

海关工作实务转述

华国教育

海关工作实务转述

以下内容，来自一位上岸的海关学员

每到国考季，海关都是其中最惹人瞩目的一个系统，岗位多、待遇好，对很多考生来说都很神秘。笔试结束，进入面试之后，离成为国家工作人员又更近了一步，报考海关岗位的考生们一定还很关心海关岗位到底做什么？海关面试该如何准备？下面我就从海关工作实务整体介绍、海关轶事、海关工作实务案例、海关的服务精神以及备考建议这五个方面为广大考生介绍海关。

一、海关工作实务整体介绍

海关是国家的进出关境（简称进出境）监督管理机关，实行垂直管理体制（海关的隶属关系，不受行政区划的限制）。

中国海关总署是中华人民共和国国务院下属的正部级直属机构，统一管理全国海关。全国海关目前共有 47 个直属海关单位（广东分署，天津、上海特派办，42 个直属海关，2 所海关院校），742 个隶属海关和办事处（含现场业务处）。

海关工作的总体要求是“把好国门、做好服务、防好风险、带好队伍”；基本任务是**进出境监管、征收关税、查缉走私、编制海关统计并承担口岸管理**等职责。

1. 进出境监管

监管进出境的运输工具、货物、行李物品、邮递物品和其他物品，这是海关最基本的任务。

2. 征收关税和其他税、费

“关税”是指海关代表国家、按照《海关法》和进出口税则，对准许进出口的货物、进出境的物品征收的一种间接税。“其他税、费”是指海关在货物进出口环节，按照关税征收程序，征收的有关国内税、费。目前主要有增值税消费税及船舶吨税等。

征收关税和其他税、费是当前海关的重要任务之一。

3. 查缉走私

由于我国社会、经济、文化、道德等方面原因，走私形式严峻。查缉走私成为当前海关的主要任务之一。

4. 编制海关统计

海关统计，是国家进出口货物贸易统计，是国民经济统计的组成部分，是国家制定对外经济贸易政策、进行宏观经济调控、实施海关严密高效管理的重要依据。

新入职的关员一般承担一线任务，工作较忙，经常加班，报考的同学要有心理准备哦。明确志向，不忘初心。

二、海关业务工作趣事

关于海关工作有很多好玩的事，发生在出入境管理工作中的尤其多一点，因为要和旅客打交道，故事难免多。有的旅客开开心心地出境旅游，坐了长途国际航班刚抵达，在过国外海关时却因为做了“不该做”的事情而惹上麻烦；有人因为“态度不端”被缩短逗留期；有的因为随意拍照而被查扣手机；有的甚至因为随便开了句玩笑而过后收到法院传票；还有的因为现金不足等原因被拒绝入境……所以，在这里，各位考生下次在过海关时，还是要做好各种准备，小心遇到大麻烦！

讲一个我同事前两年遇到的事情！一位旅客过境时携带电池电源转换装置，被查到！因为归类不符，有骗税嫌疑。我同事对业务不熟悉，所以被扣留了旅客的装置。这位旅客朋友内心不悦，带上全套样品，去找我们海关申述了。到了海关，突然这位旅客看到一位熟人，正是我们领导。二人稍微寒暄后，就谈到了今天发生的事情。领导马上安排了另外一位专业人士来协助鉴定，结果，原判不符，重新归类，骗税嫌疑被撤销了。所以，精通业务非常必要，避免闹出来笑话。

三、海关工作实务案例

接下来，我想跟同学们分享一个海关执法部门经常会接触到的一个工作实务案例，那就是**海关联合查验**。

先讲**海关查验**。查验，是国家赋予海关的一种依法行政的权力，也是通关过程中

必不可少的重要环节。

海关实施查验可以是彻底查验，也可以是抽查，操作方式可以分为人工查验和设备查验，海关可以根据货物情况以及实际执法需要，确定具体的查验方式。人工查验包括外形查验、开箱查验。外形查验是指对外部特征直观、易于判断基本属性的货物的包装、运输标志和外观等状况进行验核；开箱查验是指将货物从集装箱、货柜车箱等箱体中取出并拆除外包装后对货物实际状况进行验核。

海关查验的目的，一是通过核对实际进出口货物与报关单证来验证申报环节所申报的内容与查验的单、货是否一致，通过实际的查验发现申报审单环节中是否有瞒报、伪报、申报不实等走私违规事情或其他进出口问题。二是通过查验可以验证申报审单环节提出的疑点，为征税、统计和后续管理提供可靠的监管依据。

查验的地点一般在海关监管区内的进出口口岸码头、车站、机场、邮局或海关的其他监管场所进行查验。对进出口大宗散货、危险品、鲜活商品、落驳运输的货物，经进出口收发货人的申请，海关也可在作业现场予以查验放行。在特殊情况下，经进出口收发货人或其代理人申请，海关审核同意，也可派员到规定的时间和场所以外的工厂、仓库或施工工地查验货物。

查验流程一般有这样几个步骤：

一是海关确定查验后，由现场接单关员打印《查验通知单》，必要时制作查验关封交报关员。

二是安排查验计划。由现场海关查验受理岗位安排查验的具体时间，一般当天安排第二天的查验计划。

三是海关查验货物时，进口货物的收货人、出口货物的发货人或其授权报关员应当到场，并负责协助搬移货物，开拆和重封货物的包装。海关认为必要时，可以径行开验、复验或者提取货样。

四是查验结束后，由陪同人员在《查验记录单》上签名、确认。查验记录由海关执行查验任务的关员填写，查验记录的内容一般包括查验时间，地点、进出口货物的收发货人或其代理人的名称、以及申报货物的情况、被查验货物的运输包装情况、货物的名称、规格、型号、原产国别、提取货样情况以及查验结论等。查验关员和陪同查验的报关员应在查验记录上签具全名。

查验记录是进出口货物现场查验的真实反映，是我们海关和进出口货物收发货人或其代理人共同认可的正式记录和书证。能为海关征税、统计、和后续管理提供可靠依据，也是海关查处违规案件、处理纳税争议的有力证据。所以查验执法过程必须严格执行。

那什么有是**联合查验**呢？2018年海关总署同公安部、交通运输部、质检总局联合印发了口岸查验单位一次性联合检查实施方案。将联合查验的工作流程和注意事项进行了明确。《实施方案》着眼于加快建设开放型经济新体制，深入推进口岸执法领域“放管服”改革，改善贸易自由化便利化条件，减少重复检查，加强执法互助，降低企业制度性交易成本，着力营造稳定公平透明、可预期的外贸营商环境。

《实施方案》确立“建立跨部门一次性联合检查机制”、“明确口岸联合检查主体”、“依托跨部门信息共享和交互平台实现指令对碰功能”等任务内容。根据《方案》，对进出口货物的联合检查，各口岸查验单位协商、确定具体检查时间和地点，按各自检查重点和方式，实施一次开箱、一次作业。本着集约化、便利化、科技化、法治化、国际化的原则，提出了在口岸通关环节加强对进出境货物、物品、运输工具的信息互换、执法互助和监管互认，遵循“能联尽联”原则，建立健全检查人员集约、检查时间集中、检查对象便利、检查结果可查、检查信息共享的联合检查机制。避免多部门检了又检、查了又查，确保通得快、管得住。

《实施方案》明确了具体的组织实施步骤，按照“分步实施，先行示范，带动整体”的推进思路，逐批渐进式扩展联合检查的实施范围，同步推进检查服务平台系统建设、场地改造、设备共享。**跨部门一次性联合检查已经覆盖到全国所有口岸。**

口岸检验检疫部门、税务部门、食品药品监督部门、公安部门、海事等部门经常会协同海关对进境集装箱货物联合查验，检关“联姻”联合查验模式逐渐步入“新常态”。有实施“三个一”的目标要求，也就是进境货物通关业务的“一次申报、一次查验、一次放行”。此举是新形势下对通关新模式的探索，将进境货物报检、报关传统的“串联”流程改为“并联”流程，重点突出了通关过程的事中、事后监管，有效提升了进境货物通关效率。

查验工作，会同有关口岸部门联合执法，成为海关工作的主要任务。围绕这一工作实务，可以衍生出很多面试题。举几个我模拟出的试题例子：**第一题**，某口岸联

检单位结合口岸现状对通关新模式进行探索，探索一次性联合检查，实施“三个一”的目标要求，也就是进境货物通关业务的“一次申报、一次查验、一次放行”，对此，请谈谈你的看法。**第二题**，为保护环境，打击洋垃圾走私，你单位计划联合环保局、检验检疫等部门开展联合执法，对本地现有固体废物监管场所进行资质核查，并对相关作业场所的软硬件设施进行逐项核查，坚决将“洋垃圾”拒之于国门之外。作为此次联合执法行动负责人请问你怎么开展工作？**第三题**，你单位在和外单位共同开展联合执法中，群众不太配合检查工作，外单位同事性格急躁，执法语言不够文明，行为较为粗暴，与群众发生了强烈的肢体对抗。周围又有许多群众纷纷拿出手机拍摄，作为此次执法行动负责人，请问你会怎么做？**第四题**，由于工作原因，海关部门经常会与其他单位展开联合执法。在一次联合行动中，确定你为行动的副组长，海事部门的小刘为组长，但你发现组员们对小刘存在一些意见，认为他为人傲慢，所以对小刘的工作不太配合。作为工作组的副组长，请问你会怎么做？

我这里示范一下前面**第一题**的作答，第一题的主题是一次性联合检查，问的是你的看法，测查的是认知能力。参考解析来喽：

我认为口岸部门联合实行一次性联合检查会产生很多积极意义。随着改革开放的深入推进，当前我国通关的人流、物流连年持续增长，给我国的海关和口岸部门工作带来不小的挑战，为了更好的满足旅客对于通关效率的需求，探索一次性联合检查，采取这种新型作业模式，不仅梳理和简化了以往的通关流程，也给出入境的旅客们带来了感受到的便利，是海关和检验检疫部门践行服务型政府理念的体现。

具体来说有如下好处：一是各部门联合查验有利于加强执法互助，减少重复检查，节约执法部门的人力物力财力；二是有利于提升效率，企业或旅客只需接受一次联合检查，通关时间会大大缩减；三是各部门联合执法可以起到互相监督、互相帮助、信息共享作用，使政府部门的执法活动更加规范化；四是执法程序的简化和改革对于外贸营商环境的改善大有帮助。

我认为要想做好一次性联合检查工作，还要注重几个方面：一是要以“三个一”为抓手，在建立合作机制的基础上，进一步深化部门间的合作，完善信息共享的机制，进行各项作业模式的创新和优化；二是要逐步扩大“三个一”范围，加大宣传力度，积极引导企业参与试点，让广大旅客和出入境人士了解该作业模式，更好的配合我们

海关工作；三是要积极争取地方政府支持，及时总结一次性联合检查的方法经验，加强与地方政府的汇报沟通，赢得地方政府的支持，做好“三个一”这一利民、惠民、惠企的德政工程。

四、关于海关的服务精神

在网上，关于物流、报关方面的论坛，到处都在骂海关，态度差、效率低、刁难人；

实际生活中，一个做外贸的同学也向我抱怨，说你们海关怎么样脸难看、事难办……

我想说说我自己的感受。

作为一个有思想有道德有文化有纪律的新时代四有新人，我相信很多年轻关员都不会像大家描述的那么官僚。当然，在工作繁忙（请相信，海关工作绝对不清闲，绝对不是喝茶看报纸的生活）的时候，在有很多报关员都犯同样的错误的时候，在很多旅客都不太配合的时候，难免会有不耐烦，餐厅服务员也会有脸色难看的时候吧，更何况，关员辛辛苦苦征来的税，一分不少地上缴国库啊！至于有些老关员，可能是因为性格问题，因为熏陶的环境问题，会有一些老油条、做事怠慢的人，或者一些脾气暴躁张口骂人的人，而且，我不否认，一些海关的在报关员面前还是会觉得高人一等。但这样的人会越来越少，社会在进步，海关也是。其实，海关的服务态度真的在逐渐改善，各方面的舆论监督也不容许海关态度差、效率低，可惜海关的进步没有人看得到。想想看，网上那么多骂海关的人，有多少人是真正跟海关打过、被海关怠慢过的呢？还不是有人起头，然后大家就跟着随口骂一下，反正不用负责任！

机关工作需要一定的业务能力才能更好的胜任岗位，另外我们还要有较高的情商，学会实干巧干，还要有一定的服务精神，放低姿态，这样才能更好的在单位中立足，有更好的发展。

五、面试备考小建议

关于面试准备是大家最为关心的，针对海关岗位的面试，从题目考察形式上，主要采取结构化面试的形式，从近几年的命题方向来看，每场面试都是 20 分钟内设置 4

个题目的问答。

测查能力上主要考察认知能力、执行能力和人际能力，题型考察上主要以工作关系处理、规划事件处理、突发事件处理、职业认知和政府认知为主，也会辅之以其他小题型的考察，如材料题--2014年和2018年涉及。

在专业性上，海关系统的面试在近四年的题目中都有一题是和海关系统的日常工作相关。但是并非全专业化知识，而是在场景中考察，更考察对海关日常工作的了解情况。

作为面试的过来人，针对面试备考，个人建议可通过如下几点来准备：

第一，热点积累。推荐阅读半月谈当年的热点解析，面试的综合分析一般都会涉及当年的社会热点，如果备考时间充足，建议去看当年政府工作报告或者十三五规划原文，当然如果笔试阶段申论备考认真的话，一般也会涉及热点这块儿；

第二，题型准备。国考题型一般分为综合分析、组织管理、应急应变、人际关系和情景模拟五大块儿。

第三，模拟实战。如果是第一次参加这种结构化面试，建议报班，报几个人小班教学那种最好，这种模拟答题的氛围有了，答题机会也更多，也方便随时和老师沟通改进答题水平。另外就是选择大机构，师资力量和教学服务更有保障。

第四，熟人借力。找上岸的熟人或真正在编的单位朋友，一对一继续模拟答题（有条件的建议这么做），他们有实际的面试经验，如果能找到你报考的那个系统的人更好，因为国考各系统面试大多会加入单位的专业知识。

第五，海关岗位面试题可能会有1-2题专业性比较强，也就是贴近海关工作。比如：2018年3月20日国家公务员海关系统面试真题第三题：“海关热线12360与铁路购票热线12306经常被群众混淆，海关经常会接到一些群众来定火车票的电话，在春运期间尤为严重，而且网上搜索引擎在搜索12360时，也会时常出现错写12306的情况。如果你作为海关12360热线接线员，请问你会如何解决？”这一题就和海关岗位联系很强。所以备考海关面试还是要有一定的针对性、专岗性。这方面可以经常看一下海关的网站和公众号了解一下，另外就是参加华图专岗培训的课程，会有一些岗位老司机带你了解岗位上的那些事。

在我看来，抱着试试看或者消极应对的考生都不会有很好的结果，考生还是要高

度重视所面对的考试，无论压力有多大、阻碍有多大，我们还是愿意去尝试去努力付出。持有这种心态的考生，往往最终都会获得一定的成就。因为只有这样在人生任何一个重要关口，都能有力把握时机、挑战自我，追求理想。要有自己的目标，对自己有信心，而且不惧辛苦。正因为如此，这些积极备考的考生往往也是公务员考试中的佼佼者，更是海关系统还有其他单位需要的栋梁之才。

公务员考试是很难，如何科学的备考是所有考生首先需要弄清楚的问题。

摆正心态，多做题多请教，找对了方法，就可以事半功倍。

另外，决心也很重要，考生不仅要有能力还要有毅力与恒心。日复一日地积累，平时多关注时事政治，循序渐进地进行学习，有志者事竟成，结果终究不会让人失望的。

规划好自己的人生，把握住机遇，每一个人都可以靠自己不懈的努力改变命运，成就理想人生。