

外交部考情考务分析

华英教育

外交部考情考务分析

2020 年中央机关及其直属机构公务员招录考试笔试已经结束，2020 年 1 月，由外交部领衔的面试环节即将拉开序幕。为了帮助各位外交部考生能在面试中“笑到最后”，华图面试专家将对外交部面试的相关信息进行深入讲解，助各位考生“知己知彼”，一举通关。

第一节 外交部考务分析

1. 面试形式

近年来，外交部的面试形式均为结构化面试，采用读题、答题模式。2020 年很大概率会延续这一惯例，采用无领导小组讨论面试形式的可能性较小。但除了面试之外，外交部还将根据报考职位特点组织相应的专业能力测试和心理素质测试，其中专业能力测试包括综合知识与能力测试（笔试）、专业笔试、外语笔试、外语口试；心理素质测试分批次进行，不计入综合成绩。

2. 面试时间和题量

在国考面试中，外交部通常是第一个举行面试的部门，在公布笔试成绩后的 7-10 天左右开始进行面试。2010 年以来，外交部的面试一般遵循着“2/3+4”的模式，其中“2/3”指专业能力测试会持续 2~3 天，“4”指面试环节将持续 4 天左右。下表为 2019 年专业能力测试、面试时间安排及近几年面试时间汇总：

表 1 2019 年外交部专业能力测试考试科目及时间安排

时间			科目	参加考生
1 月 26 日 (周六)	上午	09: 00-11: 30	综合知识与能力测试 (笔试)	英语一至七职位 非通用语职位
		09: 00-11: 00	专业笔试	部分行政技术类职位
	下午	02: 00-04: 00	外语笔试	英语一至七职位 非通用语职位
			专业笔试	部分行政技术类职位
1 月 27 日 (周日)	上午	08: 30-12: 00	外语口试	英语一、三、四、六、七 职位部分非通用语职位
	下午	01: 30-06: 00		英语二、五职位部分 非通用语职位

表 2 2019 年外交部面试时间

时间			科目	参加考生
1 月 24 日 (周四)	上午	08: 30-12: 00	面试	全体考生 (分批次进行)
	下午	01: 30-06: 00		
1 月 25 日 (周五)	上午	08: 30-12: 00		
	下午	01: 30-06: 00		
1 月 28 日 (周一)	上午	08: 30-12: 00		
	下午	01: 30-06: 00		
1 月 29 日 (周二)	上午	08: 30-12: 00		
	下午	01: 30-06: 00		

表 3 2010-2019 年外交部面试时间汇总

年份	笔试成绩查询时间	专业科目考试时间	面试时间
2019 年	2019 年 1 月 17 日	2019 年 1 月 26、27 日	2019 年 1 月 24、25、28、29 日
2018 年	2018 年 1 月 25 日	2018 年 2 月 3、4 日	2018 年 2 月 5-8 日
2017 年	2017 年 1 月 10 日	2017 年 1 月 15、16 日	2017 年 1 月 17-20 日
2016 年	2016 年 1 月 10 日	2016 年 1 月 23、24 日	2016 年 1 月 25-29 日
2015 年	2015 年 1 月 10 日	2015 年 1 月 30-2 月 1 日	2015 年 2 月 2-5 日
2014 年	2014 年 1 月 8 日	2014 年 1 月 18-20 日	2014 年 1 月 21-24 日

续表

年份	笔试成绩查询时间	专业科目考试时间	面试时间
2013年	2013年1月7日	2013年1月19、20日	2013年1月21-25日
2012年	2012年1月8日	2012年1月13、14日	2012年1月15-18日
2011年	2011年1月17日	2011年1月22、23日	2011年1月24-26日
2010年	2010年1月12日	2010年1月16、17日	2010年1月18-20日

外交部一般半天使用一套题，每位考生的面试时间为20~30分钟不等，题量一般也是4~11题不等。地区业务司考察演讲题，面试正式开始前，一般会给10分钟时间准备演讲。之所以在时间和题量上会存在差异，主要原因是考官会针对考生的简历和答题内容进行随机追问，这个追问自由度相对较大。尽管每位考生在面试时间和题量上存在一些差异，但是在整个面试程序上还是相同的。

3. 考官人数

每位考生一般都面对5名考官（其中1名主考官），一般由组织部门、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任。

4. 考场布置

有桌椅，不提供题签供考生阅读，也不提供纸笔供考生记录。

第二节 外交部考情分析

我们对外交部近五年的面试试题进行了梳理和研究，外交部面试考察内容既涉及工作关系处理、突发事件处理、规划事件处理、职业认知、现象认知这五种基础题型，也包括演讲、情景模拟这两类小众题型。

自我认知题在外交部面试中所占比重最高，但并未体现在上图。由于是考官根据简历和考生实际情况随机提问，灵活性较大，所以未进行具体数据统计。

根据上图可以看出，工作关系处理、突发事件处理、规划事件处理这三种考查工作实务能力的题型占了半壁江山，演讲、情景模拟虽然称为小题型，但在外交部的面试中并未处于明显劣势。演讲题仅在地区业务司面试中出现，其他司不做考查。而且演讲题在内容上与职业认知有很强相关性，所以不能由于职业认知题占比低而忽视其学习。

2019年外交部对工作关系处理考查较多，对规划事件处理和突发事件处理考查较少。2015至2018年，规划事件和突发事件处理均有一定考查。所以2020年外交部面试可以侧重工作关系处理学习，兼顾突发事件和规划事件处理的学习。专业题在近三年面试中没有直接考查，在2015-2016年偶尔出现。

命题特点一：演讲能力至关重要

在国考各系统的面试中，只有外交部考演讲，而且每年必考，属于外交部面试的特色考点，也是一大难点。这种题型主要包括命题演讲、话题演讲和漫画演讲这三种形式。

命题演讲，指为考生提供一个既定题目，要求考生根据这个给定题目进行演讲。比如【2016年1月26日上午外交部面试试题】请以“今日的中国”为题作一篇演讲。

话题演讲，指的是为考生提供一个话题范围，要求考生自选角度、自拟题目进行演讲。比如【2019年1月29日下午外交部面试试题】有一个画家，画别人的时候，喜欢只画一只眼睛。别人问他为什么，他说：“因为我用一只眼睛看周围的世界，用另外一只眼睛审视自己。”请自拟题目，发表演讲。

漫画演讲，要求考生根据一幅漫画展开联想与想象，进而发表演讲，它可能是给定题目的命题演讲，也可能不给定题目。比如【2017年1月17日下午外交部面试试题】漫画当中是一个中国人和美国人坐着出租车，周围有一些中国的援助项目和中国投资的公司，针对这个漫画发表一个演讲。

尽管演讲题呈现形式多样，但从外交部历年面试试题来看，话题演讲考察频率最高。当然，无论哪种类型，要想成为优秀出色的演讲者，都需要考生具备优秀的语言表达能力与深厚的语言功底。因此，报考外交部的考生，应该未雨绸缪，抢占先机。

命题特点二：工作关系稳中有升

在历年的外交部面试中，工作关系处理题所占比重都较大，而这类题在过去也被考生公认为“拿分”题目，比如【2016年1月26日上午外交部面试试题】你在跟领导汇报工作时，领导发现你汇报中有一个数据是错的，领导批评了你，但是你事后查证发现是对的，你怎么办？在此题中，沟通对象单一，沟通事件简单，沟通场景柔和，考生处理起来较为容易。

但在近几年的面试中，工作关系处理题难度加大，主要体现在对情境描述更具体，

且追问中提出的问题更尖锐。比如【2019年1月29日上午外交部面试试题】你单位有老王和老李两个领导，他们经常因为意见不合而产生分歧。你一开始是老王的下属，并且在工作上他对你帮助很大。后来你被调到老李手下，老李总和你说老王的坏话，并且向你打探老王的情况，你该怎么办？追问：其他同事都认为你说老王坏话，你怎么办？很明显，此题中，场景既描述了两位领导的不合，也侧面反映出对老领导的感激和对现领导的服从，让考生陷入两难选择，后又通过追问将考生陷入更难的处境中。

当然，我们在看到工作关系处理题加大难度时，也不能忽略这类题的另一种考察形式，即情景模拟，它具有工作关系处理题的内核，但答题形式发生了新的变化，要求考生通过模拟的方式来作答。比如【2019年1月25日上午外交部面试试题】小王在办公室午睡，小李敲键盘影响了小王，两人因此吵了起来。请将考官当成小李，现场模拟如何调解沟通？再把考官当成小王，模拟如何调解沟通？这种模拟场景感更强，对考生的要求也更高。若能够模拟的形象、生动、真实，那得高分也是必然的。

命题特点三：常规题型不可小视

从上图来看，剩余约50%的题目由现象认知、职业认知、规划事件处理和突发事件处理这四类构成，当然这不等于说每套题中必然包含这四类，这只是对近五年的题目统计中展现的一种可能性。这种可能性提醒各位考生，对这四类题目决不能掉以轻心。

其中，现象认知题考察频率为四者中之最，纵观历年考题，基本上每套题都有涉及。它或许让你谈论当下的热点话题，如【2019年1月25日下午外交部面试试题】对于95后平均工作7个月就辞职的现象，谈谈你的看法？又或许让你表达自身的价值观念或做人做事的原则，如【2019年1月24日上午外交部面试试题】新华社报道：公务员应该兼顾工作和家庭，提倡“常回家吃饭”。但很多部门需要经常加班，工作确实繁忙，请问你怎么看？当然，如果只是随心所欲谈看法还是十分简单的，但是若要站在公务员的立场、站在政府的角度将该问题谈透彻、谈深刻较有难度。

再看突发事件处理和规划事件处理，从数据上来看，似乎规划事件处理略多一点，但实际上很有意思的是：在对规划事件处理题的考察中，不会像预想的那么顺利，总会在计划中发生点突发事件。比如【2017年1月17日外交部面试试题】你们学校要拍摄一个邀请学校留学生参与的包饺子活动的宣传片，由你负责，你怎么组织？追问：

拍摄当天有几个留学生记错时间，当天有了其他安排，你会怎么办？该题中原本很纯粹的完成宣传片拍摄即可，按照宣传片的各项构成要素处理也不难，但障碍总是人为设置的，追问就让你的宣传片拍摄之路不顺了。这是通过追问在一题中将两种题型都考察了，另外一种呈现形式是直接将这两种题型交叉在一起，比如【2018年2月7日上午外交部面试试题】单位要组织一场“不忘初心，砥砺前行”的演讲比赛，但由于大家工作都很忙，积极性并不高，作为演讲比赛的负责人，你该怎么办？这题原本要组织演讲比赛，但是此前得先解决大家积极性不高这个突发状况。

其实这也在提醒各位考生，面试题不如想象中的那么单纯，题型也好、对各项能力的测查也好，都会存在综合和交叉。只有考生在日常备考中，全面掌握结构化面试的各类题型，提升各项能力，才能做到胸有成竹。

命题特点四：自我认知一家独大

上图并没有对自我认知题做数量上的统计，主要原因还是在外交部对这类题目的考察非常灵活，具体体现在：

第一，每位考生回答的题量不一样。有些考生可能只用回答1道，而有些需要回答3-5个。题量的多少取决于考生的答题内容、答题诚意等因素。

第二，每位考生回答的题目不一样。每位考生回答的题目依据考生的简历、考生已答题目的内容进行“因人设题”，这是考官对考生进行量身打造的提问。比如【2017年1月20日外交部面试试题】你学的专业和外交部并不相符，为什么想来外交部？显然，这是根据考生简历专门“设计”的问题。

第三，考察范围非常广泛。从个人背景、个人经历到报考动机、职业规划，外交部几乎都设置过专门的题目要求考生进行作答。

但是请注意的是：无论题量多少、考题是否一样，又或我们对这类题是否进行统计，考生都需要对它进行提前思考和准备。因为外交部要求考生有精准的个人定位、理性的职业认知及清晰的个人规划，也非常注重“人岗匹配”这个原则。这些特点，都对考生的备考提出了严峻的考验。