文化、社会环境、自然环境的协调发展，只有这样，才能打造良好的人居环境，进而满足居民物质和精神生活的需求，使城市成为适宜所有居民工作、生活和居住的家園。</p> <p>【批注 1】</p> <p>扼守渤海海口的 w 市曾被联合国有关机构授予“宜居城市”称号。w 市为了进一步建设“宜居城市”，准备扩大城市的“宜居”范围，决定把污染海水的养殖业逐步取消或迁出市区，此项计划已进入实施阶段。如 w 市城区东侧的海湾，以前有成片的养殖区，自从开发附近岛屿为旅游风景区，先前的海水养殖逐渐外迁到了 70 公里以外的外海。</p>	<p>【批注 1】宜居城市的概念、打造宜居城市的标准。</p> <p>【批注 2】与“宜居城市”概念中所倡导的绿色自然环境、打造良好的人居环境相冲突。</p>
---	---

<p>最近，w市又着手将污染环境的渔港码头搬迁到郊区。渔港码头搬迁后的新址在市区最北端的远遥村。记者看到，村边到处都是生活垃圾和建筑垃圾，刚刚下过大雨，污水冲刷着垃圾堆，向大海直扑下来，沙滩脏得没处下脚，海水散发出扑鼻的恶臭。【批注2】新码头的修建已经动工，眼下正在用建筑垃圾填海，渔港码头搬迁到这里，引起了当地村民的不满。村民们说，它们会转移污染，会把这里的海水弄脏，村子弄脏，村里的小渔船也将没有生存空间。另外，远遥村的村民们还养着几千亩扇贝，等渔港搬来后，这项生产也难以为继了。w市对海岸环境的整治，是从“景观治理”的角度来搞的，而市区的渔村，没有主打的旅游项目，常年以传统的渔业、海水养殖业为经济支柱。【批注3】“远遥村的人也是w市人呀，他们什么时候也能过上‘宜居’的日子？”【2010年国考市地级】</p>	<p>问题：环境污染转移、环境恶化，治标不治本。</p> <p>【批注3】与“宜居城市”概念中满足居民的物质和精神生活相冲突。</p> <p>问题：在城市建设方面，群众参与不足，损害群众的利益，引起群众的不满。</p>
--	---

以上是对“问题”要素的界定和确定的论述，希望大家能够掌握方法，运用到实践当中。

## 阅读理解类题目的条理性分析

图书事业部 丁玉玫

### 一、什么是条理性

条理泛指事物的秩序性、规矩性，讲究章法，有秩序地安排、发展或分类。申论考试中阅读理解类题目是必考题，作答时会要求具备条理性。条理清楚，不是单纯分条列项的书写答案，而是强调答案的呈现要讲究章法，讲究逻辑。例如：

题目：根据给定资料1、2，概括当前年轻人热衷整形的主要原因。（20分）

要求：内容全面，观点明确，条理清晰，不超过200字。（2018年吉林省考乙卷）

对“条理清晰”理解不充分，写出的答案可能是这样：

1. 求职需要，提升竞争力。2. 自身的魅力和气质，获得异性关注。3. 是对未来的投资，是时尚。4. 功利动机，盲目模仿的行为。5. 眼球效应的时代，外貌作为社会资本的分量被提升。6. 整形不再具有道德争议，人们不再承受过多压力。7. 社会具有庸俗文化，以貌取人的社会心态与追名逐利的商业资本一拍即合。8. 国民收入提高，整容平民化。9. 技术成熟，联合金融平台推出专项业务，缓解了整形的经济压力。

这道题的评分标准是按点给分，一共 9 个采分点，每个点 2 分，按照主体进行分类 2 分，如果把个人归到社会里作答也可。如果没有分类扣除 2 分，本题一共 20 分。

因此，作答要有条理，同样类别的答案需要放在一类里作答，这道题可以按照个人、社会、整形机构来进行类别的划分。前四条都属于个人层面，第五条到第八条属于社会层面。然而，上述答案只是列举了答案要点，没有对答案要点进行分类整合，最终答案呈现不具备条理性，根据评分标准应扣除相应分类分值。

条理清晰的要求在阅读理解类题目中十分常见。那么，阅读理解类题目的答案如何做到条理性呢？

## 二、要点分类方法

### （一）审读题干确定要素个数

1. 题干中直接呈现考查的要素数量。
2. 通过“和、并、及、与”等并列关键词给予提示。

例 1. 根据“给定资料 1”，对调研组的调研材料，从成绩、问题和建议三方面进行概述。（15 分）要求：（1）准确、全面；（2）恰当提炼，条理清晰；（3）不超过 350 字。（2018 年国考省部级）

说明：要求中出现“条理清晰”，题干需要从成绩、问题和建议三个方面进行概述，答案书写与题干要求保持一致。

例 2. “德国制造”成为精品的代名词，离不开政府和企业的共同努力。请根据“给定资料 2-3”，对此进行概括，（25 分）要求：紧扣材料，全面准确，条理清晰；不超过 350 字。（2017 年 12 月河南省考）

说明：要求中含有“条理清晰”，题干中出现“和”一词，意味着答案书写应该分为政府、企业两个部分体现逻辑性。

### （二）设问词语提示答案组成类型

1. 用“现象”“影响”等这种具有两面性的要素词进行设问。
2. 采用“分别解释/阐述”“多个环节”“发展过程”“不同状态”“多种方面”等方式设问。

3. 采用“主要内容”“背景”等关键词进行设问，但本质上是有一个或多个基本申论要素复合而成。比如，概括“主要内容”一般包括基本要素：问题、原因、影响和对策等，具体答案的呈现还需要根据给定资料的内容进行整合。

例 1. “给定资料”列举了新形势下呈现出的一些社会现象，请归纳概括出这些现象对形成社会风气所产生的影响。(20分)要求：紧扣“给定资料”，准确全面，条理清楚。篇幅不超过 250 字。(2016 年江苏省考 A 卷)

说明：要求中提到“条理清楚”，题干中“现象”“影响”关键词具有双面性，可能是好现象及意义，也可能是不好的现象及危害，具体情况根据材料而定，如果材料中既包含好现象也包含不好的现象，我们在答案书写上也要呈现出这两部分。

例 2. “给定材料 3-5”列举的工作中的事例体现了心系他人的一些优良品质，请分别概括这些优良品质的具体表现。(15分)要求：紧扣给定材料，准确全面，条理清楚。篇幅不超过 200 字。(2018 年江苏省考 A 卷)

说明：要求有“条理清楚”，题干提到“请分别概括这些优良品质的具体表现”，“分别”一词提示我们答案呈现要按照不同品质进行分类。

例 3. “给定资料 1”和“给定资料 2”反映了改革开放以来我国农村土地承包政策的发展过程，请你概述这一发展过程。(10分)要求：(1)准确、全面，有条理；(2)不超过 200 字。(2018 年国考市地级)

说明：作答要求出现关键词“有条理”，题干提到“概括政策的发展过程”，“过程”一词本身带有时间先后顺序，提示我们答案呈现应严格按照时间先后顺序进行分类。

例 4. 根据材料 3，概括该景区调整旅游发展供给侧方案的主要内容。(15分)要求：全面、准确、简明，有条理，不超过 200 字。(2017 年湖南省考)

说明：作答要求出现关键词“有条理”，题干提到“概括方案的主要内容”，“方案”是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。概括方案主要内容提示我们，答案呈现应严格按照方案所包含的不同部分分类。

### (三) 通过常规属性进行要点归类

在要点分类过程中，可以通过人们习惯性的思维逻辑与事物本身固有属性进行分类整理。一般来看，事物的属性主要包括：不同领域(政治、经济、文化、社会、生态等)、不同行为(思想、素质、制度、技术、资金、监管等)、不同主体(政府、企业、社团、群众、媒体、个人等)、固有属性(内外因、主客观等)、其他属性(科学性、复杂性、经济性、伦理性等)……

作答要求中对条理性的考查更多是强调要具备相应的分类意识，在整理答案的过程中尽可能让答案呈现逻辑和顺序，从而为阅卷提供便捷，确保考生的答案不失条理分。

### 三、答案呈现方式

为了让阅读理解答案呈现突出强调关系和归纳意识,可以通过概括共性或提取关键词的方式与后文的具体表述形成总分关系。

#### (一) 概括共性

题目:根据材料 1、2,归纳概括出小童被评选为“全市十佳科技特派员”的原因。(15 分) 要求:全面、准确、简明,有条理,字数不超过 200 字。(2018 年云南省考)

答案要点:

1. 有实干精神,不怕苦不怕累,进村次数多,超过考核要求;
2. 不断学习,有问题及时请教老特派员,研究当地的土壤、天气、乡情民俗;

.....

说明:从要点中我们可以发现第一条的不怕苦不怕累的实干精神与第二条虚心向老特派员请教的学习精神都属于认真负责的工作态度。因此,把共性特点提至开头有条理性的答案便呈现出来了。

1. 工作态度好:吃苦耐劳。有实干精神,不怕苦不怕累,进村次数多,超过考核要求;勤学好问。不断学习,有问题及时请教老特派员,研究当地的土壤、天气、乡情民俗。

.....

#### (二) 提取关键词

题干:假定你是有关部门的一名工作人员,准备将“比逗咖啡馆”的创业经验向广大学生进行推介。请根据“给定资料 4-6”,归纳总结“比逗咖啡馆”的主要成功经验。(20 分) 要求:(1)内容准确全面,总结有深度,有条理。(2)不超过 300 字。(2016 年广西省考)

答案要点:

1. 通过问卷调查,做好前期调研,了解众筹的可行性。
2. 选定目标群体,制定众筹计划,筹集资金和人才。
3. 实地考察,选择地铁站附近等人流量较大的店铺位置。

.....

说明:这道题要点整理以总分形式展现,“总”的部分包含“分”的部分。如:“通过问卷调查,做好前期调研,了解众筹的可行性”指做好市场调研。“选定目标群体,制定众筹计划,筹集资金和人才”代表开展众筹模式等。把每一条的内容关键词提至开头,就能呈现条理性的答案。

1. 做好市场调研。通过问卷调查，做好前期调研，了解众筹的可行性。
2. 利用众筹模式。选定目标群体，制定众筹计划，筹集资金和人才。
3. 科学选址。实地考察，选择地铁站附近等人流量较大的店铺位置。

.....

以上就是对条理性的分析，你学会了吗？

## 议论文写作之内涵解释

四川分校 赵岳

申论的最后一道题目文章写作，我们也说议论文写作，对于学生来说难点颇多。比如说，中心论点找不准；比如说，开头方式单一，开头必会“随着……，改革开放以来……”；再比如，不懂论证，也不会论证，论证了也只有结构没有内容，严谨性不够；再比如说，文章没有论据，因为没有积累；口水话过多，表达不够规范等等。而今天主要给大家分享一下议论文写作的开头部分，什么是内涵解释，如何做好内涵解释。

例 1. 网络空间已成为公众生活须臾不可分离的精神家园，而在虚拟的网络世界中，现有的道德体系受到冲击、侵犯和伦理的错位有可能发生。净化网路空间，加强网络文明建设需要更多的正能量。请从材料出发，联系实际，以“网络文明建设呼唤正能量”为主旨，自拟题目，写一篇议论文。（50 分）要求：不拘泥于给定资料；观点明确，内容充实，结构完整，语言流畅；总字数 800--1000 字。

这道题题目是 2017 年上半年四川的题目，很典型。上课过程中讲到题目，都会问到学生他们是如何写的，发现一个共性问题，就是都没有解释内涵这一环节。本题以“网络文明建设呼唤正能量”为主旨，结构学生都会，但是他们往往会忽略对正能量的解释。

网络文明建设呼唤正能量，很显然表达的意思是，网络文明和正能量之间的关系，我们需要理解这两个词，并将二者建立起关系。网络文明不用多解释，但正能量是个很宽泛的词语，如果不能很好的理解并且做出阐释的话，那么后面不论你论证为什么，还是论证怎么办，都会缺少理论铺垫。

显然，正能量是什么意思是需要我们提炼和解释的。我们需要在题干当中找到这个话题词或者主题词，从其含义本身去挖掘，建立起和全篇文章的联系。这个过程，就是所谓的内涵解释。

这里有两种情况，一种就是本题，材料其实将正能量的意思已经给的非常直白了，考生只需要直接摘抄即可。

材料摘录：

我国近 7 亿网民的海量规模充分证明，网络空间已经成为公众生活不可分离的精神家园。广大网民对于继承和弘扬中华优秀传统文化的需求更为迫切，也充分意识到净化网络空间、建设和规范网络伦理的必要性。从网络评论、新闻跟帖留言、论坛话题等方面可以看出，女排精神以及作为源泉的中国梦必将成为润化网络空间的强大“正能量”，正确加以引导、运用，一定会在建设网络伦理、修复网络生态中发挥重要的作用。

不难发现，正能量文中给出了三层含义：理性评论，女排精神和中国梦。那么开头段落就有两种方式可以操作：一种是第一段直接解释正能量的含义，另外一种背景导入，然后另起一段进行解释。因本题设问上提到“请从材料出发”，所以，可按如下示范写作：

2015 年，EXO 跟 TFboys 的粉丝在网上的骂战引发极高关注，仅仅几分钟视频，24 小时内微博浏览量飙升 3300 万。目前，我国有近 7 亿网民，网络空间已经成为公众生活不可分离的精神家园。然而，网络在为我们带来信息快速流通的同时，也导致网络暴力、侵犯隐私、不良信息横行等问题。由此看来，净化网络空间，加强网络文明建设急需“正能量”。

何为“正能量”？在网络空间中，正能量既指各舆论平台发表的积极、理性、客观的个人评论，也指无惧无畏、自强不息的精神，如女排精神等，更是指把国家、民族和个人利益紧密联系在一起的中国梦。在网络世界里，道德体系被瓦解，部分网友人性放纵，言语低俗污秽，人身攻击、道德绑架屡见不鲜，这样的环境正需要正能量的注入。因此，要贯彻习总书记所说的“加强网络伦理、网络文明建设，发挥道德教化引导作用，用人类文明优秀成果滋养网络空间、修复网络生态。”只有为网络空间注入更多的“正能量”，才能更好地建设网络文明。

另一种需要一定积累，自行总结提炼，比如：

例 2. 请参考“给定资料”，以弘扬黄河精神为主题，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（40 分）要求：（1）中心论点明确，有思想高度；（2）内容充实，有说服力；（3）语言流畅，1000 字左右。（2011 年国考省部级）

黄河精神是一道相对难的题目，需要有一定积累才能把握和提炼，但在当下的考情中，这样的题目已经越来越少了。对本题感兴趣的朋友可结合下面的文章开头示范进行分析理解。

黄河是中国的母亲河，她以丰饶的乳汁生化了中华民族和华夏文明。千百年以来，黄河在激荡奔流的过程中形成了孕育生灵、滋养万物的无私奉献精神；锲而不舍、生生不息的坚定执着精神；勇敢向前、不畏艰难的开拓进取精神；自我否定、自我调节的主动适应精神；胸怀博大、兼收并蓄的开放包容精神；也体现了人类敬畏自然、尊重规律的科学创新精神。这些都是我们中华儿女最宝贵的精神财富和骄傲，激励着一代代中华儿女从一个胜利走向另一个胜利。因此，我们应该大力弘扬黄河精神，实现以黄河精神为代表的传统文明与当今开发时代特征的融合，守住民族的根基。

## 政府实务专题之突发事件

北京总校 孙绪瑞

在申论的解决问题模块，除了传统的题目，有两种新的情况需要我们注意：一是突发事件，二是工作思路。这两种题目和传统题目有着明显区别，本文将就突发事件进行专题介绍。

### 一、突发事件概述

#### （一）概念

突发事件，是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等。

突发事件处理，即采取措施解决突发事件及其中存在的问题。通过题干，并不能明确地判断出这一类题目，需要结合材料方可界定。

#### （二）真题展示

突发事件作为一种特殊解决问题类题目，在申论考试中考查的频率相对较低。从 2010 年至今的国联考和独立省市的申论考查中，突发事件只考查过两次。

1. “给定资料 1”反映的问题需要妥善处理，假定你是市政府职能部门的工作人员，领导安排你处理此事，请你提出解决问题的具体措施。（20 分）要求：条理清楚，所提措施具体，有针对性，不超过 400 字。（2012 年国考省部级）

2. 请结合“给定资料 6”，就 X 市政府该如何妥善处理“幼儿园喂药事件”，提出解决建议。（20 分）要求：建议措施内容全面，可操作性强，条理清楚，不超过 300 字。（2015 年 10 月河南省考）

#### （三）突发事件处理与普通题目的区别



突发事件类题目与普通解决问题类题目有诸多不同，主要有以下几点：

第一，问题具有“突发性”。问题具有急、变等特点。如媒体突然曝光、某地突发某事等。

第二，普通的解决问题类题目的材料多是就同类事物的共性问题进行论述，体现出问题的普遍性；突发事件的材料多是就某一件事物的个性问题进行论述，体现出问题的特殊性。

第三，普通的解决问题类题目，事实多已“尘埃落定”；而突发事件类题目，还存在诸多变数，事态会随时恶化，进而产生新的问题，带来负面影响。

第四，普通的解决问题类题目，解决“因”（问题），“果”（问题）会消除，不需要再提出措施解决“果”（问题）；突发事件类问题，一般既要提出措施解决“因”（问题），避免以后再次发生，还要提出措施解决“果”（问题），削弱问题带来的影响。

## 二、答题方法

可以把处理突发事件分为两部分：一是处理突发问题，二是改进现状。也就是说，突发事件有两个目标：一是避免再次出现类似事件。这部分的答题方法与普通解决问题类题目方法一致。二是控制事态发展，解决事情本身。这是突发事件特有的需要达成的目标。

### （一）答题方法

在控制事态发展，解决问题本身时，需要注意以下几点：

第一，快速反应。因为是突发事件，要第一时间解决问题，避免事态恶化，所以要“快速反应”，控制事态发展。在答案中的具体体现是，使用一些能够表示时间概念的词汇，如立即、马上、第一时间、迅速等。

第二，以人为本。要本着“以人为本”的原则处理问题。如危及人的生命安全时，要先采取措施，保障人的生命安全。

第三，有序处理。注意轻重缓急，处理措施有先后顺序。第一，突发事件一般有较为固定的处理步骤；如问题足够严重，第一步多是启动应急机制。

第四，多方协调。突发事件暴露的问题一般会涉及多个职能部门，所以需要多方协调。协调部门一般是最相关的职能部门，或者上一级政府单位。如成立工作组，建立联动机制。

### （二）案例赏析

#### 国务院对三鹿牌婴幼儿奶粉做出六项决定

一是立即启动国家重大食品安全事故Ⅰ级响应，成立由卫生部牵头、质检总局等有关部门和地方参加的国家处理三鹿牌婴幼儿奶粉事件领导小组。

二是全力开展医疗救治，对患病婴幼儿实行免费救治，所需费用由财政承担。

三是全面开展奶粉市场治理整顿，由质检总局负责会同有关部门对市场上所有婴幼儿奶粉进行全面检验检查，对不合格奶粉立即实施下架。

四是尽快查明婴幼儿奶粉污染原因，组织地方政府和有关部门对婴幼儿奶粉生产和奶牛养殖、原料奶收购、乳品加工各环节开展检查。

五是在查明事实的基础上，严肃处理违法犯罪分子和相关责任人。

六是有关地方和部门要认真吸取教训，举一反三，建立完善食品安全和质量监管机制，切实保证人民群众的食品消费安全。

第一条措施中的“立即”一次，体现出了解决突发事件的“快速反应”；“启动国家重大食品安全事故 I 级响应”体现出了“有序处理”；“成立领导小组”体现出了“多方协调”。

第二条措施“全力救治”体现出了“以人为本”。

第一条措施至第五条措施，层层递进，解决眼下问题；第六条措施解决将来问题，避免再次出现类似问题，体现出了“有序处理”。

第六条措施用于改进问题。

### 三、真题解析

例 1. 请结合“给定资料 6”，就 X 市政府该如何妥善处理“幼儿园喂药事件”，提出解决建议。（20 分）要求：建议措施内容全面，可操作性强，条理清楚，不超过 300 字。（2015 年 10 月河南省考）

参考答案：

针对“幼儿园喂药事件”，建议如下：

一、市政府应迅速牵头医疗、教育、公安、监察等部门组成联合工作组，全权负责“喂药事件”处理。

二、组织儿童体检，安抚家长。监察部门、媒体、家长代表全程参与体检，并及时采取医疗措施，保证孩子身体健康，安抚家长情绪。

三、彻查事件来龙去脉。重点关注幼儿园负责人身份问题、喂药问题、相关部门处理不及时并通报虚假信息、体检不负责等。依法追责，并进行赔偿。

四、多渠道公布事情真相及处理结果。充分利用电视新闻媒体、网络平台等，让社会各界知情，化解舆情。

五、全面排查，建立长效化监管机制。对全市幼儿园进行排查，并加强对幼儿园的日常

运行监督，对违法违规行为严惩不贷。

以上就是对突发事件题型的介绍，在之后的期刊中，我会为大家继续介绍工作思路的答题方式，敬请期待。

## 关于非单一观点评价题的介绍

图书事业部 孙悦

评价类试题是指对主观的观点或客观的事实（现象）通过判定其正确与否、好坏优劣并得出一定结论的分析型试题。评价题作为分析题的一种类型，既能测查考生的分析、综合能力，又能测查其逻辑思维能力，具有一定的难度。

观点评价类试题在国考、联考的考查频率并不高，有的省份甚至从未考查过此题型。然而江苏作为自主命题省份，却是此题型的常考省份。在 2019、2018、2017 的 A 卷连续三年考察了观点类评价题。以往的观点类评价题一般要求对一个观点进行评价，而 2019、2018、2017 的江苏省考 A 卷出现了评价对象超过一个观点的题目，我们将其命名为“非单一观点评价题”。截止目前，非单一观点评价题仅在江苏省考中出现过。

### 一、题型概述

#### （一）真题展示

非单一观点评价题的题干和要求部分与一般的评价题无异，题干中的设问动词也与一般评价题相同。现将江苏省考 A 卷所有考过的非单一观点评价题展示如下：

1. “给定材料 3”中的“粉丝文化”引起热议，请对网友的不同观点进行评析。（15 分）  
要求：观点正确，分析透彻。篇幅 250 字左右。（2019 年江苏省考 A 卷）

2. “给定资料 4”中展示了帮扶对象信息公示产生的不同观点，对此，请谈谈你的看法。（20 分）要求：全面准确，分析透彻，观点正确。篇幅 250 字左右。（2018 年江苏省考 A 卷）

3. “给定材料 4”中的“网红”现象引起社会热议，请针对文中的不同观点，谈谈你的见解。（15 分） 要求：分析透彻，观点正确。篇幅 250 字左右。（2017 年江苏省考 A 卷）

#### （二）题干特点

从以上的真题可以看出，这类题目的评价对象是由一个现象产生的不同观点，需要评价的观点不只是一个。从题干中我们无法判断出评价的观点到底有几个、具体观点是什么，评价对象的不确定性就造成了这类题目的答题方法与一般的评价题略有差异。

## 二、答题方法

### (一) 方法展示

经过对江苏考过的三道非单一观点评价题的统计,会发现这类题目在题干中虽说是要求对不同的观点进行评价,但实际上需要评价的观点只有两个,且这两个观点是相反的。

例 1. “给定材料 3” 中的“粉丝文化”引起热议,请对网友的不同观点进行评析。(15 分)要求:观点正确,分析透彻。篇幅 250 字左右。

分析:题干要求对网友的不同观点进行评价,显然从题干中无法判断网友们的观点是什么。阅读材料后可以得出:一方网友的观点为粉丝文化就是低俗文化,明星、博主与粉丝之间相互迎合,这些内容大量占用公共资源和社会注意力,实在不值得提倡;另一方网友则认为许多隐蔽未显的社会问题正是在粉丝和网友的披露下才得以暴露,粉丝文化正推动着社会不断进步。显然,两方网友对粉丝的看法大相径庭。

例 2. “给定资料 4” 中展示了帮扶对象信息公示产生的不同观点,对此,请谈谈你的看法。(20 分)要求:全面准确,分析透彻,观点正确。篇幅 250 字左右。

分析:题干要求针对帮扶对象信息公示产生的不同观点谈看法,从题干中无法判断出不同观点的内容是什么,也是从材料里才梳理出对扶贫对象信息公示的两种观点:一种认为此做法让人蒙羞,一种是对该做法推崇,两种观点亦判若鸿沟。

经过对现有真题的梳理总结,这类题目的答题方法为:1. 将要评价的观点先写出来(通常为两种不同观点),接着对这些观点进行评价;2. 对这些观点分别进行论证;3. 以简单对策结尾。与一般的评价题相比,非单一观点评价题在第一步增加了将评价对象是什么写出来的过程,并且在最后一步以对策结尾。

以上是笔者对于非单一观点评价题的一些看法,欢迎大家探讨。

# 你来我往

**问：对策题是否要先概括问题？**

答：题目要求概括问题就必须写，题干以及要求中未明确要求的分两种情况：

如例 1 中，题干中明确告知了要解决的问题是什么，此时答案不必再写问题。

例 1. 因航班延误纠纷引发的群体性事件，破坏机场正常秩序，威胁民用航空安全，已演变成为一个社会问题。假如你是一名行政执法人员，请结合“给定资料”就这一现状提出解决对策。(20 分)要求：分析准确，内容全面，条理清晰；不超过 300 字。【2014 年 6 月山东 A】

**问：应用文书的内容与材料应该如何处理？是不是直接抄材料？**

答：1. 按照这个问题的逻辑，可以把应用文书的答案要点分为两类：第一，来自于给定材料；第二，不是来自于给定材料。比如说，一些偏向书写对策、建议的应用文书，答案要点可能来自于材料之外。如果答案要点来自于给定材料之外，不存在“直接抄材料”这种情况。

2. 如果要点来自于给定材料，是不是直接摘抄材料呢？也不是。如果要点来自于给定材料，答题的过程中，第一步，提取要点。“提取”要点的过程，可能是直接摘抄，也可能是归纳、概括、总结等。如果是后者，

若题干并未明确告知具体问题如例 2，此时答案需要根据材料简单概括问题即可。

例 2. “给定资料 1”中反映的问题需要妥善处理，假定你是某市政府职能部门的一名工作人员，领导安排你处理此事，请你提出解决问题的具体措施。(20 分)要求：条理清楚，所提措施具体、有针对性。不超过 400 字。【2012 年国考省部级】

简单总结一下就是如果在题干中对于问题的说明存在且比较清楚，则一般不用写问题；如果在题干中没有对问题进行说明，则在写对策之前要列明问题。

也不存在“直接摘抄”这种情况。第二步，整合要点。如果要点可以直接摘抄提取，是否可以放在文章中呢？

有的可以。比如说，让书写某一应用文书的提纲要点的，这种情况下，提取的要点，可直接放在文章中。但是也要注意，要点间要有逻辑，不是直接简单的粘贴复制。

有的不可以。多数情况下，提取的要点要经过处理，才能放在文章中。比如：

第一，要点逻辑的问题。给定材料，有其本身的表达逻辑。而这个逻辑和需要书写的应用文书之间多数是不同的。所以，需要根据行文目的，谋篇布局，安排要点。

第二，语言表达得体的问题。同一个要

点，在不同的应用文书中，要用不同的方式 表达出来。这就是语言得体。

## 关于《申论研发动态》的说明

《申论研发动态》致力于为大家提供最为直接、最具指导性的申论备战指导，稿件来源于具有丰富教学教研经验的教师。当前设定的期刊主题主要有以下几个：

- (1) 范文评析：高分范文的展示、批改分析报告的分享。
- (2) 高分技巧：答题方法与技巧等。
- (3) 热点速递：多角度、多样化解读评析热点。
- (4) 高端访问：申论前沿问题的专业探讨。
- (5) 你来我往：申论学习问题答复。

总体而言，选题围绕申论学习中的难点、重点、疑点问题展开。其中第五条“你来我往”模块是为广大备考申论的考生设置的交流平台，大家可以将自己在学习、备考、阅读期刊中遇到的问题、困惑以及学习经验等以邮件的形式告知我们，我们会每期邀约名师为大家答疑解惑。

来稿请发送到申论研发动态编辑部邮箱：[shenlunyanjiuyuan@huatu.com](mailto:shenlunyanjiuyuan@huatu.com)。咨询相关事宜，请联系编辑部李鑫老师，联系电话：15771368351。

## 申论研发动态

---

本期编辑：李鑫 任海珍

---

编辑：李鑫

电话：15771368351

邮箱：shenlunyanjiuyuan@huatu.com

地址：北京市海淀区复兴路甲 23 号

---

版权所有 翻印必究