

## 国家统计局调查总队往年试题及示范解析

华英教育

# 2019年2月22日国家统计局 调查总队面试题

## 【材料一】

教育局为了解决小学生放学托管问题，出台了一项政策——让学校开设托管班，在放学后15点到18点托管孩子。有些教师说上课任务紧，任务重，不愿意托管；有些教师说家长不应该将孩子交给学校，家长也是有责任的；一些乡镇教师说乡镇条件差，基础设施差，师资力量不完备。为了调研学校对孩子托管的意见，小李提出了以下方案：在本市市中心挑选2所学校进行调查，并且从1到6年级各抽2个班进行调查：一方面，让老师自己组织班里的班干部进行讨论，放学后何去何从；另一方面，在学校门外发问卷调查表来咨询家长，询问接送孩子的家长是否会将小孩放到托管班？如果放到托管班，希望托管班提供哪些项目以及托管多长时间？等等。

## 【材料二】

为了调研组织座谈会，座谈会在下午两点到下午六点举行，但是负责此次会议的老张生病请假来不了。早上8点半，领导把这个任务交给小李，并且让两位同事配合小李，但小李在当天还有以下事情：

1. 下午一点半，有一个课题研讨会，小李要做重点发言；
2. 下午两点半，小李的孩子需要去看病，预约了专家号；
3. 下午三点，协助工作的两位同事约好到企业做调研；
4. 下午五点，基层老孙会给小李送报表，并且要和小李研究有关报表的新方法；
5. 小李需要汇报一项工作，但是整理资料需要三个小时，且必须经过一位领导的签字，而该领导下午有事要去出差。

### 【材料三】

老师、家长、孩子分别对校园托管服务项目的意愿

	完成作业	课后辅导	艺术活动	兴趣活动	特长培养
老师	90%	70%	60%	61%	36%
家长	76%	74%	45%	36%	56%
孩子	29%	39.6%	41%	43%	40%

### 【问题】

1. 材料一中，教育局为了解决小学生放学托管问题，出台了一项政策《关于中小学放学后服务安排》，让学校开设托管班，各方意见不一。对此，你怎么看？

### 【测评要素】 综合分析能力

### 【参考解析】

长期以来，学生放学托管问题困扰着很多家长和孩子，如今，教育局出台了政策，让学校开设托管班，这一难题有望得到解决，但对此也出现了不同的声音，认为政策执行难度大，对此我认为：对于好政策我们应该给予支持，对于存在的问题应该给予关注并解决。

首先，让学校开设托管班有一定的利好之处。对于学生来讲，不但安全得到保障，而且校内托管能够有效地提升学生的学习兴趣，提高学习效率，丰富课余生活。对于老师而言，通过托管的课后辅导，能够与课上讲授内容形成有效的衔接，帮助老师建立针对性的施教体系。对于家长来说，校内托管让家长不再因为孩子“无处可托”焦虑烦恼，也免去了对校外托管的担心。从教育领域层面出发，这也体现了教育改革的尝试和教育理念的提升。

当然，执行校内托管可能还存在一些问题。一是对于家长和学生而言，可能对课内托管班的收费标准、托管项目以及托管时长等具体内容不了解，不敢贸然参加托管班。二是对于老师而言，托管工作必定会耗费他们的精力时间，还要承担一定责任，再加上日常教学任务繁重，课后还需要备课，必然会积极性不高，存在畏难情绪。三是部分乡镇学校条件差，校内基础设施不足，师资力量本就欠缺，这也会导致学校开设托管班的政策无法有效执行。

针对以上问题，我建议：首先，教育部门应该作好宣传指导，明确收费标准，详

细规划托管具体内容。可以根据不同年级按年龄施教，这样不仅有效地保证学生安全，还能够提升学生素质。其次，教育部门要进一步加强动员管理，做好教师的思想工作，可以把托管工作作为年终教师评优的一项考核标准，同时可以通过薪酬奖励等方式激励老师做好托管工作。最后，政府还要进一步加大财政补贴力度，加强乡镇教育基础设施建设，促进教育资源流动共享，支持校内托管模式的有效运行。当然在政策执行过程中，还应该畅通反馈渠道，接收老师、家长和学生的反馈意见，及时改正工作不足，真正促进校内托管工作的良性发展。

2. 关于材料一中小李设计的调查方案，你有什么看法？如果是你，会如何调整？

**【测评要素】** 计划组织协调能力、信息获取能力

**【参考解析】**

从实际调研工作角度出发，材料中小李的调查方案确实存在一些不足。

主要问题有：

一、**调查范围存在局限性。**仅在市中心挑选 2 所学校进行调查，调查范围缺少市中心以外的乡镇学校；并且仅从挑选两所学校的 1 到 6 年级各抽 2 个班进行调查，使得原本就不充分的样本变得更少，**调查范围不全面可能造成调查结果缺乏说服力。**

二、**调查对象缺乏代表性。**首先对抽中班级只是去调查班干部，很难获得所有学生的心声，了解学生的意见不够充分；其次仅对抽中学校校门外的家长发放问卷调查，无法充分反映所有家长的意见；再次，忽略对老师的全面调查，老师也是托管工作的重要主体之一；最后在调查对象方面缺少对于专业人士意见的调查，权威性不足。这些都造成调查对象代表性不足，**影响调查结果的真实性。**

三、**调查内容设置不全面。**仅仅让老师组织班里的班干部讨论放学后何去何从，没有从学生兴趣爱好等方面出发设置调查内容，同时调查内容中没有涉及对于老师要调查的内容，在调查的质量上难以保证。

四、**调查方式过于简单。**主要是采取了讨论和咨询的方式，而且让老师自己组织班级进行讨论，缺乏**实地走访、旁听调查会议**等方式，这样难以获得有效的调查内容。

如果是我，我会对调查方案做如下调整：

一、**拓展调查范围的广度。**要采取全市区域**分层抽样**的方式，抽取样本范围要包含市区以及乡镇的学校。对于抽中学校，要按照**年级班级数量最少 20%**的比例确定调

查范围，用以保证调查的全面性。

二、**细化调查对象**。对于抽中班级应该组织全体师生大讨论，搜集整理全班意见；对于抽中班级的家长采用全数调查填写问卷，可以由学生带回家填写后回收；不能忽略对老师的调查，要把教师纳入调查的重点对象；还可以适当考虑把相关专业人士确定为调查对象。

三、**丰富调查内容**。在调查内容设置上，除了针对家长的调查问卷，还要针对老师和学生设置详细的调查问卷，例如了解学生课后的兴趣爱好、对参加托管班的态度，了解老师们对于托管工作的看法、存在的困难和托管课程安排的意见等，问卷内容设置要考虑更好的达到调研目的。

四、**采取多样调查方式**。除了组织学生讨论和咨询家长以外，还要对抽中学校采取深入调研走访的方式，同时要组织由教育局、校领导、老师、家长和学生们参加的相关座谈会，对于专业人士可以采用电话访问，还可以利用互联网、微平台开展讨论留言板等，多渠道充分获取意见建议。

3. 结合材料二，如果你是小李，会如何安排这一天的工作，并且保证座谈会的顺利进行？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【参考解析】**

面对当前的工作情况，如果我是小李，我会按照轻重缓急的原则，以工作为重，妥善处理安排好各项工作内容，并且保证调研座谈会的顺利进行。

第一，上午8:30接到领导任务后，我会立即与老张先进行电话沟通对接座谈会工作，我会充分了解此次会议的主题核心，并且了解相关情况，重点会询问是否还存在尚未解决的问题，以备会议的顺利进行。在了解情况之后，我会第一时间联系领导给我分配的两位工作人员，和他们充分沟通、布置任务，请两位同事完成会议的未尽事宜，做好充足的准备工作。

第二，针对汇报材料的整理工作，在布置好座谈会的准备工作后，我会立即着手准备汇报材料，同时邀请熟悉相关业务知识的同事帮忙参与材料整理工作，以便提高工作效率，确保领导能够在出差之前完成审核签批。

第三，针对下午一点半，要参加一个课题研讨会，还要做重点发言，而且研讨会

与座谈会间隔时间较短。那么我会利用午休时间抓紧梳理熟悉发言稿，并且邀请一位同事和我一起参加研讨会，做完重要发言以后，请他继续参加研讨会并做好会议记录，我则返回参加座谈会。

如果我的发言在两点前结束，我会按时回来组织此次调研座谈会；如果是两点至三点之间，我会让配合的两位同事先组织座谈会，我回来后也会详细了解会议进展情况，方便两位配合的同事下午三点到企业做调研；如果我的发言在三点以后结束，那么我会让两位配合的同事留下一位继续组织会议，另一位邀请其他同事去参与企业调研，调研会一结束我会立即赶回参加座谈会，总而言之要保证座谈会的顺利进行。

第四，针对下午五点，基层老孙会给我送报表，并且要和我研究有关报表新方法的事宜，我会提前与他进行电话沟通，向他解释说明下午我临时接到任务需要负责一个会议，可能不能与他进行直接的对接沟通，希望取得他的谅解。我也会征求老孙的意见，安排其他业务人员在五点接收老孙的报表，并安排其他人就报表的新方法与老孙进行研讨；如果他指明要我参与，我也会恳请老孙换个时间进行工作研讨。

第五，关于孩子两点半需要看病的问题，因为与我的会议时间冲突，秉着**工作为重**的原则，我无法陪着去。但是已经预约了专家号，所以我会打电话联系家人，请他们带孩子去看病，我也会在结束手中工作以后，再赶往医院看望孩子。

4. 结合材料三，谈谈老师、家长、孩子分别对托管时间、课后安排的看法和之间的差异，分析产生的原因，并且从素质教育的角度，谈谈你的对策。

**【测评要素】**综合分析能力

**【参考解析】**

通过分析材料三的数据，我们不难发现，老师、家长、孩子对校园托管服务项目的意愿各有不同：从老师的角度出发，对校园托管服务项目更加倾向于完成作业，最不希望的项目是特长培养。从家长的角度讲，对校园托管服务项目更加倾向于完成作业和课后辅导，最不希望的项目是兴趣活动。从孩子的角度来看，对校园托管服务项目中艺术活动、兴趣活动和特长培养都比较倾向，最不希望的项目是完成作业。综合来看，老师、家长更加注重完成作业和课后作业辅导，这与孩子们更希望课后托管服务是培养艺术、兴趣、特长之间形成了较为明显的差异。

针对校园托管服务项目，造成不同的主体之间存在差异的原因，我认为有以下几

个方面：第一，造成老师们这样想法的原因离不开当下的教育理念模式，还有就是老师们评先评优的绩效考核标准的要求，这使得老师们更加侧重关注孩子们的学习成绩，只注重成绩培养，而忽略了教育的本身是塑造孩子的全方面发展。第二，从家长的想法出发，之所以更加希望托管项目是完成作业和课后指导，原因是家长心中希望孩子以学业为重，都希望学校尽可能多的给与孩子学业课程方面的辅导。第三，孩子们的意愿恰恰是他们的天性，符合孩子们应该有的思维，课上过重的学习负担，使得他们只能把自己的兴趣爱好等寄托在课后。综合分析，对校园托管服务项目的意愿出现分歧，其实一定程度反映出当下教育理念中全面发展的素质教育的缺失。

对此，从素质教育的角度，我提出以下建议：首先，加强调研分析。多角度充分听取老师、家长和孩子们的建议，特别是要重点考量孩子们的意愿，优化校园托管服务的课程设计，做到寓教于乐，不断地挖掘孩子的兴趣特长，培养孩子全面发展。其次，重设考核标准。在教师评优评先工作中，除了考量老师的教学水平和质量，还要建立他们“教书育人”的责任感，建立良好的校园教育氛围。再次，做好减负宣传。让素质教育理念深入人心，让家长明白不能仅仅以“成绩高低论英雄”，破除家长“成绩至上”的心态，促进孩子的多方面成长。最后，强化日常管理。加强对校园托管服务的监督巡察，通过反馈机制定期了解家长和孩子们对课后托管的具体意见，最终更好地促进校园托管服务的良性发展。



# 2018年3月8日国家统计局 调查总队面试题

## 【材料一】

长江市的产业结构单一，经济增长方式粗犷，污染严重，生态环境遭到破坏，生产方式落后，需要改变，需要进行产业转型，实现创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。政府推行一个促进经济转型政策，关停了很多高污染、高排放、高耗能的三高企业，针对这项政策，有人支持有人反对。

支持者说，这减少了环境污染；但是有一部分人认为这影响了居民收入。原产业结构是劳动密集型，关停转业会造成大量人员失业。现在进行了结构转型，并有了一定的成效，但是也带来了就业下降、员工不懂新技术的问题。

就此现象，要召开一个座谈会向大家了解具体情况。关于这次产业转型座谈会，小李是负责人。座谈会邀请了企业开发区的工作人员、企业普通员工和企业管理人员等参加；但是，会议一开始，便涌入大量人群，一部分人围着小李说企业倒闭，没有工作，没有收入；一部分老员工围着领导说相关政策没有落实，没有给予相对应的保障，一部分企业负责人围着开发区工作人员说，企业转型较为困难，没有技术和设备的支撑，现场大家情绪激动。

后来工作人员和这几个人协商好了，并且已经正常开展座谈会了，但是在座谈会上又产生了诸多分歧：

化工厂厂长反馈：环保局过来检查就是关停和处罚，让工厂不知如何改进。

企业老员工：旧设备虽然不环保，但是旧设备还可以继续使用，老员工拥有老技术，如果改成新设备，老员工不会操作，将面临失业危险。

机床厂厂长：旧设备竞争力不够，新设备使用方便且竞争力强，但缺乏资金扶持。

二、三十岁青年员工：坚持企业进行产业转型，改变使用的设备，并相对应地增加员工培训，增加员工劳动报酬。

## 【材料二】

长江市 2015-2017 主要经济数据

	2015 年	2016 年	2017 年
GDP 增速	7.0%	6.5%	6.0%
财政收入增速	13.4%	4.2%	3.6%
居民收入增速	8.3%	6.8%	7.5%
一、二、三产业比重	8 : 56 : 36	9 : 52 : 39	9 : 48 : 43
新兴产业占 GDP 比重	7%	12%	19%

### 【问题】

1. 如果你是小李，请问你要怎么保证座谈会有序进行？请现场模拟。

**【测评要素】** 计划组织协调能力、言语表达能力

### 【参考答案】

大家稍安勿躁，刚才大家表达的一些想法观点，作为本次会议的负责人我都非常的理解，其实各位代表说的这些情况啊，也都是我们政府各级领导一直都密切关注的问题，这也是我们今天召开本次转型升级座谈会的初衷，就是为了更好的听取大家的想法，同时也会对大家关注的问题给予指导，咱们集思广益，好好交流，肯定能化解各位目前的纠结的问题，所以大家还是按会议程序来进行，这样更能有效果对吧。

针对大家刚才的问题，其中化工厂王厂长反映了环保局的做法，我想说的是希望给予理解配合，因为我们并非只是关停和处罚，这些都不是目的，而是为了更好的倒逼企业转型，同时我们也联系了环保技术专家会给你们提供技术指导，只是要多点耐心等待。另外机床厂的孙厂长啊，你提的这个问题很关键，也是很多企业焦虑的，那么这点你放心，我们会向上级申请财政资金扶持的同时还会牵头和银行洽谈，为你们提供相应的贷款支持。

那么至于几位企业老员工代表我想说的是啊，你们可以放宽心，新设备同样需要老技术来进行指导操作，另外我们也会为大家提供技术培训，大家都是经验丰富的老手，很快就会掌握的对吧。我这里谈到培训，恰恰也是要说给另外几位年轻员工说的，你们学习能力强，思想活跃，是促进转型升级的重要力量，一定会给你们进行技术培训同时老员工也会给你们指导，这样你们很快成长成了业务能手，促进企业效益提升，

报酬也自然水涨船高了是吧。

另外，我一会也会让工作人员把我的联系方式留给大家，后续有问题也可以进行咨询。好吧，接下来大家还有什么想法请依次发言。

2. 领导让你对长江市经济转型对人们的收入影响撰写分析性文章，请问你需要调查哪些数据和材料？

**【测评要素】** 信息获得能力、计划组织协调能力

**【参考答案】**

分析长江市经济转型对人们的收入影响，能够对全市经济转型情况进行深入了解，能够及时发现经济转型过程中存在的相关问题，能够为下一步制定政策决策提供重要依据。想要撰写长江市经济转型对人们的收入影响的分析性文章，就必须通过调查获得第一手的数据和材料，只有切实做好调查工作，才能撰写出全面性的分析文章。

1. 做好**调查准备**。通过学习了解经济转型相关政策，了解经济转型对经济收入的影响因素，同时成立调查小组，做好人员分工。

2. 确定调查对象。可以选择政府相关负责人员、专家学者、企业负责人、企业基层员工还有社会群众。

3. 明确调查方式。对于政府相关部门进行**走访座谈**，了解全市经济转型过程中经济增长变化情况，记录情况相关的有效数据，**统计增长比例、增速和增长率**。对于企业可以**实地考察**，也可以**组织座谈会**，了解转型升级企业情况，转型升级对企业经济发展的影响，**对于企业利润、产值、销售额的影响**，包括对未来发展的方向，当前转型升级存在的困难，收集相关材料，记录相关数据。对于企业员工可以**现场询问**，了解基层员工对企业转型升级的意见建议。对于专家学者可以通过**电话访谈**的方式，了解他们的看法，**从专业角度分析经济转型过程中的机遇和存在的问题**，听取专家专业性的意见建议。对于社会群众，可以采用**网络问卷调查**的方式，问卷中要设计可以归纳的材料和填写具体数据的题目，一方面扩大经济转型的广泛性，让大家了解支持；另一方面了解群众对经济转型的看法，听取广大人民群众的意见建议。

调查结束后，对所有材料和数据进行汇总，并结合政策进行科学的分析，然后着手撰写长江市经济转型对人们的收入影响的分析，要把优势和问题写清楚，要把调查得到的材料和数据用在实处，真正为政府下一步决策提供参考依据。

3. 针对材料中座谈会上企业们反映的这些问题，以及各执己见的看法，请谈谈你的看法。

**【测评要素】** 综合分析能力、信息获得能力

**【参考答案】**

我非常赞成企业转型升级促经济转型的总体布局。面对经济新常态，开展企业转型升级不仅仅是企业生存发展的需要，更是社会经济快速发展的现实需求。体现了政府主动作为，积极顺应时代趋势，维护经济健康发展。

企业转型过程中确实存在诸如问题，我认为主要体现在以下几方面：企业人员安置问题，优惠政策落实问题，企业技术设备缺乏，企业新旧设备和人员的交接，企业缺乏实际经验等。

为了让企业转型能够更好地促进企业自身发展，我认为我们可以从多方下手进行解决：

第一，政府在企业转型升级过程中要做好跟踪服务工作，优惠政策的落实要及时到位。要定期召开企业交流会，发现企业转型过程中存在的问题，通过科学的方法，针对企业转型升级过程中出现的问题，进行适当的调整。相关部门要做好服务指导工作，减少关停处罚，多为企业转型升级指引大方向，避免企业走弯路。

第二，结合企业自身条件，对于基础条件不错的，可以引进先进技术，对技术进行改造升级，节约成本；对于基础设施确实十分老旧的企业，可以对原有的设备进行转移，进行废物循环利用；同时政府可以适当提供财政补贴，帮助企业进行设备的更新。

第三，妥善安置员工，对转型企业的员工开展技能培训，以便他们能够顺利掌握新设备和新技术；对于学习新技术确实有困难的，可以组织开展社会就业技能培训班，搭建就业平台，给与再就业优惠政策，做好企业人员分流工作；对于即将退休的企业人员，可以提供适当的下岗补贴，确保企业员工得到合理的安置。

企业转型升级对我国经济发展意义重大，应该形成社会合力，让企业和民众充分意识到转型升级的好处，积极参与到经济转型的大潮中来，在全社会形成促进经济转型升级的良好氛围。

4. 有人说根据表格数据各项指标都在下降，说明经济转型失败，对此，请问你怎么看？

**【测评要素】** 综合分析能力、信息获得能力

**【参考答案】**

我并不认同题目中的观点，因为经济转型是经济结构调整的重要举措，有利于适应经济新常态，是从依赖单一产业转向产业平衡发展的合理布局，当然在这个过程中，必然会损失一部分经济收益，但是这是正常的。

题干中数据反映出 GDP 增速和财政收入增速都是在逐年增加，只是增速放缓，因为企业转型升级过程中必然会造成优胜劣汰，一定程度导致收入减少，这一过程是转型期的过渡环节，属于正常现象。表格数据中，居民可支配收入增速逐年增加、新兴产业占 GDP 的比重逐年递增，说明经济转型取得了积极的成果，人们收入水平提高了，创新能力得到了提升，一二三产业平衡发展。因此，说经济转型失败是不准确的。之所以出现这种说法，我认为原因有以下几点：一是**公众对数据的理解存在片面性，公众对经济指标的复杂性不了解**。二是政府的后续保障不到位，企业生存发展受制约，群众生活水平受影响，产生对企业转型升级的质疑和抵触。

要解决以上问题，还需要做好以下几个方面：

1. 政府要**完善政务公开制度，对于公布的数据指标要做好相应解读**。积极通过新闻、微博对经济转型取得的阶段性成果进行详细说明。进而消除公众质疑，引导公众正确、理性地看待各项经济指标。

2. 政府在促经济转型的过程中还需加强政策扶持。时刻关注企业在转型过程中面临的困难，及时给予一定的**贷款优惠政策和减税优惠政策**。适当给予资金支持，加强对技术人才的培训，做好企业转型过程中企业员工权益保障。职能部门要做好服务，多进行现场指导，提升企业转型升级能力。

经济转型不是一蹴而就，也绝非一日之功，只有多方协同才能够使经济转型发展最终取得成功。

# 2018年3月9日国家统计局 调查总队面试题

## 【材料一】

有关推进农民工进城工作，举出了国家的政策和两个文件，介绍了宏观的背景。

## 【材料二】

为了解农民工权益落实情况，市里要对农民工就业创业、待遇保障等进行调查。你们单位在讨论怎么进行调查。

小李：建筑行业农名工最多，选几个建筑行业的大型企业，按性别、年龄、文化程度分别调查就行。

小刘：在不同行业抽取农民工生活情况、就业工资的情况进行调查，分别是汽修行业、餐饭行业、装修行业等一些其他行业，由企业协助配合。用座谈会的方式进行资料收集。

小赵：根据农民工入城住户意愿，设置农名工保障标准、农名工待遇标准这两个指标进行考察，通过发放调查问卷和上门访谈的形式询问农民工情况。

## 【材料三】

一个图，2014-2017年城镇居民和农民工人均收入柱状图（都在增长，差距一直在2000左右，稍有扩大趋势），柱状图上有农民工工资占城镇总工资比重的折线图（2014：3X.X%，2015：4X.X%，2016：55.8%，2017：55.5%），前三年大幅增加，第四年略有下降。

## 【材料四】

《中华人民共和国统计法》规定，作为统计调查对象的国家机关、企业事业单位或者其他组织有下列行为之一的，由县级以上人民政府统计机构责令改正，给予警告，可以予以通报；其直接负责的主管人员和其他直接责任人员属于国家工作人员的，由任免机关或者监察机关依法给予处分：（一）拒绝提供统计资料或者经催报后仍未按时

提供统计资料的；（二）提供不真实或者不完整的统计资料的；（三）拒绝答复或者不如实答复统计检查查询书的；（四）拒绝、阻碍统计调查、统计检查的；（五）转移、隐匿、篡改、毁弃或者拒绝提供原始记录和凭证、统计台账、统计调查表及其他相关证明和资料的。企业事业单位或者其他组织有前款所列行为之一的，可以并处五万元以下的罚款；情节严重的，并处五万元以上二十万元以下的罚款。个体工商户有本条第一款所列行为之一的，由县级以上人民政府统计机构责令改正，给予警告，可以并处一万元以下的罚款。

### 【问题】

1. 对于材料二中三位同事调查的方法，你有什么看法，如果由你来负责此次调查，请谈谈你准备怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力、信息获取能力

### 【参考答案】

我认为这三名调查员的调查方案都存在不足：小李的方案是从建筑业中找农民工调查。将调查对象限定为建筑业当中的农民工不能体现调查的行业全面性。小刘的方案是从各行业抽取农民工进行调查。这种调查方案的调查主体虽然比较全面，但是单纯局限于企业农民工，忽略了进城务工的自由职业者，也存在局限性。小赵的方案是填写意愿问卷，意愿的不确定性和可变性，可能造成和实际情况的较大偏差。

针对以上问题，我认为应该从调查对象的全面性、调查方法的科学性开展调查：

第一，调查对象的选取应该更加全面，要充分考虑到当前农村务工人员所从事的行业，对企业展开联合调查的同时还要兼顾进城务工的自由职业者，只有调查对象更加全面，才能全面反映农民工的平均工资水平。

第二，要针对和农民工作息相关的各类企业展开调查。这就要求我们在调查问卷的设置上要全面考虑，问卷既要设置我们需要调查的全部内容，还要简化填写流程，问卷用语需要注意通俗易懂，这样才能获取更为真实全面的数据。

第三，调查方法要科学多样。对于愿意填写调查问卷的农民工要留下他们的联系方式，做好后期的回访工作。同时对各个行业的农民工进行随机走访调查。考虑到农民工当中的很多人都能上网，因此可以在浏览量较大的网站展开网络调查。调查的实际数据要考虑与专业数据的结合。

调查结束后，对所有材料和数据进行汇总，并结合政策进行科学合理的分析，形成真实可信的调查报告，上报领导审阅，为相关部门提供参考，为进一步做好农民工权益落实工作提供基础和依据。

2. 根据材料三中的图，请问你能得出什么结论？

**【测评要素】** 综合分析能力、信息获得能力

**【参考答案】**

从材料三的图表中我们可以看到：2014 年到 2017 年，城镇居民人均收入逐年上升，同时农民工人均收入也是逐年上升，但总额度比城镇居民要少得多，差距一直在 2000 左右，而且有逐年扩大趋势，还有就是农民工工资占城镇总工资的比重上升明显，但 2017 年比 2016 年下降 0.3%。这说明国家出台的一系列政策促进了农民工收入水平的提升，而且农民工的收入水平持续发力，农民工工资占城镇总工资的比重逐年提升，但是和城镇居民的收入水平相比，还存在一定的差距，而且差距有越拉大的趋势。

分析原因，农村劳动力剩余问题依然严峻，主要由农民工占据的低端劳动力市场，正面临着来自城市劳动力和其他新增就业人口的竞争。随着城镇失业人数增多、待岗时间延长，城镇劳动力择业意愿逐步转变，也会参与到与普通劳动者的就业竞争中来，就业竞争的加剧，必然会对农民工工资水平造成制约。

从政府的角度看，当前应着力抓好以下几方面工作：

第一，使维护农民工合法权益的各项政策真正落到实处，加强对政策执行情况的督导和检查。

第二，健全制度，提高实用性和资金支持，吸引农民工参加培训，整合教育资源，为农民工培训提供服务。

第三，完善农民工合同制度，保证农民工享有《劳动法》规定的各项权利。同时，加强劳动监察执法力度，坚决查处侵害劳动者权益的违法行为。

第四，取消针对农民工就业的各种限制，实行平等竞争。对城乡劳动力在就业方面做到一视同仁。

第五，深化户籍制度改革，放宽农民工进入城市就业和定居的条件。

第六，严格执行最低工资标准制度，妥善解决农民工社会保障问题，保障农民工子女受教育等的权利。



3. 根据调查结果，政府想要提高农民工最低工资标准，企业以会扩大企业成本，压缩企业利润空间为由表示抗议，对此，请问你怎么看？

**【测评要素】** 综合分析能力

**【参考答案】**

从表面上看，政府提高农民工最低工资标准确实会扩大部分企业成本，造成利润压缩。但从长远上看，这项举措的制定十分必要。这项政策必然会对整个用工市场起到积极作用，最终达到企业和农民工双赢的结果。

不可否认，农民工对于城市发展做出了巨大的贡献，但是他们在城市当中同样需要生活，提高农民工最低工资标准，达到与城市相匹配的水平，可以让他们的生活得以保障，解决了他们的后顾之忧，让他们更积极地投身到工作中去。而且，目前**很多企业都遇到了用工难题**。用工市场对于农民工的需求越来越大，如果不随之**提高工资标准，企业很难雇佣到人员，这势必对企业的稳定发展造成严重影响**。

保证农民工获得稳定收入，提高农民工最低工资标准势在必行。

第一，政府应该加强政策宣传，让企业明白核心竞争力是不断增强自身的创新能力和管理水平，压低农民工的工资水平不利于企业的长期发展。企业应该通过提高农民工的工资水平增加企业的吸引力，为企业发展储备人才、留住人才。

第二，政府要定期组织农民工培训，要积极促进农民工稳定就业。农民工自身也要加强学习，要积极学习新经验新技术，要意识到掌握了技术之后才能增加自己的收入，获得更为长远的发展。

第三，政府要做好制定的提高农民工最低工资标准政策的执行落实，劳动保障部门要做好对政策执行情况的监督，对于落实政策好的企业给予一定的资金奖励，对于不顾农民工权益、眼中只有利益的企业要给与一定处罚，积极保护农民工权益。

4. 你和同事到某企业送处罚决定告知书，但企业拒不签收，请问你该怎么办？请现场模拟。

**【测评要素】** 应变能力、言语表达能力

**【参考答案】**

您好！您是这家企业的负责人吧？对于收到处罚决定告知书，您的心情我们是能理解的。但是请您先冷静下来，听我向您具体解释一下处罚决定告知书的目的是。

作为企业负责人，我相信您一定明白千里之堤毁于蚁穴的道理。一些看似很小的问题如果不去解决，慢慢就会发展成不能挽回的严重问题，甚至危及企业的发展。但是很多时候作为企业负责人，我们站在利益角度意识不到这些小问题。一个企业的倒闭对我们的经济和就业是有影响的，所以为了帮助你们良性的经营发展，我们必须严格执法，并且及时发现企业存在的小问题。我们做企业的出现问题并不可怕，真正可怕的是我们不去面对、不去改正这些问题。没有任何企业在发展的过程中不会遇到问题，所以，**处罚决定告知书的目的不仅是一次处罚，还有解决问题的建议办法。是避免你们企业的利益受到侵害的建议，是解决企业发展问题的办法**，我觉得这些建议办法您会欣然接受的吧。其实我们执法的目的是服务，是希望看到一个更有担当、更有责任感的企业成长。咱们企业之后有任何问题也可以经常联系我们，我们也会一如既往的支持你们的发展。

其实我们希望每一家企业都能良好发展，对于这些问题，您也希望能早点儿得到解决，我们就是为了帮助您更好的解决这些问题。相信通过我的解释，您不会拒绝签收了吧？谢谢您的配合。