

铁路公安系统往年试题及示范解析

华英教育

2019年2月21日铁路公安面试试题

1. 反驳题（有题签，题签为正方观点及论据）：正方观点：青年民警的成长主要在于个人的锻炼。

支持理由 1：有的青年民警通过个人的努力，在专业知识和专业能力上都取得了很大的进步。

支持理由 2：组织会对刚入职的民警提供较多学习、培训的机会，但是在实际工作中的进步，还是靠个人不断努力获得的。

支持理由 3：每个人都有自己的成长方式，而组织只是根据工作需要提供普遍性的培养方法，所以个人要成长主要还是靠个人锻炼。

反方观点：青年民警的成长主要在于组织培养。

请考生站在反方的立场，对正方的三个理由进行反驳。

【测评要素】 逻辑推理能力

【参考解析】

对于题干中的两个观点，我赞同反方观点：青年民警的成长主要在于组织培养，接下来我会针对正方的三个观点一一进行反驳：

第一，青年民警想获得专业知识和能力上的提升，离不开组织的培养。众所周知，要想成为一名合格的警察，必须具备系统的专业知识，而获得警察职业能力提升的最佳渠道，必须是专门组织的培训。因为如果仅靠个人的努力，那他对于专业知识的学习，缺少警察职业的专业材料，专业能力的提升就更无从谈起了，我们举一个简单的例子来说，民警所要具备的专业能力之一就是基本的**擒拿格斗技巧**，只有经过专业训练的民警才能够能够迅速的制服嫌犯，反之，如果仅凭个人的锻炼，没有专业的应急技巧的话，就无法顺利平安完成工作任务；

第二，在实际工作中的进步仍然离不开组织的培养。警察这个职业相比其他职业，在工作中更加需要**严格的纪律性和操作的规范性**，实际工作的具体开展一定要参照工

作规范，不同阶段的工作必须有组织计划，不允许以个人意志为转移。假设一个人在实际工作中脱离了组织，单兵作战，那不仅不会得到工作上的进步，还会有违反纪律，甚至陷入危险的尴尬局面。

第三，个人要成长更加离不开组织。在民警工作中的进步更加离不开岗位的锻炼和实战经验的积累，而这种经验恰恰只有组织才能够提供。不妨回忆一下，在实际工作当中，只有真正在公安局工作，才能真正体验民警的真实工作，而这种平台正是组织提供的平台，组织会针对每个人的工作特长来进行岗位的调整，尤其是对于**后备干部和素质优异的青年民警**，组织上会安排不同的岗位轮番实践，以其增加实践能力，这里工作经验，在短时间内获得更大的进步；

第四，就像雷锋同志曾经说过的一句话那样，一滴水只有融入到大海中才不会干涸，一个人，只有在组织的培养下才能获得更大的成长和进步，所以我们作为年轻的警察一定要服从组织，依靠组织，争取早日成为一名优秀的人民警察。

2. 火车站派出所辅警上岗，要进行一个 10 分钟左右的培训。领导交由你来组织，你怎么办？

【测评要素】 计划组织协调能力

【参考解析】

对辅警进行精准到位专业全面的岗前培训，能够使辅警迅速的适应岗位，在维护车站治安和广大旅客乘车安全的这份工作过程中发挥自己的力量，领导让我来组织一个 10 分钟左右的培训，我一定会充分准备，提高培训的效率，具体从以下几个方面着手展开：

第一，做好前期了解工作。考虑到培训时间只有 10 分钟，时间段紧任务重，就必须保证培训工作的针对性和有效性。因此，**第一步通过电话向站内派出所的领导以及这批辅警的班长迅速了解这些辅警的大致情况**，主要包括有无工作经验、优秀的特殊工作技能、以往考核结果、其他注意事项等；

第二，充分准备培训内容。结合前期了解的辅警基本情况，梳理此次执勤工作重点与常见注意事项，有针对性的准备培训材料。材料包括两个方面的内容，**第一是执行工作经验的传授，第二是执勤工作相关纪律的讲解。**

第三，合理配置师资，确保培训效果。对于执勤工作经验我会请火车站已经有 20

年工作经验的老所长来进行现场经验传授。将火车站内执勤的工作要领、注意事项、以及如何受理群众举报等流程进行分享，时间约为5分钟。对于执勤工作相关纪律要求，我会请火车站派出所辅导员针对当前最新的执勤规定，文明执法相关规定，以及违反纪律的处罚做精准说明，时间约为三分钟，剩余两分钟时间，可以用来现场答疑。

第四，结对帮教，理论联系实际。培训结束后，我会把新来的辅警同志与原派出所的老同志进行1对1结对子，让他们按照两个人一组的方式开展执勤工作，这样让新上任的辅警能够在老同志的带领下迅速熟悉工作流程，并通过老同志的帮和带，规范自己的执法行为，争取在短时间内掌握执勤工作要领，能够单独出任务。

第五，最后我会针对此次培训工作，以及辅警一天来的执行工作情况，做好梳理汇总，发现存在的问题，及时提出解决的思路和方法，在第二天的上岗前10分钟培训的时候，就有针对性的解决存在的问题，每天总结每天反思，可以使辅警同志获得成长。

3. 候车室有一名妇女带着一个婴儿，这个婴儿一直大哭大闹，但这名妇女却不管不顾。有乘客怀疑这个孩子是被拐卖的婴儿，并向你反映这一情况。假如你是火车站执勤民警，你会怎么办？

【测评要素】 应变能力

【参考解析】

作为火车站执勤民警，维护车站内的现场秩序处理群众举报的各类问题，确保乘客人身财产安全是我的责任，对于题目中的这种情况，我会沉着冷静积极应对，从以下几个方面进行处理：

第一，认真接待前来举报的乘客，并向他详细询问具体情况。例如是在候车室的哪个地方发现了这个婴儿一直大哭大闹，带着这个婴儿的妇女的衣着特征、体态特征，是否有同伴陪同以及随身携带的物品都有哪些；还要向这名乘客仔细询问大哭大闹的婴儿年龄大小、性别、有没有特殊的标记例如襁褓的颜色或者是说婴儿所穿的衣服特点，将了解到的这些情况做好谈话记录。

第二，根据举报找到该名妇女。通过调取站内监控录像来确定抱着婴儿的这名妇女的具体位置，同时也会请我的同事帮忙在候车室内进行核查有没有婴儿丢失的现象，确定这名妇女的具体位置之后，我会请举报的群众与我一起到现场进行辨认核实。

第三，开展信息核实工作。我会首先向这名妇女亮明身份，并打开执法记录仪，请这名妇女出示自己的身份证、购票记录，并询问他与这名婴儿的关系，详细询问了解，为什么孩子哭闹而置之不理。

第四，根据具体情况解决问题。如果通过我们一系列的询问，发现该名妇女和婴儿确属亲属关系，不存在拐卖儿童的犯罪事实，那我会向该名妇女同志表示歉意，并提醒他要照顾好自己的孩子，避免孩子因为过度哭闹而产生身体不适，如果有需要我可以帮他们提供母婴休息室或者是开水食物等相应的帮助。如果在询问的过程当中，发现该名妇女眼神闪烁回答问题避重就轻，有严重的拐卖人口的嫌疑，那我会立刻通知站内的其他民警协助我将该名妇女进行控制，解救出这名小孩，同时通过站立广播向广大乘客播报，请大家看护好自己的小孩。

第五，做出进一步处理。我会将该名妇女带到警务室进行初步的询问并记录在案，办理好相关的手续移交当地派出所，同时对举报的群众表示真诚的感谢，并通过站内广播针对乘车安全进行宣传教育，并鼓励倡导广大群众勇于同违法犯罪分子斗争到底，而作为站内的执勤民警，我也会在今后的工作过程当中加强巡逻，做好安全警示教育，确保广大旅客乘车安全。

4. 视频题（在考生位置上放有一台电脑，有专业人员播放，考生可自行调节电脑的位置以适应自己。视频只播放一次，时长大概 2 分钟左右，内容类似于宣传片。）

视频大意：

首先播放的画面是几辆高铁从火车站驶出来。

然后出现几句习近平总书记的讲话，关于中国高铁、中国速度、中国发展、高铁名片等。

最后是一个昆明南站的画面，铁路派出所教导员和民警在讨论我们作为青年民警，如何更好地为高铁的发展作贡献，以及以后怎样更好地工作。

假如你是新入职的青年民警，铁路公安派出所组织你们召开座谈会，座谈会开始前观看了这一视频，看完视频之后，领导让你针对视频内容进行座谈会的开场发言。请问你会怎么说？

【测评要素】 信息获得能力、言语表达能力

【参考解析】

各位领导、同志们：

大家好！

作为一名新入职的青年民警，能够参加这个座谈会我的内心是十分激动的，首先要感谢各位领导和同志们给了我这次发言的机会，那接下来我想结合刚刚观看完毕的这段视频谈一谈自己的感想。

第一，这段视频中，看到习近平总书记的讲话、疾驰飞过的高铁列车、还有始终坚持工作在第一线的战友们，这些都带给我深深的感动与震撼，这同时更加坚定了成为一名优秀的铁路警察的决心。

第二，众所周知，中国目前已成为世界上高速铁路系统技术最全、集成能力最强、运营里程最长、运行速度最高、在建规模最大的国家，这不仅极大提升中国在铁路建设业界的威望更有助于带动中国的外向型经济升级，中国高铁已经成为中国经济腾飞的强有助力，也加快了全民小康的进程。

当我们为祖国的发展、高铁的腾飞而欢欣鼓舞的时候，作为一名人民警察，我们更应该想到的是铁路警察本身的职责，因为每一辆高铁的安全运行都离不开我们的工作，都需要我们全力以赴，因此我认为尤其是新入职的民警，更应该从以下几个方面来提升自己，为中国高铁的发展，为铁路事业的稳定发展做出自己的贡献。

第一，打铁还需自身硬。认真学习岗前基础知识，**积极参加日常业务能力培训，积极参加实战训练，向有经验的老民警请教拜师学艺，尽快的掌握工作流程，明确工作纪律，熟悉岗位融入工作。**

第二，坚守职业道德，艰苦奋斗。铁路警察听起来光鲜亮丽，实际上工作环境艰苦，多数工作地区交通不便，地形环境复杂，容易出现各种各样的警情和突发事件，这就要求，铁路民警一定要牢固树立甘于奉献，不畏艰辛的奋斗精神，不怕苦，不怕难，脚踏实地的完成本职工作，用艰苦守护人民的繁华和幸福。

第三，从小事做起，树立“安全第一”的工作理念。**作为铁路警察，维护旅客的生命财产安全和列车的健康运营是基本工作职责，安全无小事，千里之堤毁于蚁穴，在细节的地方做实做细，凡是存在安全隐患的地方，一个都不要漏掉，同时还要掌握各种安全应急知识，以便于在面对突发紧急情况的时候，更好地疏散乘客，做到时时**

小心，处处精心。

总而言之，作为一名铁路警察，时刻牢记，守土有责，守土负责，守土尽责，积极投身于时代的洪流中，为高铁的发展，为铁路事业的发展做出自己应有的贡献！

我的发言到此结束，如果有不恰当的地方，请与会的领导和同志们予以批评指正，谢谢大家！

华国教育

2018年3月8日铁路公安面试题

1. (有题签) 图一：100年前一位3岁男童向大夫鞠躬，大夫回礼；图二：现代5岁男童向医生鞠躬，医生回礼。根据两幅图说一主题，并谈谈你的感受。



【测评要素】 综合分析能力、信息获得能力

【参考解析】

对于这两幅图片，我给出的主题是：和谐医患关系的真谛。

看到这两幅图片，此时此刻，我的内心是充满着温暖和感动的，医生付出辛劳，患者知道感恩，这是一幅多么和谐的医患关系的真实写照啊。记得有一本书中记载了这样一个小故事，英国的撒拉纳克湖畔一位无名医生的铭文流传至今，内容是这样的：有时去治愈、常常去帮助、总是去安慰。我感觉这句话深刻地诠释出了，救死扶伤的职业道德和人道使命，在治愈伤痛的同时，抚慰我们的心灵，相互理解，相互尊重，和谐共处，应该是医患关系的真谛之所在吧。

构建和谐的医患关系，是患者的福。当我们遭遇到病痛折磨的时候，那救死扶伤的医生就是我们可以生存下去的救命稻草，一位充满爱心和崇高责任感的医生，它带给患者的不仅仅是病体伤痛的治愈，更多的是战胜病魔，战胜困难的勇气和信心。

拥有和谐的医患关系，是医者的福。但凡是有职业操守的医生，在为病人治病的时候，总是怀着满腔的赤诚，全心全意的去付出。此时此刻，如果医者能够得到患者和家属的理解，支持，肯定，那么这对于医生的成长进步来说，应该是金钱之外的价值了。

构建和谐的医患关系，是社会的福。曾几何时，医患关系“战火纷飞”，负面影响

难以消除，无论医生还是患者都互相猜忌，互相敌对而忘了我们共同的敌人是病魔，可以说对于社会的稳定造成了一定的危害，有时甚至危及生命，酿成惨祸。

和谐的医患关系弥足珍贵，我们必须握指成拳，协同发力，共同去打造和谐，我有以下几点建议，仅供参考：

第一，医患沟通是良药。有一句话说：事情办不好就是沟通不到位，这话虽然有几分调侃的意思，但是道理却是正确的。医患的良好沟通不但能够使患者的病情得到更好的救治，与医生进行更好的配合，还会增强患者对于医生辛苦的了解，形成换位思考，医患共同去敌对病魔。

第二，政府及卫生机构应该完善医院的运行机制。医院属于公共基础设施，医院应该是属于人民的，我们应该回归于医院的公益性，大力度解决贫苦群众看病难、看病贵的问题，同时也要科学合理地规范医生的收入，以及其他的社会保障制度，从基础设施，硬件，制度上来为构建和谐医患关系提供坚强的保证。

第三，新闻媒体要坚持正确的舆论引导。新闻媒体对于医疗工作要真实客观的反映，不断章取义，不刻意炒作，还可以在政府宣传部门的支持引导下积极宣传正能量，这样为构建和谐医患关系提供良好的氛围。

2. 有一个留守儿童的小女孩 13 岁，父母双亡，一直跟着年迈的奶奶生活，因缺少管教，有了小偷小摸行为。你作为所管辖区的民警，请问你将怎么对他进行教导？

【测评要素】解决问题能力、人际交往意识与技巧

【参考解析】

我会在不伤及小女孩自尊的前提下，对小女孩开展教导工作，使其能够树立正确的价值观。

第一，我会做好前期资料收集工作。通过**查阅相关档案材料**，了解小女孩在何时、何地发生了小偷小摸的行为，并且对偷窃的具体物品、金额、数量等信息都做一个基本了解，这在一定程度上能够说明小女孩的需求，这对于后期开展相关工作有极大的帮助。

第二，我会通过多方**走访**，了解小女孩的生活现状。向小女孩的奶奶了解平时小女孩的日常作息、习惯爱好等基本信息；然后通过**暗中走访**小女孩学校的老师，从侧面了解小女孩在学校的表现情况，在这个过程中，一定要注意保密，保护好小女孩的隐私；与此同时，与小女孩关系比较好的朋友进行沟通，了解小女孩的一些心理状况，

小女孩可能会和同龄人诉说心情，将走访获得的内容一一做好记录，并事先拟定好教导小女孩的方案和内容，保障教导工作顺利开展。

第三，我会采取不同的方式，对小女孩开展教导工作。一方面，我会开展谈心谈话，了解小女孩的心理。我会选取小女孩放学在家的时间，身穿便服前往小女孩家里与其谈心，先给小女孩讲讲故事，引起小女孩的兴趣，同时降低小女孩的警惕心理，再针对小女孩当前生活窘迫、无人关爱等问题表示关心，告知她可以向身边的亲人、警察或是老师求助，解决生活中的难题，接着我会在聊天的过程中，慢慢开始引导，了解她去偷窃东西的原因和难处，以及内心的一些真实想法，并告知小女孩应该通过自身努力获取自己想要的东西，偷窃行为是违法行为，是解决不了问题的；另一方面，我会带小女孩去观看**警示教育片**，选取从小对小偷小摸等行为不以为然，长大后偷窃成性，最终受到法律严厉的制裁，在狱中追悔莫及为主题的警示教育片，让小女孩心理产生畏惧，从而不敢再偷摸。

最后，在以后的工作中，我会多关注小女孩的动态，时常陪小女孩谈心，带小女孩游玩，并在她取得进步的时候，送她一些比较需要的礼物，让他充分的体会到关爱，与此同时，我也会多与小女孩的亲人及老师联系，告知他们，在条件允许的情况下，多给予小女孩关注和陪伴，让小女孩能够感受到关心和重视，从而树立正确的价值观。

3. 小王下班后抱怨工作很无聊，经常回答旅客的小问题，比如厕所在哪，服务台在哪等的小问题，小李也说经常巡逻，态度很消极，你是他们的同事，请问你要怎样劝说他们？

【测评要素】 人际交往意识与技巧

【参考解析】

小王抱怨工作很无聊，小李不满经常巡逻，他们都因为工作比较琐碎，而产生了消极的态度，这对于工作的开展，以及个人进步都是不利的，作为他们的同事，我一定会积极的跟他们进行沟通，帮助他们调整心态，认真完成本职工作，具体而言，我会从以下几个方面进行劝说：

第一，对他们的工作表示理解。作为一名参加工作多年的老同事，我深深的体会到基层工作的琐碎，基层工作数量大都是一些鸡毛蒜皮的小事。他们刚刚参加工作还不适应工作节奏，有抱怨很正常。所以我要理解对方才能够进行下一步的沟通。

第二，我会跟他们阐明工作的重要性。对于小王来说，经常回答旅客的小问题，这是我们基层民警的职责所在。因为我们的本职工作就是为群众提供帮助的，那么为人民群众服务，事情不分大小，这也是对于我们民警的一种锻炼；对于小李来说，经常巡逻是为了确保无安全事故发生，消除安全隐患。只有我们时时处处留心，才能把安全隐患扼杀在萌芽状态，确保整个铁路交通的运行安全，这是一项责任重大，意义深远的工作，是保卫旅客安全的卫士。所以说我们的工作是非常重要的，以此唤起他们的职业自豪感。

第三，帮助他们解决问题，因为小王和小李都刚刚参加工作可能还不太熟悉，尤其是对于小王来说，群众不停的询问一些小事可能会打乱小王的工作，给他增加很多不必要的麻烦。那么我们可以创新工作方法，例如在车站内增加指示牌，指明厕所在哪儿或者是说将群众关注度比较高的问题，绘制成海报，张贴在显眼处，这样便于群众查询，也提升了自己的工作效率。那么对于小李来说，我可以向他传授一些自己在巡逻工作过程当中的经验，有些地方是需要重点关注的，要做好记录，要及时的反馈问题，这样一来，他们在各自的工作上都会有一定的获得感。

第四，在今后的工作过程当中，我还会随时关注他们的动向，有时间就积极跟他们进行沟通交流，创新工作方法，解决群众的问题，相信通过我的劝导，他们两个人一定会以更饱满的精力投入到工作当中，做好本职工作。

4. 视频题（不到一分半）：两个铁路公安民警用无人机航拍一段视频，视频中记录了有人在铁路线发生车祸，有人横跨铁路线，有人在铁路线行走，小孩用石头砸列车。请问，视频中有哪些危险行为，你作为线路警务区民警，请问你将怎么解决这些问题。

【测评要素】 信息获取能力、解决问题能力

【参考解析】

考生回答第一问，视频中存在的不妥之处有以下几点：

第一，有人在铁路线发生车祸，但是没有及时处理撤离，这会引发二次碰撞，妨碍火车的正常行驶。

第二，有人横跨铁路线，有人在铁路线行走，这是不安全的现象，但是这种现象无人制止，说明巡查工作和管护工作做得不到位。

第三，小孩用石头砸列车，火车车速快会把石头反弹回来伤害小孩，另外如果距

离行驶的火车过紧的话容易被卷入铁轨，危害人身安全。

考生回答第二个问题，针对视频中的问题我会从以下几个方面妥善处理，避免发生安全事故：

第一，迅速处理交通事故。与车祸现场附近的值班铁警取得联系，通知车祸发生的具体位置，请他们迅速赶往现场进行处理，撤离车辆，请当事人拍照留证后再进行处理，并及时报告指挥中心。

第二，通过扩音器针对在铁路线上溜达的群众和横跨铁路的群众进行疏散，讲明危险性，并且对铁路沿线进行巡查，看是否有遗漏人员。

第三，将正在用石子砸火车的小孩迅速带离。问清楚孩子的家长电话，跟他们取得联系。对于孩子的监护人进行批评教育，并严肃的告知孩子这样做是十分危险的，杜绝这类事件再次发生。

第四，将上述问题处理完毕后，报请领导批示，在铁路沿线开展安全隐患排查整治活动：一方面，全面排查铁路沿线风险点和安全隐患，整治铁路沿线隐患和问题切实提高铁路沿线安全防控能力。另一方面，严格实行封闭管理规定，在铁路沿线设置防护网，阻止攀爬和钻入铁路防护网，并进行巡查。

再有就是加强对路外安全的宣传教育，在铁路沿线乡村张贴铁路安全常识标语、警示，入村入户宣传铁路安全常识，发放警示宣传画册，为了让沿线的群众能真正了解和掌握铁路安全知识，避免遭受不必要的生命财产损失。

生命其实很脆弱，铁路沿线安全不仅要靠铁路部门单方面努力，同时还需要大众的共同努力来实现，从自身做起，提高安全防范意识，爱护铁路、保护铁路是大众义不容辞的责任，只有认真遵守规则，才能保证铁路安全。所以请认真对待铁路安全，因为这不仅是对个人生命的尊重，也是尊重家人和他人，生命健康无价！

2018年3月9日铁路公安面试试题

1. 你所在派出所附近的山村小学，缺少特岗教师，你们派出所所长决定，发动年轻民警利用空余时间去支教，所长把这个任务交给你，请问你会怎么做？

【测评要素】 计划组织协调能力

【参考解析】

我会在保障民警有充足休息时间的前提下，合理安排好民警的工作及支教时间、内容，为山村小学提供高质量的教学服务。

第一，我会通过实地走访山村小学，了解当前小学内的教师队伍构成情况，到底是哪些学科的教师比较欠缺，通过与小学的校长、老师等人员谈话，了解清楚参与支教的民警应该具备怎样的技能和要求，一一做好记录，并结合领导的意思，拟定本次民警前往山村小学支教的活动方案。

第二，我会在**单位内部进行宣传动员**，发动民警参与到支教活动中来。不仅通过内部联络群发布本次支教的活动方案，更重要的是通过**召开动员会**，让民警们充分了解当前山村小学急缺教师的情况，以及前往山村小学支教的重大意义等内容。

第三，根据民警的报名情况，筛选出适合支教教师的人选。结合前期走访了解到的学科教师的欠缺情况，尽量选择符合要求的民警参与支教工作，比如说具有教学经验的、在演讲或是课程方面有研究的，或是对支教工作有高度热情的民警优先安排。

第四，制定具体支教时间表，组织支教前培训。**统计确定参与支教的民警日常值班表**，并合理的安排支教时间，在保障民警工作正常开展，休息时间充足的前提下，利用空闲时间参与支教，并且对支教民警组织培训，邀请有资历的教师传授上课经验和技巧，与此同时，提前分发上课教材，要求民警在支教前备课，保证支教的质量。

第五，及时反馈效果，开展二次宣传。及时了解支教的情况，一方面，向学校了解民警支教的效果，另一方面，向民警了解支教过程中存在的问题，及时予以帮助，保证支教的顺利开展。与此同时，多方式记录民警上课的花絮以及师生情感互动的场

面等，在单位内部以及媒体进行广泛的宣传，扩大支教效果。

最后，借鉴此次支教经验，形成长效机制。将此次支教中的经验及问题做好整理，向领导反馈，并建议以此为契机，在单位内部开展每年一月的送支教活动，使其能够成为长效机制，打破山村小学师资短缺的困局。

2. (有题签)：一个警车停在了双好街路口，被市民拍到，说这辆警车涉嫌违章停车，给该车贴了《违法停车告知单》，要求三十日内给予回复，并上传到微信朋友圈引起了网友热议。对这件事你怎么看？如果你是工作人员，请问你要怎么给群众解释？

【测评要素】 综合分析能力、人际交往意识与技巧、信息获取能力

【参考解析】

对于题干中的这一事件我有以下几点看法：

第一，市民的这种监督行为，一方面，体现了我们民众的法制意识在不断增强，这不仅仅是对权力部门的监督，同时也在一定程度上起到了维护交通秩序、维护社会的公平正义的作用。另一方面，我们也要看到市民的做法也有不恰当的地方，因为市民没有权力来贴罚单，**法无授权不可为**约束的不只是执法人员还包括每一个公民。

第二，如果我是工作人员，我会在调查了解情况的基础之上，正视问题。将此次公车停在双好路口的事实经过，完整地呈现给广大的群众。在**官方网站上予以公开**，如果是**紧急执行任务**，那么会出示相关的证明材料，例如**公车派出单，执行任务不涉密的视频**等来澄清此事。如果真的是公车违章，会**依法依规严肃处理**，作为执法部门，我们必须正视问题，积极的去解决问题，**不回避，不推诿**，才能够真正的取信于民。

第三，对于这类问题在解决好此次热议之后，我们更要做的是如何引导规范民众进行合理合法的监督，正确行使监督权力。我认为可以从以下几个方面加强：

一是加强宣传引导。像题干中所说的这种现象近年来很多，市民之所以选择这种方式，大多数是因为对于如何正确行使自己的监督权力并不明确。那么我们就针对性地予以宣传引导，将**法律规定的公民行使监督权力的主要渠道和具体规定**进行公开宣讲，让广大市民知道正确的方式和方法，从而正确行使监督权力。

二是，搭建民意反馈平台。群众贴罚单的行为所反映的问题就是没有监督举报渠道，不知道这个问题去向谁反馈，所以一贴了事。那么我们就需要通过**设立监督举报电话、开辟微信公众号、设立举报信箱、意见箱**等形式来及时接受并处理群众的意见，

这样群众监督举报的渠道畅通了，也就不会存在监督方式不恰当的问题了。

第三，做好公开工作，群众有误会是因为我们的行动不透明，那么就要在公开上加大力度，尤其是增强执法工作的透明度。同时加强公职人员队伍的纪律约束和规范，真正做到权力在阳光下运行，敢于乐于接受群众监督。

3. 你是一名铁路公安，在不当班时间乘坐高铁，在列车上有一名乘客因为在厕所抽烟与乘务员发生口角，该名旅客拒不承认自己抽烟并与乘务员发生推搡，请问你会怎么办？

【测评要素】 人际交往意识与技巧、解决问题能力

【参考解析】

作为一名铁路公安，在列车上发现乘客有违反规定的行为，并与乘务人员发生口角，那么无论我是否当班，我都应该积极的站出来，妥善的处理此事。所以，面对题干中所说的问题，我会做到以下几点：

第一，亮明身份，制止争吵。我会出示自己的工作证件，向旅客和乘务员亮明身份，劝阻他们停止争吵和推搡，在劝阻的过程当中，我会首先拉开乘务人员，如果他们的行为过于激烈的话，我会请求周围的群众，帮我一起来拉开他们。

第二，了解情况处理矛盾。我会向吸烟的乘客来询问事件的经过，如果说乘客是因为不了解相关规定而吸烟的话，我会详细地向他讲述高铁不允许吸烟的理由：高铁列车是一个封闭的空间，吸烟会引发警报，会导致列车减速甚至紧急制动，这样会危害列车的运行，而且公共场所吸烟的话，对周围的群众身体健康也是一种伤害。

第三，针对乘务人员和乘客发生争吵的事件，如果是因为乘务人员的态度不够温和的话，那么我会和乘务人员一起向这位乘客表示歉意。那么如果说是这名乘客拒绝配合、始终不承认自己吸烟行为的话，我也会以铁路公安的身份，向他提出严肃的批评并且向他强调：铁路安全管理条例明文规定高铁列车内禁止吸烟，如果违反规定将会由公安机关处以500元以上2000元以下的罚款，乘务人员对他劝阻，也是职责所在。我相信讲明白道理之后，这名旅客和乘务人员之间的矛盾也就能够化解了。

第四，联系站内广播工作人员请他来播报此次事件的处理情况，并针对高铁列车，严禁吸烟等相关规定进行进一步的宣传，确保所有旅客全部知悉。

然后我会和负责此次列车的乘警，做好相关的工作交接，向他讲明事情的处理经

过，便于后续工作的开展。

4. 视频题（1分50秒）：一个离家在外的女警察，工作成绩非常突出，立了三等功。她工作起来经常忘了吃饭，总是同事提醒她按时吃饭。看到她工作这么辛苦，父母很是心疼，要她换份工作。母亲还专门托人给她找了份行政管理类的清闲工作。如果你是这个女警察，请问你要怎么劝说母亲？

【测评要素】 人际交往意识与技巧、言语表达能力

【参考解析】

我会站在父母的角度，思考他们之所以产生顾虑的原因，并且耐心地向他们讲解公安工作内容及特点，让他们了解这份神圣的职业值得坚守，从而支持我，做我最坚强的后盾。

我会从以下几个方面进行劝说：

第一，从公安职业角度来看，**公安工作关系到社会的长治久安，关系到人民的切身利益**，是一份维护正义的职业，而作为一名人民警察，能够时刻帮助处于困难中的人，用自己的力量为社会做贡献，能够激发前所未有的成就感和自豪感。从事这样一份职业，不仅能锤炼自己的忠诚、意志和品质，还能够运用法律的武器惩恶扬善，维护社会秩序。

第二，从工作安全角度来看，**公安工作有装备优势**，而且能够**高一级武力压制**，相对而言比较安全，而在日常工作中，在思想、心理建设上武装自己，提升自身的安全意识是关键，而且现在**公安系统也会定期安排体能训练、射击、常规警械使用、危险警情处理措施的培训**，能够在一定程度上保障人民警察的人身安全，并告知父母经过几年的磨练，已经很好的适应公安工作，并且通过摸索，已经总结了一套行之有效的方法，能够快速处理问题，也因个人表现突出，获得了单位领导的赏识和三等功的认可。

第三，从父母角度来看，充分理解父母疼惜子女的心理，从父母最担心、最顾虑的点出发，予以说服。针对父母担心孩子饮食不规律，告知父母公安工作并没有那么繁忙，大部分时间都能按时吃饭，即使有任务在身，也一定抽时间出来吃饭，同时会以设置闹钟等形式，提醒自己按时吃饭，照顾好自己的身体；针对父母担心孩子工作太劳累，告知父母组织会根据具体情况合理安排工作内容，同时也会不断提升自己的

工作效率，保质保量完成工作；针对父母要她换份工作，告知父母任何工作都需要努力和拼搏，没有捷径可走，况且公安工作又是自己心仪的工作，能够实现自我价值，更值得为此付出。

我相信，通过以上几方面的分析，能够让父母更加了解公安工作，也能支持自己的警察梦，一定能够说服父母。