

税务系统考情考务分析

华国教育

税务系统考情考务分析

税务系统是国家公务员考试招录人数最多的系统，也是国家公务员面试改革的试点系统。所以，无论是它的考务还是考情都比较具有特点，如果你是报考税务的考生，一定要把握它的特殊性。

第一节 税务系统考务分析

1. 面试形式：结构化小组

税务系统在2017年及以前，主要采用结构化面试，但是从2018年开始，税务系统作为公务员面试改革的试点系统，首次采用了结构化小组的面试形式，即随机分配考生形成答题小组，一起进入考场答题，一般是3人一组，也有2人组和4人组。具体流程分为三个阶段：候考室阅读材料；答题阶段；点评回应阶段。

第一阶段：候考室阅读材料

改革后的税务系统面试3道题目，正式面试前，会给考生15分钟的时间在备考室阅读规则和题目，请大家注意，一定要阅读规则，因为各地税务面试的规则会有细微差别，而且结构化小组的面试细节较多，听说的可能有出入，考生要以自己看到的规则为准。在此期间，会为考生提供纸笔进行记录。

第二阶段：轮流答题阶段

面试开始后，同小组的考生同时进入考场，轮流进行答题。在这过程中，考官不再读题，但是会引导考生按顺序答题。一般情况下，A号考生先回答第1题，然后B号、C号依次回答第1题；接下来从B号开始回答第2题，C号、A号依次作答；最后C号考生开始回答第3题，A号、B号依次作答。每题每人作答时间不超过2分钟。

第三阶段：互相点评和回应阶段

轮流作答结束后，考生之间需要互评和回应。一般情况下，A点评B、C，各点评

2分钟，共4分钟；然后B、C回应，每人2分钟。接下来B点评A、C，各点评2分钟，共4分钟；再A、C回应，每人2分钟，以此类推。但是也有些地方，点评2个人的时间共2分钟。这些细节在备考时不必过于纠结，考生只需要准备点评和回应环节即可，至于时间是各2分钟还是共2分钟，或者其它细节上的差异，以你看到的考场规则为准。

2. 面试时间和题量

税务系统面试，候考室阅读材料15分钟；轮流答题阶段，每人回答3道题，每人每题答题时间不超过2分钟；点评与回应阶段，点评每人每次不超过2分钟或4分钟，回应时每人每次不超过2分钟。

3. 考官人数

税务系统考场一般是7-9名考官（其中1名主考官），一般由组织部门、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任。

4. 考场布置

候考室的材料上有答题规则和具体题目，考场提供草稿纸和笔，备考纸可带入考场，考官不读题，进入考场听完主考官导语后直接开始答题。

5. 成绩公布情况

面试成绩公布时间各地考情略有不同，有当天出成绩，也有第二天官网公布，需要根据各地具体要求来看。

6. 其他要求

在2019年的面试中，部分省份如安徽、广东要求考生有质疑性点评，这无疑对考生又提出了更高的要求；各省面试规则会有细微差异，请考生在候考室认真阅读考场规则。

第二节 税务系统考情分析

税务系统考察的题型比较全面（如下图所示），按照2016年-2019年的考频从高到低依次是：情景模拟、规划事件处理、漫画、突发事件处理、统筹排序、职业认知、现象认知、工作关系处理，这也与它考察的划组织协调能力、解决问题能力、心理调

适能力、综合分析能力、沟通能力相匹配。

但详细说，税务系统的面试题又呈现什么特点呢？

命题特点一：题型分布均匀，能力考察全面

从上图可以看出，税务系统面试考察的题型较多，并且各题型的考察频率相对较接近，没有哪类题占压倒性的优势地位，也没有哪类题处于绝对的劣势。考生到底会遇到哪类题，也只有面试时才知道。就像 2019 年，税务系统因为减招，面试时间只有三天，而这三天基本上都是职业认知与现象认知（漫画实际上也是职业认知或现象认知的一种，只是呈现形式不一样）、规划事件处理和情景模拟，但若问 2020 年还会保持这种趋势吗？没有人可以给出肯定的答案。所以，考生在备考时，对这些题型都要做好充足的准备。

再从内容上说，现象认知主要是对热点事件、热点现象或政府政策等发表看法和评价，比如【2017 年 3 月 3 日国税系统面试题】某县为了推行政务公开，该县县长公布了自己的办公电话、私人手机号码以及家庭联系方式，有人说这确实有利于政务公开，但有人说这会影响到县长的私人生活，你怎么看？

职业认知会涉及到对人生观、世界观、价值观的评价，比如【2019 年 3 月 1 日税务系统面试题】习近平在大学生求职和就业座谈会上讲话，他说“做实际工作情商很重要，更需要的是做群众工作和解决问题能力，也就是适应社会能力。”请据此谈谈你认为高情商需要哪两个重要因素并进行阐述。

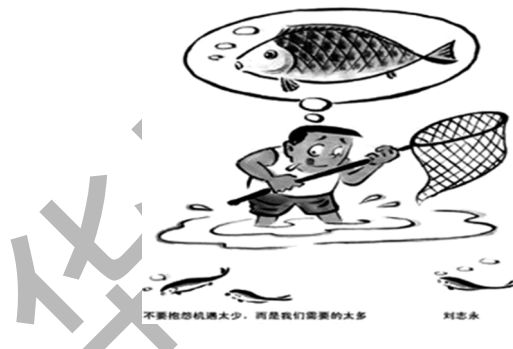
规划事件处理，常规一些的就是考察调研、宣传、推广等，比如【2018 年 3 月 16 日国税面试题】小张想在社区开店创业，目前有宠物美容店、报刊亭兼彩票店及特色面馆三种选择。如果你是小张，为了更好地分析方案可行性，你会如何获取有效信息，做好调研工作来确定最优的选择方案？但现在的面试题也不再像曾经那么单纯，主要体现在题干设置了更多的限定性条件，比如【2019 年 3 月 2 日税务系统面试题】领导让你给老干部召开一个迎新春活动，要求根据以下情况设计有针对性、能调动大家积极性的活动。（1）有人说座谈会太枯燥、无聊，没新意，不想去；（2）有人说腿脚不方便；（3）有人说老人表演没意思，想看年轻人表演活动；（4）有人说我们老年人才艺没有地方展示，让我们多参与一下。请你制定一个活动方案。所以，考生在设计这个活动方案是就不再能随心所欲、天马行空，而必须以解决题中问题为前提。

工作关系处理主要还是处理与领导、同事之间的关系，比如【2017年3月2日国税系统面试试题】领导让你和小李共同去完成一项工作，工作很紧急，需要在三天内完成，但小李近期想要休假备考研究生，一周后开始，你怎么办？考生按照正常的答题思路和节奏进行训练即可。

命题特点二：题目形式多样，重点注意创新题

从上图来看，税务系统考察了8种题型，除了常规的现象认知、职业认知、规划事件处理、突发事件处理、工作关系处理之外，还有漫画、情景模拟、统筹排序三种题型，他们因出题形式或答题形式有了创新，我们称之为创新题。

漫画题是对现象认知或职业认知题的一种创新，它们都要求对一个社会现象或观点谈看法，只不过常规题通过文字呈现，而漫画题通过漫画呈现，比如【2019年3月3日税务系统面试试题】请根据漫画内容拟定两个主题，并对其中一个主题结合社会现象进行详细论述



情景模拟是对工作关系处理或突发事件处理的创新，内核是要解决人与人之间或人与事之间的矛盾，参照工作关系处理、突发事件处理的答题思路即可，但是情景模拟的特别之处是模拟，要求你通过模拟或表演的方式将答题内容呈现出来。比如【2019年3月1日税务系统面试试题】小王是办公室工作人员，在工作时收到上级通知去参加演讲选拔比赛，他放下手头工作就去了，回来之后被主任批评，他感到很委屈。你是他的好朋友，会怎么安慰他？请情景模拟。

统筹排序题是突发事件处理题的一种新形式，因为它在税务系统考察的频率较高，所以我们单独拿出来分析。这类题主要是对多事件进行处理（一般5-7件），更加突出了资源有限、人手不够、空间不够、事情繁多的矛盾，比常规突发事件处理题要难。

比如【2018年3月14日国税面试题】有3个会议室：①大会议室（有视频装置）可容纳80人；②小会议室可容纳20人；③电教室有视频装置，可容纳60人。

你所在县局职工有70人，现在一共有6个会议要开，具体时间如下：

- ①8:30 副县长带领5人听调研报告，时长一个半小时。
- ②9:00 市局召开视频会议，要求县里全体参加，时长2小时。
- ③9:15 接待社区参观大厅人员，15人，历时1小时，而后举行1小时座谈会。
- ④国地税联席会议，15人出席。
- ⑤9:30 给纳税人进行培训，70人参加，时长三小时。
- ⑥10:00 县团委开展会议，2天前已通知。

请问你如何协调安排会议？

命题特点三：提问方式创新，把握题目重点

从2018年税务系统采用结构化小组面试之后，因为每道题的答题时间只有2分钟，所以在题目设问上，也开始进行数量限定。比如【2019年3月1日税务系统面试题】习近平在大学生求职和就业座谈会上讲话，他说“做实际工作情商很重要，更多需要的是做群众工作和解决问题能力，也就是适应社会能力。”请据此谈谈你认为高情商需要哪两个重要因素并进行阐述。如果单纯谈高情商，可以从多方面展开，但是题目只要求谈最重要的两个因素，如果你说了三个因素就是审题不清；而且这两个因素不能随便说，应该对一系列因素进行排序，选出最重要的两条，这也是要求考生答题时突出重点的一种新体现。