

海事系统考情考务分析

华国教育

海事系统考情考务分析

第一节 海事系统考务分析

1. 面试形式

全国直属海事系统集中面试，全天 1 套题，以结构化面试为主，同一天面试的海事单位一般面试题目相同，但长江海事局、珠江航运管理局一般会使用统考题目。

2. 面试时间和题量

在 2018 年以前考察 4 道题，面试总时间 20 分钟；但 2019 年考察了 5 道题，总时间 25 分钟；如果是材料题，则为考生提供题签；如果不是，则主要采取听题答题的模式；每道题单独思考作答，不单独计时，剩余 3 分钟/5 分钟时提醒。

3. 考官人数

面试时，一般有 7 位或 9 位考官，其中一名为主考官，每个考场还安排了计时员、记分员、监督员。面试考官是按规定程序获得面试考官资格的人员担任，在行政单位，要有副处以上的职务；在高校，要有副高以上职称，同时要从事组织人事工作，干部人才工作，或者有关的面试组织工作两年以上的经验，通过考官培训并被认定为合格，所有考官会成立一个考官库，并不是每一个考官库的人都会坐在考场上，考官是经过随机抽取的形式确定的；任意一个面试考场中的考官只有一名主考官，面试当天通过抽签确定主考官。

4. 考场布置

考场为每位考生提供桌子、椅子、草稿纸和笔做记录。

第二节 海事系统考情分析

我们对近四年海事系统的面试试题进行了梳理，2016年到2019年各大题型考频从高到低依次为：突发事件处理、规划事件处理、现象认知、情景模拟、工作关系处理、反驳题、自我认知、职业认知，其中反驳题和自我认知作为新题型在2018年的面试中开始出现。

详细的命题规律如下：

命题特点一：突出事件处理，侧重执行能力

突发事件处理和规划事件处理题占比最大，几乎每套题都会考察了1道规划事件处理和1道突发事件处理。具体考察内容方面，规划事件处理考察的活动类型比较丰富，有比较熟悉的宣传、评比、调查、接待等形式，比如【2019年2月23日海事系统面试试题】老年人经常通过保健品公司高价购买普通保健品，你作为社区工作人员，为了提升老年人的防骗意识，现在要组织一次老年人的防骗宣传活动，你认为这次工作的重点是什么？

也有检查、安装等灵活变化的新形式，比如【2019年2月21日海事系统面试试题】你们小区老人比较多，他们上下楼非常不方便。为了方便老人出行，小区居民经过商议准备在小区里每幢楼都安装一部电梯，邻居们推选你为安装电梯这一工作的牵头者，请问你在工作时有哪些需要重点注意的地方？你打算怎么组织？在设问方式上，既会询问这类活动如何组织，也会询问这类活动的重点或难点是什么。

对突发事件处理的考察主要以日常工作中会遇到的突发状况为主，比如【2018年3月9日海事系统面试试题】旅游高峰期，海事局对摆渡船严查超载，天气炎热，摆渡船的数量很少，排队的人很多，有一个游客情绪激动，在跟你交流的时候还骂你，如果你是现场工作人员，你会怎么处理？考生在处理此类题目时，不仅要解决眼前问题，更要注意长效机制。

命题特点二：紧扣社会热点，重视分析能力

现象认知和职业认知作为面试必考题不容忽视，它也是考官评价考生优劣的重要依据，此题得分的高低对面试成绩有着决定性的影响。这类题经常作为第一题出现，

并且难度较大，如果能答好这道题，可以为后面的答题增加许多信心，考生在备考中要加大关注力度。

对现象认知的考察，多为对近期发生的热点事件、社会现象发表看法和评价。比如【2018年3月10日海事系统面试试题】在现在大众创业、万众创新的背景下，政府推出了一系列扶持大学生创业的政策，但是有统计，大学生创业人数虽然增加了，创业比例也增加了，但是成功率有所下降。请问你对大学生创业怎么看？

也会对与海事工作有关的一些重要事件、行为、政策发表看法，比如【2017年2月26日海事局面试试题】海事局用大型船舶运送一名腿骨折的病人前往医院救治。此事经记者报道后，有人说好，有人说不好，你怎么看？

还会考察你的人生观、世界观和价值观，比如【2019年2月23日海事系统面试试题】有人说工作激情源于责任与担当，请结合你的工作经历谈谈对这句话的看法。

这类题对考生的专业理论水平和系统思维能力都有较高的要求。如果考生平时不关心时政热点，缺乏对社会问题的观察与思考，缺乏对自身和工作的反思，缺乏海事相关的背景知识，那么这些缺点必然会在答现象认知题时暴露出来。对于一些习惯了“两耳不闻窗外事”的考生来说，现象认知类题型的难度可想而知。

命题特点三：处理多方关系，考察人际能力

2016年和2017年没有直接出工作关系处理的题，但这两年每套题中都考察了情景模拟。那么工作关系处理和情境模拟有什么关联呢？

我们一起来看这两个例子：

【例1】小王总喜欢发表意见，但是他的意见经常不切实际，不仅没有被采纳，还被领导批评了。因此他的情绪很低落，你作为小王的同事，怎么安慰他？

【例2】小王总喜欢发表意见，但是他的意见经常不切实际，不仅没有被采纳，还被领导批评了。因此他的情绪很低落，你作为小王的同事，怎么安慰他？**请现场模拟一下。**

显然，这两个题的主要矛盾是一样的，即小王因意见不被采纳、还被领导批评而情绪低落；“你”的主要任务也是一样的，即安慰情绪低落的小王。但不同的是，例2中多出了一个要求，即“请现场模拟一下”。这意味着这两道题的答题内容可以共享，但是答题模式有区别，例1只用陈述“你”将如何安慰即可，但例2需要“你”将安慰的过程模拟出来。

无论答题模式是什么，就内容而言还是侧重考察工作关系处理能力。但这里要提醒各位考生的是：千万不要以为情境模拟的内容都是处理工作关系处理问题，事实上在其它系统中情景模拟还要求处理突发事件问题。只是在对海事系统的命题规律分析中发现，对情景模拟的考察主要是与工作关系处理结合的。所以，纵观这五年，海事系统面试对人际能力的考察十分重视。

而对这种人际能力的考察，具体体现在对各种关系的处理上：

1. 领导，比如【2018年3月12日海事系统面试试题】领导吩咐你和老王一起完成一份工作，老王不信任你，总让你做些琐碎的工作，并且没告诉你工作计划和细节，后来你的工作没按时完成，领导过来问你，你会怎么回答？

2. 同事，比如【2016年2月28日海事局面试试题】你们单位举办刊物，有一名同事投稿的文章写的很好，但是与主题不符，你提出修改意见，但他心里不愿意，还说：“要不你来帮我改？”请问你怎么办？请现场模拟。

2. 群众，比如【2016年2月24日海事局面试试题】共享单车被一个孩子推到河里，影响了航道安全，你作为海事局的工作人员上前教育了孩子，而家长却说，小孩子不懂事你跟他计较什么，你怎么和家长沟通，请现场模拟。

但从2018年开始，对工作关系处理的考察出现了新的变化，比如【2018年3月9日海事系统面试】提供了一段微信聊天截图，大体内容如下：

小李：你的表格计算公式没有写对，连字体、字号、颜色、排版都不标准。

小陈：没必要这样啊，这样很麻烦，也不会产生什么大的影响。先这样呗，随便弄弄先交了，大不了以后咱们再调整。

小李：还是详细点好吧，毕竟是要交给领导的，我们先详细做好，以后不是也方便？

然后题目第一问为：请分析小李的性格特点。第二问为：如果你和小李进行合作，你要注意什么？

万变不离其宗，请各位考生放心，无论形式怎么变，对能力的要求还是一样的。大家按照正常的节奏备考、练题即可。

命题特点四：命题形式多变，新增出题方式

在规律三中，我们已经介绍了工作关系处理的新出题形式。在这部分，我们将重

点介绍现象认知的新出题形式。一般情况下，现象认知这样呈现：在现在大众创业、万众创新的背景下，政府推出了一系列扶持大学生创业的政策，但是有统计，大学生创业人数虽然增加了，创业比例也增加了，但是成功率有所下降。请问你对大学生创业怎么看？【2018年3月10日海事系统面试试题】

但现在，新的出题形式是这样，比如【2018年3月9日海事系统面试题】

观点：碎片化学习对知识的掌握弊大于利。

理由1. 碎片化学习不能全面掌握知识，不利于辩证性思考。

理由2. 碎片化学习不能深入理解知识。

理由3. 碎片化学习容易让人产生满足感，但实际学习到的东西并不多

请针对这个观点进行反驳并给出具体理由。

实际上，这是在考察考生的逻辑分析能力，现在我们为了更好地应对这类题，将它从现象认知中分离出来，取名叫做反驳题，作为新增题型之一。

第二类新增题型是自我认知题，自我认知的范围很大，但就2018年、2019年考察的情况来看，重心比较集中，以“分享过去的工作经历”为主，比如【2018年3月8日海事系统面试试题】在过去的经历中你有没有一项工作原本是可做可不做，但是你做了之后对集体是很有意义的，请你根据自己之前的工作经历谈一谈并举例说明。需要注意的是：考官会根据你的回答情况进行追问，比如：说说当时可做可不做的理由；请问你做这个时间花了多久，准备了多久？

第三类是材料套题，在2017年2月25日的面试中考察了材料套题。它要求考生提前15分钟在阅读室看材料，然后根据材料回答4个问题。第四类是2016年2月27日的面试中出现了视频题，视频内容为一段新闻，关于长江某处一段S型弯路水域，由于水位下降，河道变窄，很多船只堵在此处。然后问你“如果让你处理此事，你如何处理？”

无论出题形式怎么变化，归根结底选人的原则与要求、考察的能力没有变，仍然侧重考查工作关系处理能力、突发事件处理能力、现象认知能力等。因此，考生要在充分掌握以上题型的基础上灵活运用，做好应对。

命题特点五：凸显工作场景，专业渐成重点

海事系统面试题其实很常规，无非就包括现象认知、规划事件处理、突发事件处

理、工作关系处理，但是无论哪种题型，都可以发现题中主题与海事工作密切相关。

关于现象认知，比如【2017年2月23日海事系统面试试题】辖区要在海上举办海上音乐会，要求大船绕行，这样会增加大船半小时航程。有人说举办音乐会能促进经济文化发展，耽误半小时没什么。对此你怎么看？

关于规划事件处理，比如【2018年3月10日海事系统面试试题】海事局在进行廉政建设，现在就群众对建设的满意度进行回访，具体内容包括船舶、船员和通航的三部分。领导让你组织此次回访，你怎么办？

关于突发事件处理，比如【2019年2月22日海事系统面试试题】近期出现台风天气，为此海事局专门发布天气预警，告知不要出海。但是仍有船只出海，造成了船员受伤、船只损坏等安全问题。船员家属聚众闹事，几十个人前来你海事局要说法。领导让你出面解决，你怎么办？

关于工作关系处理，比如【2017年2月24日海事系统面试试题】共享单车被一个孩子推到河里，影响了航道安全，你作为海事局的工作人员上前教育了孩子，而家长却说，小孩子不懂事你跟他计较什么，你怎么和家长沟通，请现场模拟。

所以，尽管在面试中，没有专业性的面试题，但是在回答常规题目时若能考虑海事工作的特殊性和自己报考岗位的要求，可以让你的答题更加贴近工作实务，也更能获得高分。