

## 海事局工作实务转述

华国教育

# 海事局工作实务转述

## 以下内容，来自一位上岸的海事局学员

各位同学，大家好：

首先恭喜大家，在千军万马中突破重重障碍，进入到面试环节。其次，我还要恭喜大家，能够在面试前，看到这篇文章，听到这节课，我保证你们不虚此行。

首先，我先想抛出一个结论，海事局的面试，去专业化的倾向已经逐渐显现出来了，相信大家已经看过近几年海事局真题了，从2018年起，类似于2016年以前那种如果对海事局了解比较少就完全无话可说的题目，正在逐年缩减，取而代之的是无明确身份关系的工作认知类及政府认知类题目，海事局身份通常只在突发事件处理类题目中出现，即使完全不了解海事局工作也可以完成作答。原因在这里也可以告诉大家，因为近几年海事局招录了大批非水上专业的人员，如果命题太过于专业化，会不利于这部分考生的答题。那是不是说现在学习专岗知识的价值意义就不大了呢？答案是否定的，恰恰相反，去专业化的命题趋势反而提高了对海事工作了解程度的要求，正是因为去专业化的趋势，我们才更应该学习专岗课程，提前对海事局工作有所了解。原因有两个：

**第一，题目去专业化，并不意味着答题去专业化。**因为公务员面试归根结底也只是一场人员招录考试，它的目的就是招录工作人员，最好能够选拔出对工作有一定了解，来了就能干活的人。而面试是一场非常主观的考试，如何获得考官的好感，也是我们非常需要关注的，海事局的面试通常有9名考官，这9人当中有4-5人为海事局内部的考官，其他考官一般也来自海关、边防等与海事工作相关的单位。这些考官对海事工作都有着比较深入的了解，所以如果在你的答题中适当出现了与海事相关的内容，那一定可以让你的答题更抓人耳朵。

**第二，题目去专业化，并不意味着题目不专业化。**去专业化的意思只是没有需要

特殊专业知识的题目，因为这种题目即使你不懂海事局相关工作，也能答，但是很容易内容空洞，因为模板化、套路化而严重失分，所以如果想要答好、答的言之有物，是必须对海事局工作有所了解的。一般来说，题目中出现的情况都不会很复杂，通常就是海上防污染、海上救援、防风预警、安全知识讲座等。

### 真题示例

近期出现台风天气，为此海事局专门发布天气预警，告知不要出海。但是仍有船只出海，造成了船员受伤、船只损坏等安全问题。船员家属聚众闹事，几十个人前来你海事局要说法。领导让你出面解决，你怎么办？（2019年2月22日海事局面试真题）

要加入海事局，首先就要了解海事局，什么是海事局？海事局主要工作做什么？

海事局，是指1998年在港务监督局、船舶检验局的基础上合并组建而成的交通部直属机构。实行垂直管理体制。其主要职能是根据法律法规的授权，负责行使国家水上安全监督和防止船舶污染、船舶及海上设施检验、航海保障管理和行政执法，并履行交通部安全生产等管理职能。简单的来说，就是与水上环境、水上安全相关的事情，我们都管。

海事局有很多部门，级别越高分的越细致，下面我重点介绍这11个答题中出镜率较高的部门，希望大家答题的时候，不要再总是有关部门、相关部门的含糊其词了，如果有需要，直接在题目中点名，需要哪个部门的什么配合会显得非常专业。

1. 办公室：所有行政工作都可以归口到办公室，你在题目中需要做的任何看起来跟海事局业务关系不太大的事情，都可以找办公室，比如找个文件，协调时间地点等。办公室在面试中出镜率最高，是当之无愧的 superstar。

2. 法规处：所有的跟法律相关的工作都需要提到它，一般在题目中提到跟法律相关的工作你都可以提一句“请法规处的同事提供帮助”或者“请法规处的同事帮忙审核”等。

### 3. 指挥中心（搜救中心办公室）

海事处的指挥中心是一个班子两块牌子，它既是海事局的指挥中心，平时负责船舶交通疏导，进出港协调等工作。同时也是当地搜救应急中心的办公室，就相当于出现水上安全事故或者生命安全事故救援的指挥部，在题目中如果出现涉水、涉安全的内容，一定要提到海事局指挥中心。另外如果提到指挥中心，同时答题还需要提供一

些细节时，我们也可以说几个常用的专业名词。以下几个都是非常常用的部分。

(1) VHF 叫做“甚高频” Very high frequency (VHF)，你只需要知道这东西就是个船用通讯工具就行。

(2) AIS 是一种船舶自动识别系统，是指一种应用于船和岸、船和船之间的海事安全与通信的新型助航系统。你知道他能告诉你这条船在哪就行。

(3) VTS，是个重点，VTS 是利用 AIS 基站、雷达、CCTV、无线电话，以及船载终端等通信设施监控航行在港湾和进出港口的船舶，并给这些船舶提供航行中所需的安全信息的一种系统。通过该系统可监控船舶的航路脱离与否、行进方向、速度、船舶相互交行等。它的全称叫做 vessel traffic service，也可以是 vessel traffic system，但不管是服务还是系统，都不重要，你只需要记住 VTS 的作用是什么就行，考试中提到这个了，基本可以说你这题答得就很具体了。

#### 4. 通航管理处

跟航道或者船舶航行、进出港相关的工作，找这个部门准没错。这个部门在面试题中也经常会涉及到。

#### 5. 船舶监督处

跟船舶检查相关或者船舶安全，又或者你需要某个船舶的具体资料的时候，你可以考虑请船舶处给予你一些帮助。

#### 6. 船员管理处

与船舶处差不多，不过船员处管的是船员，所有关于培训、考核船员相关资质的工作都会涉及船员处，这个部门一般会在组织管理类题目中出现。

#### 7. 危管防污处

顾名思义，这个部门做的就是危险品管理及防控污染物工作的。这个部门在早期的题目中出镜率很高，但是因为这个部门从事的工作专业性较强，现在涉及的相对少了一点。

#### 8. 科技信息处

这个部门在海事局的部门介绍上写的特别高端大气，但实际你都不需要记得很清楚，你只需要把这个部门当做“网管儿”就行，网不好的时候或者系统故障的时候寻求他们的帮助就可以了。

## 9. 政务中心

这个大家应该都比较了解的，就是海事局的前台，是海事局的对外窗口，涉及服务、政策讲解之类的题目一般可能会联系到这个部门，有些时候组织培训、发放调查问卷等一系列工作也可能涉及。这里普及一个名词叫行政相对人，一般来说，海事局作为一个行政单位，来海事局办业务的，或者海事局所服务管理的人，都叫行政相对人。怎么样，答题的时候，用出来是不是比“来办业务的人”专业高效？

## 10. 海巡执法支队

可以理解为管船的，所有需要出海作业的事情都可以安排海巡执法支队去干，这个部门在答题的时候也经常会被用到哦。

## 11. 海上溢油应急反应中心

这个跟上面的搜救中心办公室内容差不多，只不过这个是针对海上溢油事件的，一般来说用法跟指挥中心用法完全一样，也可以用指挥中心替代，而且现阶段出现的概率也不是特别高，所以排到了最后一个，大家了解即可。

接下来，你需要了解一下海事局的精神内核。海事人的精神追求：包括**海事使命、核心理念、海事发展目标和海事价值观**。

①海事使命是“让航行更安全，让水域更清洁”。

②核心理念是“执法为民，服务社会”。

③海事发展目标是“交通海事，阳光海事，数字海事”。

④海事价值观是“勇于负责，追求社会满意度最高；干对干好，追求岗位业绩最优；创造环境，追求职工归属感最强”。

于此同时，不同的直属局，还有属于自己局的核心价值观，希望大家在课后的时候，能够找到自己局的核心价值观，并加以理解。这部分内容非常重要，不论是海事使命、核心理念还是发展目标，在岗位认知类题目里，稍加修饰就是一个非常棒的结尾，我见过很多考生，前面讲的都不错，就是不会结尾，要不戛然而止，要不就又臭又长，其实还不如在最后往海事局的精神内核靠一靠，这些考官平时就总学习这些，你一说出来，就像对上暗号一样，证明了你是自己人。另外还有个“海事三化”建设，即“革命化、正规化、现代化”这个定义非常重要，大家一定要有所了解，但是说实话，有这个提法有点儿抽象，个人觉得也不太实在，其实不太容易用好，点到为止即

可，了解就行，用不好也不必强求。

讲完了我们海事局的精神内核，就要涉及海事局的行为层面了，下面我会介绍海事局的几个核心工作，也是命题经常会涉及的部分。

## 一、季节性灾害现场检查管理

一般来说海事局涉及的季节性灾害的现场检查管理，一般有三种，防台、防寒潮大风的现场检查管理、冬季冰区的现场检查管理、浓雾期间的现场检查管理，这里我就用防台、防寒潮大风的现场检查管理给大家讲解一下海事局的常规做法。

台风和强风时期水上交通安全管理，重在预防。一旦台风来临后，我们的水上监管力量一般都难以实施一线的现场管理，应急救助的难度也非常大。

1. 气象台发布台风、寒潮大风消息后，应及时组织力量开展现场宣传，同时通过VHF、VTS指挥系统、发送短信等方式将有关台风消息向锚、停泊及过往船舶宣传，紧急疏散辖区内船舶到安全水域锚泊，检查船舶避风情况。

2. 通知辖区施工作业各类船舶撤至安全地带。加强对船舶系泊和锚泊情况的检查。

3. 全面掌握辖区客运船舶的航行计划，必要时提醒客船及早停航。

4. 组织好辖区应急救助船队，安排救助打捞、水上清污、拖轮等应急救助船舶在辖区内均衡配置。

5. 台风、寒潮大风警报解除后，组织船舶有序出港，并对港内的航标进行全面检查，发现航行标漂失、移位、灯光熄灭或沉船、沉物立即报指挥分中心，以便及时采取必要措施，尽快恢复正常航行秩序。

其他两种季节性灾害的检查管理方案也是大同小异，只在几个用词上有所差异，就不多加赘述了，这里比较重要的是记住并活用与船舶联系的方式、需要考虑的对于不同船舶的处理方式以及结束后的有哪些需要检查和恢复的，因为很多题都会遇到。

## 二、水上救援

水上救援也是我们海事局经常会涉及到的工作，在考试中也时有出现，因为海事局的水上救援应急预案比较长，我就给大家就最重要的说一说。

### 1. 险情信息接收

(1) 当指挥中心为海上险情第一接报部门时，值班监督员应尽可能详细询问报告人姓名、单位、地址、联系电话、险情发生的时间、地点、当事方、险情的当时状态和发展态势、船舶载货或载客、救助要求、事发海域天气海况、是否造成或可能造成污染等情况，并做好记录。这部分非常重要，各位考生可以适当记几个，考试的时候罗列出来，非常的专业。

(2) 搜集有关气象海况、水文资料并进行进一步分析。

(3) 与报警人、当事船舶、船东、船舶代理等保持联系，进一步跟踪、收集有关信息和了解最新情况。

(4) 核准险情信息后，应初步确定其相应等级，向有关人员尽快传递核实后的险情信息，并启动应急预案。这里也要注意一下，“应急预案”是个很不错的词汇，很多突发事件处理类的题目，都可以引入这个概念。

(5) 海事处、海巡执法支队接到报警后，如有可能应在向指挥中心报告的同时立即组织人员到达现场，核实报警信息，并提供现场详细情况。

### 2. 险情信息传递

VTS 值班长在初步核准和确定相应的险情等级后，应立即向部门领导报告。这里一定要注意，不止是这里，所有与权属相关的事情，一定要有向领导汇报的意识，不只是突发事件类的题目，组织管理类的题目也要注意，向领导汇报这个意识，非！常！重！要！

### 3. 险情评估

VTS 值班长应对险情进行初步评估，发生重特大险情时，局应组织相关人员对周围水域水文气象、遇险或事故地点、人数和危险程度等救援条件进行评估。

### 4. 险情报告

在应急处置过程中，指挥中心每小时将险情处置投入的救助力量、已采取的主要措施等情况向上级续报，重要进展情况要随时报告。这部分在答题的时候可以简化成就情况的变化随时向领导进行汇报。



### 三、船舶通航管理

船舶通航管理是海事局的核心工作之一，有很多不同的内容，这里用出现障碍物处理办法做个例子。

#### 1. 接警核实

(1) 海事处、海巡执法支队及机关部门接到突发事件险情报告后，要立即报告局指挥中心，并做好跟踪续报工作，如情况紧急，应先受理险情报告，以免错失险情报告的时机；海事处、海巡执法支队要及时向局指挥中心报告投入的救援力量、采取的主要措施，随时报告重要进展情况。

(2) 指挥中心（VTS 中心）值班人员对接收到的报警信息要迅速进行核实，判断报警信息的真实性、可靠性。如果情况紧急，短时间内无法核实的，应按真实险情进行响应。

#### 2. 采取措施

(1) 值班人员应通过一切有效途径随时掌握现场应急行动进展情况，及时报告有关情况，传达领导的决策和指示。值班人员可以通过 VHF 和 CCTV 及时跟周围船舶加强联系，密切关注碍航物的动态。

(2) 海事处依据各自职责，负责现场应急处置工作；根据现场情况及其变化，提出增加或减少救助力量的建议，对应急救援方案提出参考意见或建议。

(3) 海巡执法支队根据险情的需要，派出海巡艇进行现场通航安全的监督，加强周围环境的警戒，必要时担任现场的指挥者，负责现场船舶的交通组织。

(4) 核实清楚后，及时将情况通报给港航部门和港口部门，并及时联系港口调度，让港口调度派拖轮前往事发地点。

我给大家讲的都是我们海事局的应急预案，是海事局在真正工作中的操作方式，大部分时候答题没有那么复杂，很多内容大家可以简化，甚至是只记住几个专业名词、关键节点就行，重要的是要感受理解整个工作在逻辑上的连续性，并将这将这些逻辑赋予到你的答题当中。

现在咱们来回头看看在开始的时候给大家展示的题目：

近期出现台风天气，为此海事局专门发布天气预警，告知不要出海。但是仍有船

只出海，造成了船员受伤、船只损坏等安全问题。船员家属聚众闹事，几十个人前来你海事局要说法。领导让你出面解决，你怎么办？

对于这种群体性事件类的题目，大家应该也都做过几次了，通常的成熟思路无非就是第一时间到场控制事态发展——请代表到局里谈，同时疏散人群——听取情况并承诺限期予以答复——进行调查——分情况讨论——反思总结。这套答题思路非常成熟，相信没学习过专岗课程的同学也能答出个八九不离十。但这道题的难点在于如何进行调查、如何分情况讨论。如果不学习专岗课程不了解海事局的工作方式，你就不知道海事局在极端天气应急处理时都有哪些环节。

回头看看这道题，既然这些船只出海了，就只有两种情况，一种是不听话明知故犯，一种就是海事局没通知到位。结合上面的内容，大家就了解到对于这种极端天气的应急处理工作，我们主要的通知方式就有实地宣传、VHF/VTS这几种方式，那就从这几种情况进行讨论。下面我给大家做个示范答题：

出现群体性事件会影响到我们海事局的正常工作，同时也会对我们海事局的形象产生不良的影响。

首先，我会第一时间赶到现场，告知他们在这里聚众闹事会影响到海事局正常工作，严重的话也涉嫌违法，要求他们马上离开办公场所。同时要求闹事群众选出代表，并邀请他们到会议室进行沟通。

当群众代表来到会议室后，我会请他们先坐下，喝点水平复一下心情，并引导他说出自己的诉求。我会将群众的情况及诉求记录下来，并请群众确认后签字。我会向群众表示，我们海事局非常重视人民群众生命财产安全，我们需要对这件事情进行深入的情况调查，确认情况后，我们会在5个工作日内给予你们反馈。

当把群众送走后，我会开展相应的调查工作。如果是因为我们工作人员工作的疏忽大意漏通知了某个片区，那我会向领导汇报相关情况，调查结果得到领导认可后，我会联系船员代表，向他说明情况，并明确相关责任人已经受到了惩罚，同时帮助船员们申请保险及相关国家赔偿。如果是因为涉事船员的自身设备问题导致没有接收到预警信息，比如VHF接收器故障，或者没有VTS指挥系统信号接收装置故障等，那么我也会将结果告知相关涉事船员，同时对他们的船舶进行一次安全检查，协助排除故障隐患，对于仍旧存在的隐患进行责令整改，防止事故再次发生。如果是因为相关船

员明明接收到了相关预警信息，却依然一意孤行，出海作业，我也会将情况通报相关船员，并对涉事船员进行现场训诫，告知他们生命只有一次，海上作业存在风险，海事局可以用专业的指挥操作，帮船员降低风险，确保他们对自己的生命财产安全负责。

相信做到以上几点，一定能够合情、合理、合法的解决此次群体事件。

海事局工作实务就讲到这里，最后，祝愿大家都能得偿所愿，成功上岸，海事局期待着你们的加入。