

税务系统往年试题及示范解析

华国教育

2019年3月1日税务系统面试试题

1. 习近平在大学生求职和就业座谈会上讲话，他说“做实际工作情商很重要，更多需要的是做群众工作和解决问题能力，也就是适应社会能力。”请据此谈谈你认为情商需要哪两个重要因素并进行阐述。

【测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

各位考官，我认为，高情商必须具备的两种重要素质是沟通交流能力和适应社会能力。

首先，良好的沟通交流能力是高情商的基础表现，在工作单位中，同事都各有所长，性格各异，只有同事之间进行沟通了解，求同存异，团结在一起，才能把工作做好。在基层工作，由于我们和群众所处的位置不同，看待问题的角度不一样，所以在实际工作中，往往面临着复杂的问题，存在着很多客观困难。只有具有良好的沟通能力，在工作中注意沟通的技巧和方式方法，才能更好的做好基层工作，为群众解决实际困难。否则，尽管专业技能再高，没有一个好的沟通交流能力，便没有了发挥渠道，终究是纸上谈兵。

其次，较强的适应能力也是高情商的关键。总书记在大学生求职和就业座谈会上讲话，像我们这些刚离开“象牙塔”步入社会的青年，面对陌生的环境和岗位，要具有较强的适应能力，克服困难的勇气来面对工作生活上的挑战。在基层工作中，要和群众打成一片，学会换位思考，理解群众，适应群众的生活，站在群众的立场上，真正的了解群众的需求，想群众之所想，才能真正的干好工作，挑起重任。

作为一名当代青年，我们要不断的提升自己各项能力和技能，落实习总书记的讲话，从而更好的在自己的岗位上发光发热，让自己焕发光彩。

2. 单位要给新入职员工开培训班，领导安排你写一份开班讲话稿。请根据单位以前工作中出现的几个问题明确讲话稿重点在哪几个方面。以前的问题是：

- (1) 培训考核通过率较低，不合格率为 20%；
- (2) 有些人参加业务能手竞赛时，不参加赛前培训，不认真对待，无故缺席；
- (3) 培训期间，小张夜间擅自外出，与朋友聚餐，违反管理规定，被处分；
- (4) 过去五年内有三个人因违纪违规受到处分。

【测评要素】 信息获得能力

【参考解析】

在员工入职之前开展培训班，有助于帮助员工快速掌握基本的业务技能，了解单位内部规章制度，更快更好的适应新的工作。而开班讲话能够起到动员的作用，告诉大家参加培训时的注意事项，让培训取得更好地效果，其中的重点在以下几个方面：

第一，加强业务学习。这次业务培训内容涉及了税务税法、窗口服务等一系列的内容，不仅包含理论知识，还会结合实操，能够让大家的业务能力有较大的提升，所以大家要认真听讲，做好笔记。上一次培训考核的通过率只有 80%，希望这次大家能够全员通过，取得优异的成绩。

第二，遵守相关纪律。参加培训其实是单位给你们安排的第一项工作，你们要认真对待，不可无故缺席、迟到、早退。过去的几年里，有在培训期间擅自外出受到处分的，有在培训结束之后的工作中因违纪违规受到处分的，这些都是没有遵守纪律的惨痛后果，希望大家引以为戒。不仅要在培训期间自省自律，遵守纪律，更要将其坚持下去，作为自己的工作作风，行为准则。

第三，强化知识运用。培训的另一个目的是希望大家能够加以运用，而且作为一名优秀的干部，要有干劲，要奋勇前进。知识竞赛能够让领导和同事对你们有更深刻的认识，也是你们展现个人风采、能力的好机会。而且我们的知识竞赛设置了奖金、奖状等奖励，还可以作为年度考核加分项，所以希望大家能够积极参加单位或上级部门组织的业务竞赛。

将讲话稿拟定好之后，我会将其交给领导进行审阅，并在领导的指示下进行修改，形成终稿，打印装订好之后交给领导使用。

3. 小王是办公室工作人员，在工作时收到上级通知去参加演讲选拔比赛，他放下手头工作就去了，回来之后被主任批评，他感到很委屈。你是他的好朋友，会怎么安慰他？请情景模拟。

【测评要素】 沟通协调能力

【参考解析】

小王，走，下班了。哎，你这是怎么了呀，怎么闷闷不乐呀，对了，我还没恭喜你拿到了演讲选拔比赛第一名呢。哦哦，是因为这件事被主任说了呀，来来来，我来帮你分析一下这件事。

一方面，你在突然接到上级通知之后，马上去参加比赛，积极响应上级的安排，是服从意识的体现，这是值得肯定的。而且你也代表我们单位获得了第一名，为单位赢得了荣誉，我们大家都以你为荣呢。

但是我们也要看到这件事的另外一面。你看你这次突然去参加比赛，你手上的那项工作没有交接，导致下午有群众来询问为什么款项还没有下发，主任还被领导说了呢。而且你也没有跟主任说你去参加比赛了，更没有向他汇报工作进展，主任还以为你怎么了，特地来询问我呢。

你看，这就是你的不对了，主任批评你也是正常的嘛。再进一步来说，主任能够把这项工作交给你去做，那完全是因为对你的信任和认可，昨天我还听老张说主任在领导面前夸你了，说明主任批评你那是爱之深，恨之切呀。主任是想让你在批评当中认识到自己的不足，并加以改进。所以你就不要委屈啦，主任那是为你好呢。

兄弟，你听我一句劝，以后呢，咱们要根据工作的轻重缓急及时沟通，考虑问题要周全。而且在工作时间内，如果你接到了其他命令，那一定要和你的直属上司汇报，他才好能掌握你的动向，做好工作安排，这样工作才能顺利的开展下去。

行啦行啦，别苦着一张脸啦，这都6点半了，走吧，一起吃饭去，我请你，我们吃个大餐排解一下，明天又是美好的一天。

2018年3月14日税务系统面试试题

1. “在十九大报告中指出，要贯彻新发展理念，建设现代化经济体系”。现有十个项目可以进行阐述：①打赢脱贫攻坚战；②供给侧改革；③乡村振兴；④绿色发展理念；⑤全面依法治国；⑥全面深化改革；⑦共享发展；⑧区域协调发展；⑨创新驱动；⑩健康中国战略。

请在以上10个项目中选出两个进行阐释，时间为2分钟。

【测评要素】综合分析能力

【参考解析】

各位考官好，我选择阐述的项目是打赢脱贫攻坚战和乡村振兴。

打赢脱贫攻坚战是到2020年，稳定实现农村贫困人口不愁吃、不愁穿，义务教育、基本医疗和住房安全有保障。实现贫困地区农民人均可支配收入增长幅度高于全国平均水平，基本公共服务主要领域指标接近全国平均水平。确保我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫，贫困县全部摘帽，解决区域性整体贫困。

乡村振兴战略是习近平同志2017年10月18日在党的十九大报告中提出的战略。农业农村农民问题是关系国计民生的根本性问题，必须始终把解决好“三农”问题作为全党工作重中之重，实施乡村振兴战略。乡村振兴的最终目标，就是要不断提高村民在产业发展中的参与度和受益面，彻底解决农村产业和农民就业问题，确保当地群众长期稳定增收、安居乐业。

打赢脱贫攻坚战和乡村振兴是国家宏观政策，对于我们税务工作人员来说，做好政策机制保障，落实好国家关于扶贫惠农等方面的税收优惠政策，服务好前来办税的农民朋友，推动产业就业带动经济发展，发挥好税收助力作用等，就能够更好的促进经济的发展提升，就能让群众生活更有质量，为打赢脱贫攻坚战和乡村振兴尽自己的一份心。

2. 排序题

有3个会议室：①大会议室（有视频装置）可容纳80人；②小会议室可容纳20

人；③电教室有视频装置，可容纳 60 人。

你所在县局职工有 70 人，现在一共有 6 个会议要开，具体时间如下：

① 8：30 副县长带领 5 人听调研报告，时长一个半小时。

② 9：00 市局召开视频会议，要求县里全体参加，时长 2 小时。

③ 9：15 接待社区参观大厅人员，15 人，历时 1 小时，而后举行 1 小时座谈会。

④ 国地税联席会议，15 人出席。

⑤ 9：30 给纳税人进行培训，70 人参加，时长三小时。

⑥ 10：00 县团委开展会议，2 天前已通知。

请问你会如何协调安排会议？

【测评要素】 计划组织协调能力

【参考解析】

工作中难免会遇到不同的会议时间有冲突的时候，这个时候就需要做好多方面的协调沟通，保障工作的顺利进行。如果我遇到这样的情形，我会通过以下几点来保障会议的正常进行：

第一，将听调研报告的会议安排在 20 人的小会议室，并提前了解县里参加调研报告会议的人员名单和本单位参会人员名单，做好会场布置和各项调研资料的准备。在 10：00 结束之后，打扫会议室，为 10：15 的座谈会做好准备。

第二，将 9：00 的市局视频会议安排在 80 人的大会议室进行，协调技术部门调试好现场视频，做好会场会务安排，并及时通知县局全体干部职工参加，保障会议顺利进行。

第三，提前协调沟通大厅负责人，请他于 9：15 接待社区人员参观大厅，并且做好现场指引、讲解等工作，并提前做好准备。10：15 参观结束后，座谈会安排在小会议室进行，做好会议记录，以备查阅。

第四，对于国地税联席会如果在我单位且上午举行，我会和对方单位的联系人提前沟通表示歉意，将会议调整至下午在小会议室举行，在社区人员座谈会结束后做好现场会务安排；如果会议下午举行，则提前沟通好参会人员并且做好会务准备。如果在对方单位举行，我会在了解会议时间之后通知我单位的参会人员按时参会。

第五，将 9：30 召开的纳税服务培训会安排在电教室进行，在原有 60 个座位的基

础上，提前增加 10 个座位，以容纳 70 名培训人员。并做好其他的会务准备工作。

第六，对于 10 点县团委召开的会议，因为不是我单位负责召开，我只需要及时通知领导和同事参会，提前与县团委沟通协调，保障他们顺利参会即可。

3. 小王和小宋在不同科室，两人约好一起休假旅行，并订好了机票和酒店，小宋找领导请假，领导以人手紧为由拒绝了，但是领导前几天才批准其它两位同事请假，小宋认为领导对他有意见，心情很不好。如果你是小王，怎么安慰小宋？请现场模拟。

【测评要素】 人际交往意识与技巧、言语表达能力

【参考解析】

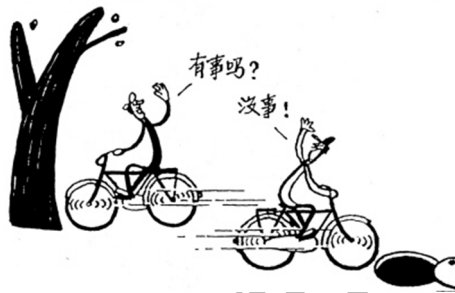
小宋，你看你，别难过了。我也知道你为了这次旅游提前都做好了准备，咱们连酒店和机票都订好了。但是这次却没有请下来假，我心里也有些失落和遗憾，但是你别往心里去，咱们的机会多着呢，这次去不成，以后机会多着呢。

不过我相信领导这次没有批你假，应该是基于工作方面的考虑。你看是不是，最近这几天你们部门还有正在进行的工作，领导怕万一你请假了，工作会受到影响，不能按时完成。再者，你突然间请假，一时之间也可能不好找到人能快速接替你的工作。你看前几天请假的那两个同事，他们也是做完了手头的工作才去请的假嘛。领导他也是以工作为重，也是为了整个团队业务的顺利进行。

我是这样想的，你看行不行？你再梳理下你的工作，如果多用几天就能够完成，然后跟领导汇报下，如果没有其他的事情，咱们就把机票和酒店改签，推迟几天再出去就是。如果真的是走不开，那还是要做好工作，等以后时间宽裕了，你提前跟领导汇报好，提前请好假。咱们再一起做出行计划。你看这样好不好？行，就这样了，别郁闷了，多大的事儿，放宽心。走吧，正好到饭点了，咱们去吃点好吃的去。

2018年3月15日税务系统面试试题

1. 给下面的漫画取两个标题，并就其中一个结合社会现象谈谈你的看法。



【测评要素】 综合分析能力、信息获得能力

【参考解析】

我为这幅漫画拟的两个题目是旁观者清和助人即是助己。我选择阐述的题目是，助人即是助己。

这幅漫画上有两个骑着自行车的在路上擦肩而过的人，他们都看到了对方前进道路上的障碍而没有发现自己前方也存在着障碍，可是，这两个人的表现却让人有些着急：他们都没有提醒对方即将要遇到的危险。可以想象，如果他们继续这样行驶下去，当然会因为不知道前方有障碍而遇到危险。

其实，在现实生活中也有类似的现象，有一些人明明意识到了其他人可能存在一些问题，但是出于各种各样的考虑，比如说可能担心对方万一没遇到该问题会抱怨自己，或者害怕当事人会觉得自己是在揭他人之短，因而纷纷选择了沉默。殊不知，正是这样的沉默，甚至假报平安，最终导致了很多人本不应该发生的惨剧。而且在这样的风气之下，我们自己也因为得不到他人的提示而意识不到自己所面临的问题，从而难以进行解决。

对此，我想我们大家在工作和生活可以更加坦诚相待，更多去理解别人对自己的批评：

第一，我们在接受别人的批评的时候，不要因为对方的提醒不太符合实际或者话语略显刻薄就随便抱怨对方，而应当感谢对方的批评行为。

第二，我们也应当勇于指出别人的问题，指明他们在现在的前进道路上可能it存在哪些问题，这样才能赢得对方对自己的无私帮助。

同样，对于我们政府工作人员，尤其是一些直接服务群众的岗位的工作人员而言，我们在工作中时常会发现有些群众面临着一些风险，例如，税务部门有可能会发现某企业经营中存在着涉税风险等，而群众们则由于某些原因暂时没有意识到这些风险，这时，我们就应当积极的把这些问题反馈给群众，而对于群众对我们工作中提出的批评和建议，我们更要虚心听取和接受，从而达到一个双赢的局面。

2. “参与、互助、奉献、进步”是建设志愿者之城的四个核心理念，为了响应市里号召，我单位决定开展志愿者活动，现请你选取其中一个核心理念，开展两个活动，并就其中一个活动阐述如何开展。

【测评要素】 计划组织协调能力

【参考解析】

我选择的核心理念是奉献，我选择开展的两个活动，是志愿者慰问孤寡老人及志愿者清洁城市卫生。

我选择阐述的活动是志愿者慰问孤寡老人。我会按如下步骤开展：

第一，我会与其他负责本次工作的同志们结成工作小组，建立一个微信群，便于后续工作时互相联系；还需要做好分工，分配组员们分别负责活动的人员招募及培训、活动场所的联系、活动物资及经费的筹措和管理等各项事宜。

第二，我会和工作小组的同志们制定本次工作计划，包括参与人数，活动地点，服务对象人群等。

第三，派人与当地的一些社区和敬老院提前进行交流，向他们沟通我们想要去慰问孤寡老人的意愿，以及我们打算去参加活动的人数、活动流程等，并了解养老院的大概情况，提前与他们约好时间，请他们届时能配合我们进行慰问活动。

第四，应当募集本次活动的志愿者，人员可以从我们原先的志愿者组织中去遴选，也可以从社会进行招募，并可以优先招募有在养老院或者社区相关岗位工作的人员，同时也应当针对这些志愿者做一个简单的培训，可以请当地养老院的业务骨干来进行

讲解，让志愿者们能学习到服务孤寡老人所需要注意的事项；

第五，在服务活动开展后，将志愿者们分组，每一组都由至少一名有服务孤寡老人经验的人员带队，分别到各个服务点去进行志愿活动，活动中不求做大事，而应当务求真正服务到孤寡老人，例如可以帮老年人收拾一下屋子，或者帮他们买一些日常生活用品，或者进行聊天、下棋等娱乐活动，另外也应当和敬老院和社区的联络人互留联系方式，以便于后续如果老人们有需要可以随时进行帮助；

最后，在活动结束后，我们应当做好回访工作，询问服务成效，有哪些不足和经历，回访对象可以是我们参加活动的志愿者，也可以是当地社区或养老院的工作人员，但主要还是应当询问作为服务对象的孤寡老人对活动的建议和意见，并做好总结报告，以便于后续工作的继续开展。

3. 你和同学小张一起考进国税局，住在同一宿舍。在分配工作的时候，你留在县局机关工作，小张被分配到条件艰苦的基层税务所，他对此感觉不高兴，经常对你冷嘲热讽，宿舍气氛压抑，你决定找他谈谈，请模拟一下。

【测评要素】 人际交往意识与技巧、言语表达能力

【参考解析】

小张，你是不是刚从所里回来啊？来来来，赶紧坐下，我正想找你聊会天呢。

你还记得咱们刚来单位那会，局长见咱们的那件事吗？嗯，对啊，那会他问了咱们一些关于业务上的问题，那会咱们都是新人，我是真的啥也不会，但是你却回答出了好几个问题，从那会起我就特别佩服你。可能也是因为你业务能力比较强，局长就把你放到了乡镇所里面去工作，其实咱们也知道乡镇所里面条件比较艰苦，可是那里又是咱们服务纳税人的第一线，面对的形形色色的纳税人比较多，对综合水平的要求很高。也真是只有你才能拿下来那里的工作呀。哎呀，你也别谦虚，你可能还不知道，前两天你们所里的《个体工商户纳税人税务清单》项目被评为市局创新工作了呢！那个是你主持撰写的吧？局长特别喜欢，估计过两天开会就表扬呢。

嗯？你问我最近的工作啊。哎，大家都说你们所里工作繁杂，其实咱们县局机关的工作也挺辛苦的，你看咱们县局这么多股室，可是总共也就那么几个人，所以很多人都要身兼数职，就比如说我吧，虽然在办公室，但是人教或者监察室有时候忙不过来，也都需要我去做。远的不说就说近的，上次县局给你们所里推送的那个增值税风

险任务，就是我帮征管股股长忙活了一上午才弄出来的，其实真的也并不比你们所里轻松多少啊。

而且现在经过这么长时间的工作，我也确实发现自己的一些问题，比如说对一些业务上的知识尤其是对咱们税法的一些专业知识确实不太了解，就感觉自己不在一线接触业务，很多东西理解起来比较困难，你这方面的工作经验比较多，正好最近我也准备了不少这方面的问题，等会我可要好好向你请教一下呢！

华图教育