



2020 年银行
面试通关秘笈



目 录

第一篇 银行面试考情.....2

 一、整体情况说明.....2

 二、考试周期及时间简介.....2

 三、面试答题时间及作答方式.....2

第二篇 银行面试题型.....3

 一、无领导小组讨论.....3

 二、半结构化面试.....7

第三篇 面试备考锦囊.....10

 备考锦囊一：面试礼仪.....10

 备考锦囊二：言语表达.....13

 备考锦囊三：必备行情.....14

第四篇 “送命题”不送命.....19



关注公众号，及时获取第一手招考信息

金领人APP下载

刷题、听课全get√

吴刚

华图形象代言人：吴刚

识别二维码下载

刷题、听课就用华图金融 APP

第一篇 银行面试考情

一、近年整体情况说明

银行招聘考试不同地区、不同银行在面试时拥有更多的自主权，因此采取的面试形式不尽相同。综合来看，银行面试主要采用结构化和无领导小组讨论两种形式。华图金领研究院研究银行招聘考试近十年面试真题，分析得出：2013-2015 年银行面试主要以半结构化为主，部分银行采用无领导小组讨论；2016-2017 年银行面试大多数会在第一轮进行无领导小组讨论，第二轮进行半结构化面试，部分分行顺序颠倒进行，部分分行两种面试形式在同一天内同时进行；2018 年银行秋招面试主要以无领导小组讨论和半结构化两种面试形式在同一天内同时进行为主，并且部分银行在无领导小组讨论中引入了辩论环节。

银行	2018 年面试形式
中国工商银行	无领导（辩论）+半结构
中国建设银行	无领导+半结构
中国农业银行	无领导+半结构
中国银行	无领导（辩论）+半结构
交通银行	无领导（辩论）+半结构
注：无领导（辩论）表示部分地区采用无领导讨论引入辩论环节	

二、考试周期及时间简介

历年来，各大银行的面试时间基本集中在当年的 11 月底至次年的 1 月上旬，一般从笔试成绩公布到面试考试，备考周期大约为 1—2 个星期，考生可以利用这段时间为面试做好准备。

三、面试答题时间及作答方式

无领导小组讨论面试分上午、下午两个半场，上午、下午各一套题本。考生阅读材料及准备提纲时间约为 10 分钟，小组成员个人陈述阶段一般为每人 1-2 分钟，小组讨论时间为 15-25 分钟，总结陈词 3-5 分钟。部分银行在小组讨论中引入辩论赛形式，总结陈词环节更多银行采用每人总结陈词的形式。

半结构化面试为考生听考官读题回答，题目有结构化题目，也会出现考官根据简历或自我介绍随机提问。一般半结构化有 3-5 个问题，答题时间为 2-5 分钟，会有自我介绍被打断的情况。

第二篇 银行面试题

一、无领导小组讨论

(一) 形式

无领导小组讨论要求一组考生（一般是 5-7 人一组）在不指定组长的情况下，围绕给定的问题展开讨论。这种面试又分为两种形式，一是评价者不给考生指定任何角色（不定角色的无领导小组讨论），二是给每个考生指定一个彼此平等的角色（定角色的无领导小组讨论），但都不指定谁是领导，也不指定每个考生应该坐在哪个位置，而是让所有考生自行安排、自行组织，评价者只是通过安排考生的活动、观察每个考生的表现，根据考生在讨论中的言语和行为表现，对其相关能力和胜任特征做出相应的评价。

(二) 时长题量

因分行地区不同，时间约为 30-50 分钟，题量为 1 题。

(三) 考试流程

1. 考生入场

考务人员在候考室对考生身份进行确认，并根据讨论的要求将考生进行分组。考生进入考场要服从工作人员的安排。一般由工作人员引导，排队入场。敲门得到“请进”的允许后按顺序进入。一般考生入座的具体位置应该事先由考生抽签决定。进考场后，根据桌牌找到自己的座位，在椅子侧或椅子后站定；等考官示意可以坐下时，道谢后坐下；调整座椅时，避免发出刺耳声响。

考生落座后，主考官会宣读无领导小组会宣读指导语，示例如下：

无领导小组讨论指导语样例

大家好！欢迎大家参加今天的无领导小组讨论测试。

无领导小组讨论要求大家共同参与，就给定的主题进行讨论，形成一致意见。现在，我向为大家介绍这次讨论的程序和要求。

小组讨论分为四个阶段：第一阶段是准备阶段，限时 10 分钟，要求考生阅读有关资料，明确自己的角色和任务，并准备 3 分钟的发言提纲；第二阶段是个人陈述阶段，限时 3 分钟，每位考生阐述自己的观点，个人陈述顺序由你们自行决定；第三阶段是自由讨论阶段，限时 20 分钟，每位小组成员要充分发表自己的意见，既可对自已的发言作补充、作解释，也可对别人的观点进行分析或提出不同的见解。在通过讨论形成小组的一致意见后，推选一

位成员，汇报小组讨论的结果；第四阶段是被推荐人汇报小组讨论的结果，限时5分钟。现在请大家看材料，进行讨论前的准备，限时10分钟。现在开始计时。

2. 阅读思考

计时开始后，考生开始阅读材料，思考问题。

3. 个人陈述

考生入座后，认真听面试官的导语，按照导语的提示和要求作答。审好题目，快速阅读材料，掌握好时间，分配好思考时间和答题时间，可以粗略地罗列提纲。然后就问题的要求发表自己的意见，每人时长一般在5分钟以下。

4. 自由讨论

在自由讨论阶段，可以根据自己的性格特征和实际情况来决定自己的角色。此阶段，考生既可以阐明自己的观点，也可以支持或反对他人的观点，同时还可以对自己或他人的观点进行总结。

小组讨论重要的是看考生在讨论过程中扮演了什么角色，无论充任哪一个角色，都要出色完成自己的角色，将普通的成员角色做出特色做出效果。要表现出主动参与、积极推进的态度，以团队利益为核心，最不能要的就是个人英雄主义。

5. 总结陈述

总结陈述阶段一般是由小组中的一位考生对整个小组的观点进行汇总和陈述。在总结陈述阶段，考生要注意角色的选择。如果考生概况归纳能力较强，表达演绎能力比较好，可以尽量争取做总结陈述者，总结时候要条理清晰，分点论述，注意把控时间，言简意赅。这就要求在整个讨论过程中一定要认真听，理解好大家的观点，做好详尽的笔记，概括归纳能力要强。

6. 考生退场

规定的讨论程序完成或规定的结束时间到时，得到考官、工作人员面试结束的示意或可以退场的提示后起立，然后将桌上的纸笔摆放整齐，不要将试题与考场草稿纸、记录笔等带出考场，将座椅轻轻放归原位，随工作人员依次走出，注意走姿和面部表情。队伍最后一位要注意轻轻将门关上。

（四）无领导中需要注意事项

1. 发言要积极、主动

银行无领导面试中，时间较短，所以考生一定要积极主动发言。

首先，在开始后要尽量抢先亮出自己的观点，不仅可以给考官们留下较深的印象，而且

还有可能引导和左右其他考生的思想和见解，将他们的注意力吸引到自己的思想观点上来，从而争取充当小组中的领导角色。

其次，积极主动还表现在自己的观点表述完以后，应认真听取别人的意见和看法，以弥补自己发言的不足，从而使自己的应答内容更趋完善。

2.要努力在小组中奠定良好的人际关系基础

良好的人际关系可以使考生在无领导中不会树敌，其实在小组讨论中每一个考生的想法都是差不多的，在是否接受别人观点的考虑中，他会首先考虑他与你的熟悉程度和友善程度，彼此的关系越亲密，就越容易接受你的观点。若他认为彼此存在的是敌对的关系，那么对你的观点的拒绝就是对他的自我保护。

3.一定要把握住说服对方的机会

自由讨论环节，一定要试图说服对方，这时候时机就很重要了，不要在对方情绪激动的时候力图使他改变观点。因为在情绪激动时，对方的情感多于理智，过于逼迫反而可能使其更加坚持原有的观点，做出过火的行为，造成更难以改变的结果。

而在自己发言时，要尽量做到论证充分，辩驳有力。

4.发言观点要明确

无论在个人陈述还是自由讨论环节，考生都应该有自己的观点和主见，不能人云亦云。也不要简单地附和说：“某某已经说过了，我与他的看法基本一致。”这样会使人感到你没主见，没个性，缺乏独立精神，甚至还会怀疑你其实根本就没有自己的观点。

5.礼仪要求必切记

尊重他人，不打断。在别人发言时一定要谦虚细听，仔细记录，不要轻易打断别人说话。整个过程态度要真诚，自己也不要滔滔不绝地说得没玩没了，要学会简明扼要的阐述观点，戒骄戒躁。

尽量不要使用粗话、方言等，要顾及谈话对象，正式场合，这样的用语不恰当。

6.说服技巧要灵活

在讨论中不要直接否定他人观点，这样可能会遭到他人的攻击，需要掌握灵活的说服技巧，这样才能避免树敌，又能体现自身的沟通能力。

论辩中要多采取事实论证的方式，多去用例子证明，以充实自己的论点。

（五）真题举例

设一个银行要在一年内用 200 万发展其中两项银行业务，以此来提高银行的利润。具体项目如下：①个人网银、②手机银行、③电话银行、④村镇网点、⑤县城网点等。

任务要求：选择两项业务并且说明资金分配情况。

- 1.思考 10 分钟，列出发言提纲。
- 2.个人陈述，每人限时 3 分钟。
- 3.自由讨论 30 分钟，达成一致意见。
- 4.选择一名代表总结发言，限时 5 分钟。

【考察核心】

多项选择类无领导小组讨论题主要考查考生的语言表达能力、概括总结能力、分析问题与解决问题的能力、人际沟通能力、组织协调能力、应变能力、团队精神与合作意识、大局观、情绪控制能力等。

本题设计了两个作用点，一是多项业务中选择两项，二是，两项的资金分配情况。通过这两个作用点，会使考生的相互沟通能力得到比较充分的展现。因此考官在评分时可以注意这两点。

通过小组讨论的过程，考生充分地沟通，得到统一的答案。不管选择那两个选项，都各有可取之处。考生的选项选择一般是由小组内成员的知识结构决定的。即哪一项理由更充分，哪一项就最可能成为最终的统一意见。

【思路参考】

个人陈述阶段、自由讨论及总结陈述部分，可参考以下思路：

- 1.选项分析、进行分类。第一类：前三项属于信息技术新开发的虚拟银行；第二类：后两项是基于客户当前位置的实体银行。
- 2.选择：思路一：200 万资金全部用于第一类银行。思路二：两类银行各选其一。
- 3.陈述理由：考生可以从各个银行技术依托、安全性、业务的广泛性、便利性等多个方面阐述。

具体选项分析理由如下，考生可做参考。

网上银行业务不仅仅是传统银行产品简单从网上的转移，其服务方式和内涵发生了一定的变化，而且由于信息技术的应用，又产生了全新的业务品种。网上银行又称网络银行、在线银行，是指银行利用 Internet 技术，通过 Internet 向客户提供开户、查询、对帐、行内转帐、跨行转账、信贷、网上证券、投资理财等传统服务项目，使客户可以足不出户就能够安全便捷地管理活期和定期存款、支票、信用卡及个人投资等

手机银行与 WAP 网上银行相比，优点也比较突出。首先，手机银行有庞大的潜在用户群；其次，手机银行须同时经过 SIM 卡和帐户双重密码确认之后，方可操作，安全性较好。

而 WAP 是一个开放的网络，很难保证在信息传递过程中不受攻击；另外，手机银行实时性较好，折返时间几乎可以忽略不计，而 WAP 进行相同的业务需要一直在线，还将取决于网络拥挤程度与信号强度等许多不定因素。

电话银行：电话银行是近年来国外日益兴起的一种高新技术，它是实现银行现代化经营与管理的基础，它通过电话这种现代化的通信工具把用户与银行紧密相连，使用户不必去银行，无论何时何地，只要通过拨通电话银行的电话号码，就能够得到电话银行提供的其它服务（往来交易查询、申请技术、利率查询等），当银行安装这种系统以后，可使银行提高服务质量，增加客户，为银行带来更好的经济效益。

二十四小时自助银行，又称“无人值守银行”。主要由 ATM 自动取款机和 CRS 自动存取款机两种银行终端组成。可办理存款、取款、转帐、缴费、查询和修改密码等多项业务。

典型例题的情况各位同学都看到了，无领导面试的核心在于练习，

二、半结构化面试

（一）形式

主要有两种形式：1 对多（1 位考生对应 3—5 位考官），多对多（如 3 位考生 3 位考官）。

（二）时长题量

具体时长题量，各大行各地区略有差异，但一般为 5—10 分钟，3—5 道题。

（三）主要题型特点

1. 自我认知与职位匹配

（1）可提前准备

由于该能力的考察主要是围绕应聘者自身和所报考的岗位，也就意味着往往可以提前准备。

考生只要根据历年面试真题情况，结合面试官评分的测评要素，有准备地将个人的情况和职位的相关情况提前梳理出来，即能够在考场上直接作答，减少思考时间，使整个面试的备考发挥作用。

（2）出题频率高

由于该能力是必不可少的考查要素，也就决定了某些题目在面试中会重复出现，各大银行面试时询问的题目也都大同小异。如：一分钟自我介绍。（2018 年中国农业银行、2018 年中国建设银行、2018 年中国银行、2018 年交通银行）你除了报考建行，还报了哪些银行？

（2018 年中国建设银行）

由此可见，自我介绍、职位规划、个人经历等内容都是重复度比较高的。

(3) 结合简历

在银行面试过程中，面试官往往会根据应聘者的个人简历提问应聘者相关的内容。如：

为什么不在银行实习

为什么不在银行实习？（2018年中国工商银行）你为什么不从事会计工作？（2018年中国建设银行）你是人力资源管理专业的学生，为什么选择报考银行？（2018年中国银行）

这也就提醒考生要十分熟悉自己的简历内容，有事实有论据。

(4) 问法多样

银行面试过程中会出现很多追问，根据应聘者的回答进一步追问，如：*当有应聘者在自我介绍中陈述自己是一个细心负责任的人，那么面试官就会在后面追问，如何体现你的细心和负责任？*所以考生在备考时不能只准备自己想说的内容，还要换位思考，想想如果是考官的话，还问进一步追问哪些内容？

2. 人际沟通

通过梳理历年各大银行面试的题目，在人际沟通能力考查时，往往会采取两种方式：

一种是询问考生自身经历中与人交往的事例，如：*与性格不合的人如何合作？（2018年中国银行）你学习和生活中有没有遇到与别人意见有分歧的事情，举例说明如何解决的？*

*（2016年中国银行）*此部分考生在备考时可以着重从与家人相处、与室友同学相处、与老师相处、与陌生人打交道等方面来梳理自己的过往，如是否出现过冲突？出现冲突的原因是什么？如何解决冲突的？最终结果如何？

另一种是以情景问答的方式提问，往往为考生设定一定的情景、身份，并设置冲突或障碍，这样便于更加全面地考查考生的沟通协调能力。如：*工作上出现问题，上司不满意，你怎么处理？（2017年中国建设银行）如果你在银行工作一年后，你在业务上有创新想法，但是行领导不同意，你怎么办？（2017年中国农业银行）*在这些情景中，会涉及到与领导关系的处理、与同事关系的处理、与客户关系的处理、与亲友、下属、同业单位或者媒体关系的处理，但主要以领导、同事和客户居多。

3. 应急应变

情景设置：“急”“变”“乱”

“急”：时间紧迫，需要处理，立刻解决；

“变”：资源短缺，突然发生，计划变动

“乱”：多件事情，场面失控，状态无序。

给定身份：情境中往往为考生设定了身份。

设问方式：“怎么办”、“怎么做”等，要求考生能迅速地做出反应，并寻求合适的方法，使事件得以妥善解决。

4.计划组织

通过梳理历年各大银行面试的题目，在考查计划组织能力时，往往会采取两种方式：

一种是询问考生自身经历中曾经组织活动的事例，如：*结合你学生会的经历，有没有组织过什么活动？在学校主持过什么活动？（2017年交通银行）*此部分考生在备考时可以从社团、社会实践、科研学术、实习等方面梳理自己组织活动的过程，如组织活动的步骤是什么？活动是否遇到了问题？如何解决问题的？最终结果如何？活动组织成功的要素是什么？

另一种是以设定任务的方式提问，如：*让你策划一个辩论赛，谈谈你会怎么做。（2016年中国工商银行）推广针对大学生的app，让你作为负责人在你学校推广，你会怎么做？*

*（2017年中国农业银行）*在这些题目中，会涉及到多种多样的活动类型，如比赛、培训、晚会、宣传推广等等，这也就提醒考生在备考时可以多加留意，总结出答题的步骤程序和特色来，突出亮点。

5.综合分析

综合分析能力在考查时主要以两种题目出现，一种是聚焦于社会热点（含政策方针），另外一种则是聚焦于观点言论（含名言警句）。

梳理历年各大银行的面试真题，银行面试招聘比较重视考生是否关注时政、关心国家大事、关心经济，所以在社会热点现象部分涵盖方方面面，生态建设、文化建设、社会民生、金融形势等等，都有涉及。如：*请问你对中国式过马路有什么看法？（2016年中国农业银行）谈谈对互联网金融的看法。（2016年中国农业银行）国际原油连续下跌对中国经济的影响？（2014年中国工商银行）*

观点言论方面也会有所涉及，如：*朱镕基总理曾说过，诚信为本，操守为重，谈谈自己的理解或者启发。（2016年中国农业银行）谈谈对脚踏实地仰望星空的理解。（2017年中国农业银行）有人说干一行爱一行，有人却说爱一行才能干一行，你如何理解？*

（四）真题举例

请做1分钟的自我介绍。

谈谈之前实习学到了什么？

谈谈你的优缺点和职业规划。

请问你愿意做几年柜员？

如果你领导让你合理避税，你会怎么做？

你为什么工作后又选择读研？

你当初选择这个专业是自愿的吗？为什么？

为什么不继续从事人力相关的工作？

如果有两个职位给你，一个是柜员，一个是后台 HR，你会选择哪一个？为什么？

你遇见的最棘手的问题是什么，是如何解决的？

在本单位月薪 6000 是一般员工。你的同学推荐你去他那，一个月给你 8000。你会怎么做？

推广一个针对大学生的 app，让你作为负责人在你学校推广。你会怎么做？你觉得这样推广会有效么？为什么？

请把你面前这支笔推销给考官。

第三篇 面试备考锦囊

备考锦囊一：面试礼仪

礼仪是在日常生活以及人际交往中，以一定的、约定俗成的程序、方式来表现的律己、敬人的语言及行为规范。

在面试中，礼仪非常重要，考生礼仪必须规范标准，才能够保证礼仪拿到满分。如果考生在礼仪这部分丢分，是非常不值得的。在面试过程中，考官对考生的了解，语言交流只占了 30% 的比例，眼神交流和面试者的气质、形象、身体语言占了绝大部分，所以考生在面试时不仅要注意自己的外表及谈吐，还要注意避免谈话时做出一些下意识的小动作。此外根据“首因效应”，在进入考场之后，考生的形象气质、举止仪表等外在因素直接形成考官对考生的第一印象，也就是说礼仪是否得体会影响考官对考生的整体评价，进而体现在考生的面试分数上。

银行从事的是专业的金融服务，要体现出专业、稳重的风格，因此，应试者要呈现整洁、大方、修饰适度的良好仪容、仪态。

（一）静态礼仪

1. 仪容

（1）发型

发型符合职业要求，做到整洁、大方。不得烫异型发式，染发应接近本色，不得挑染。

男性的发型发式，一般要求干净利落、整洁自然；禁止留长发。头发前不过眉、侧不过耳、后不过衣领，禁止留长鬓角或剃光头。女士过肩长发应盘发或束起，不得披头散发。



(2) 面容

面容的总体要求是端正庄重、修饰避人、整洁干净、简约朴实、得体自然。男性应养成每天修面的好习惯，保持干净整洁，不蓄胡须、鼻毛不外现，口无异味。女士可着淡妆，不浓妆艳抹，不使用浓烈香水。

(3) 指甲

应试者在面试时应保持手部清洁，无论男女均不要蓄长指甲，不使用醒目的甲彩。

2. 着装

面试着装基本原则：注重服饰美；服饰庄重；服饰整洁干净，注重细节。

男性着装：西装颜色搭配坚持“三色原则”，即全身颜色不得多于三种。西装、衬衫、领带三样中必须有两样是素色的。穿深色皮鞋、深色袜子。衬衫下摆须掖在裤内。领带应紧贴衬衫领口正中，长度以在皮带扣上下缘之间为宜。领带夹夹在衬衫的第四和第五粒扣子之间。

女性着装：建议女性穿正装，如衬衫长裤、西服套装或套裙等，性感、暴露、艳丽、怪异的服装绝不能出现在面试场合。袜子应与衣服颜色相协调，避免露出袜口。穿深色皮鞋；保持鞋面清洁，前不露趾，后不露跟。

饰物：面试中女性可以配戴大方得体的饰品，例如手链、项链或胸针等。男性在面试场合最好杜绝饰品。不要佩带过多或夸张醒目的饰物。不要戴有色及怪异造型的眼镜。



（二）动态礼仪

1.表情

精神要饱满，时刻保持良好精神状态，精力集中，情绪平和。表情要亲切：与面试官交流时，要亲和友善且面带微笑；微笑应是发自内心的笑，笑得真诚、适度、合时宜。表达出友善、诚信、和蔼、融洽等美好的情感。放松自己的面部肌肉，使嘴角微微向上翘起，让嘴唇略呈弧形。要有眼神交流，目光应注视对方“注视区”（双眼和鼻尖之间的三角区域）。

2.举止礼仪

（1）姿态

“行如风，站如松，坐如钟”是对人体姿态审美标准的最好概括。

A 行姿要从容：正常行走姿势，应当是身体挺立、昂首挺胸、收腹直腰，两腿有节奏地向前迈步；两眼直视前方，目光自然平静，不要左顾右盼、东张西望。具体而言，男性应步伐雄健有力，走平行线，显示潇洒豪迈；女性应步履轻捷，步伐略小，走直线，应显轻捷。

B 站姿要挺拔：站立时挺胸收腹，两肩自然放平，目光平视前方。男士站立时膝盖靠拢，两腿并齐或双脚自然分开，脚外侧与肩同宽；女士站立时双脚成“V”字或“丁”字步。禁止双手叉腰、双臂抱于胸前或放在背后、手插口袋、身体倚靠其他物体。

C 坐姿要端庄：

入座时双脚与肩同宽并行，同时尽量轻稳，避免座椅乱响，噪音扰人。男士同时注意左手轻按领带，勿使其翘起或搭于桌面；女士在入座时应右手轻按住衣服前角，左手抚平后裙

摆，缓缓坐下。

上身挺直，下颌微收，双目平视；男员工两腿分开，不超肩宽；女员工两腿并拢，两脚同时向左或向右放，若着裙装，就座前应用手将裙摆稍拢一下。女员工坐下后禁止翘二郎腿、双腿叉开。

离座时，身旁如有人在座，须以语言或动作向其先示意，随后方可站起身来。起身离座时，动作轻缓，无声无息。离开座椅后，要先站定，方可离去。

D 蹲姿要文雅：蹲下时，动作应和缓平稳，上身保持垂直或稍前倾，双腿一高一低。避免只弯腰而翘起臀部。

E 行礼（鞠躬）要大方：以规范站姿站立，双手自然交叉在身前。腰部弯下时，从头到腰要成一直线，视线自然下垂。停顿后慢慢挺起上身，将视线移到对方面部。

（2）手势、动作

考生的手势应当规范，尽量少用，不可滥用。面试答题时，考生的手势不宜多，动作不易过大。考生从进入面试考点到离开考场要注意一些小动作，尽量避免出现不雅的小动作，如：望天花板、不停翻眼、拂头发、摸耳朵、咬嘴唇、抖腿、无意识的玩手指、玩笔、或笑场用手捂嘴等等。这些小动作一方面会显得考生不够稳重大方，另一方面也会让考官觉得考生在面试场上过于紧张，心理素质不过硬，这些不良印象都会影响到考生的得分。

备考锦囊二：言语表达

语言反映了一个人的思想、见识、能力、水平、文化素养和情操。语言表达能力在人才招聘中作为一个不可或缺的内容加以考察。

面试时尽量采用普通话，也要注意**音量、语速、语气语调**等方面。

音量

根据心理学、生理学原理，人处于兴奋状态下容易充满自信、声音洪亮，反之则相反。因此考生在答题的时候，音量适当提高半拍。声音洪亮有利于刺激潜能，让考生尽快进入状态，越说越兴奋、越说思路越开阔、越说越有激情。当然，音量适当提高并不是让考生扯着嗓子大喊大叫，而是要考生讲究答题的声音力度，同时注意抑扬顿挫。

语速

不要过慢，因为语速过慢会给人一种不流畅、不连贯的感觉，影响考官对考生语言表达能力的测评。当然也不要过快，因为语速太快思维空间小，考生更容易出现脱节卡壳的状况。这就对考生的语速提出了更高的要求，即说话掌握好节奏，不急不慌，边说边想，娓娓道来。

语气语调

语气语调要有高低起伏、抑扬顿挫，最忌死水无澜、毫无变化。同时大部分考生在表达的时候语气词过多，如：啊，呢，哪，喔，啦。平时，考生在练习的时候，可以给自己录音，反复拿来听，看看自己存在哪些语气词，多加练习，逐渐改掉这些毛病。

面试讲话时也要根据气氛场合和所讲内容注重情感的变化，或沉着、或喜悦、或自豪、或难过，进一步增强说话的魅力。

备考锦囊三：必备行情

中国工商银行

1984年1月1日，中国工商银行（简称工商银行）正式成立，这标志着我国国家专业银行体系的最终确立。

企业文化：

使命：提供卓越金融服务——服务客户——回报股东——成就员工——奉献社会。

愿景：建设最盈利、最优秀、最受尊重的国际一流现代金融企业。

价值观：工于至诚，行以致远——诚信、人本、稳健、创新、卓越。

服务热线：95588

产品介绍：

个人贷款产品：“幸福贷款”是工商银行个人贷款服务的总品牌名称，包括幸福之家、幸福快车、幸福立业等子品牌。

牡丹卡：

牡丹艺龙信用卡。与艺龙公司合作发行的信用卡，可享受艺龙公司提供的各项优惠和服务。

牡丹年金信用卡。可通过工商银行网点和自助终端查询、打印持卡人的企业年金个人账户信息，也可通过网行和电话银行查询企业年金缴费信息、投资组合信息、收益分配信息、年金领取信息等。

1872牡丹信用卡。工商银行与高尔夫服务机构鹰皇商务科技有限公司（服务品牌：1872）联合发行的高尔夫特色联名信用卡，可享受高尔夫优惠和服务。

南航明珠牡丹信用卡。工商银行和中国南方航空公司联合推出，信用卡号与明珠会员卡号一卡双号，享受南航旅客计划的各种奖励与服务。

牡丹运动卡。共八款产品，享受全国逾千家运动场馆、健身俱乐部、体育专卖店、运动会所刷卡消费折扣优惠及服务。

中国农业银行

农行的前身最早可追溯至 1951 年成立的农业合作银行。上世纪 70 年代末以来，农行相继经历了国家专业银行、国有独资商业银行和国有控股商业银行等不同发展阶段。2009 年 1 月，农行整体改制为股份有限公司。

作为中国主要的综合性金融服务提供商之一，农行致力于建设面向“三农”、城乡联动、融入国际、服务多元的国际一流大型商业银行。农行凭借全面的业务组合、庞大的分销网络和领先的技术平台，向最广大客户提供各种公司银行和零售银行产品和服务，同时开展金融市场业务及资产管理业务，业务范围还涵盖投资银行、基金管理、金融租赁、人寿保险等领域。

企业文化：

使命：面向“三农”服务城乡回报股东成就员工

愿景：建设国际一流大型商业银行

核心价值观：诚信、立业、稳健、行远

服务热线：95599

产品介绍：

惠农 e 贷：是中国农业银行依托互联网大数据技术，专门为农民设计的一款线上化、批量化、便捷化、普惠化的贷款产品。

金穗惠农卡：是农业银行面向农户发行的银联标准借记卡产品，它除具有金穗借记卡存取现金、转账结算、消费、理财等各项金融功能外，还向持卡人提供农户小额贷款载体、财政补贴代理等特色服务功能，并提供一定的金融服务收费减免优惠。惠农卡卡号标识为“622841”，设主卡和附属卡，主附卡采用不同卡面。

惠农信用卡：是中国农业银行专为具有良好信用观念的县域及农村高端客户量身定做的借贷合一型特色产品，是农业银行金穗卡系列产品之一。惠农信用卡不但可以作为您支付结算、储蓄理财的工具，更可以通过农行授信，满足您短期、频繁的资金周转需求，并提供多项个性化辅助功能，全面服务于您的生产生活。

中国银行

1912 年 2 月，经孙中山先生批准，中国银行正式成立。

1994 年，中国银行改为国有独资商业银行。

2004 年 8 月，中国银行股份有限公司挂牌成立。

2006 年 6 月、7 月，中国银行先后在香港联交所和上海证券交易所成功挂牌上市，成为

国内首家“A+H”发行上市的中国商业银行。

企业文化：

核心价值观：追求卓越、诚信、绩效、责任、创新、和谐

服务热线：95566

产品介绍：

中国银行配合公司客户最新业务需求，组合和创新公司金融产品；加大与金融同业的产品合作，积极开展同业间公司信贷资产的转让业务；推出融易达（基于应收账款的融资服务）、通易达（应收账款质押开证）、融信达（基于投保出口信用险的应收账款的融资服务）和融货达（货物质押融资）等产品，进一步丰富了“达”系列贸易融资产品种类；推出隐蔽型出口保理、D/A 银行保付票据项下福费廷等新产品；顺应全球贸易主流结算方式的变化，在中国内地同业中首批加入 SWIFT 组织服务设施平台（TSU），实现国内首笔 TSU 真实交易。

中国银行汲取国内外同业成功做法，借助战略投资者的经验，改进中小企业业务模式；修订中小企业授信政策制度，简化中小企业信贷业务操作流程；根据中小企业融资需求的特点，推出中小企业融资产品“快富易”，为中小企业客户提供短期融资支持。

中国银行整合清算资源，在中国内地首家推出融海外分行与代理行服务于一体的系列支付产品“全额到账”、“台湾汇款”、“优先汇款”、“特殊汇款服务”，实现海外行与代理行业务共同发展，最大限度扩展了产品的覆盖面，填补了市场空白。其中，“台湾汇款”产品改变了该项业务一直由代理行包揽的局面，拓展了业务市场。

中国建设银行

建行的历史可以追溯到 1954 年，成立时的名称是中国人民建设银行，当时是财政部下属的一家国有独资银行，负责管理和分配，根据国家经济计划拨给建设项目和基础设施建设相关项目的政府资金。

1979 年，中国人民建设银行成为一家国务院直属的金融机构，并逐渐承担了更多商业银行的职能。

随着国家开发银行在 1994 年成立，承接了中国人民建设行的政策性贷款职能，中国人民建设银行逐渐成为一家综合性的商业银行。1996 年，中国人民建设银行更名为中国建设银行。

1999 年成立信达资产管理公司，为股份制改革奠定基础。

2004 年 9 月，建行进行股份制改革，由汇金公司、中国建投、宝钢集团、国家电网和长江电力共同发起设立股份公司，注册资本为 1942.3025 亿元。

2005年10月27日建行H股在香港联合交易所挂牌上市（股票代码为939），2007年9月25日建行A股在上海证券交易所挂牌上市（股票代码为601939）。

2014年，迎来成立60周年，迈进全球大型股份制商业银行行列，不断提高经营管理的综合性、多功能、集约化水准。

企业文化：

愿景：始终走在中国经济现代化的最前列，成为世界一流银行。

使命：为客户提供更好服务，为股东创造更大价值，为员工搭建广阔的发展平台，为社会承担全面的企业公民责任。

核心价值观：诚实、公正、稳健、创造

经营理念：以市场为导向以客户为中心

服务理念：客户至上注重细节

风险理念：了解客户理解市场全员参与抓住关键

人才理念：注重综合素质突出业绩实效

服务热线：95533

产品介绍：

小微企业业务：创新推出“助保贷”业务，缓解小企业融资难，助力小微企业发展。

造价咨询业务：是建行独具特色和品牌优势的中间业务产品。

养老金业务：创新推出“养颐无忧”、“养颐安康”、“养颐乐家”、“养颐普惠”四项养老金新产品服务方案。

个人贷款业务：在业内推出首个全流程个人网上贷款产品——个人“快贷”，可以实现客户足不出户，在网上全流程快速办理贷款。

银行卡业务：推出全球支付卡、龙卡热购卡等同业领先的创新产品，有效满足客户差异化需求。

零售及电子银行业务：推出个人金融IC卡“芯支付”，打通了IC卡在线自助服务渠道。

私人银行业务：推进实施“金管家”、“私享聊聊”、“财富保”、“随享金”、“财富易”等综合金融产品服务创新。

中国交通银行

交通银行（全称：交通银行股份有限公司）始建于1908年，是中国近代以来延续历史最悠久、最古老的银行，也是近代中国的发钞行之一。现为中国五大国有银行之一。

交通银行是中国境内主要综合金融服务提供商之一，并正在成为一家以商业银行为主体，跨市场、国际化的大型银行集团，业务范围涵盖商业银行、投资银行、证券、信托、金融租赁、基金管理、保险、离岸金融服务等诸多领域。

1987年重新组建成全国第一家股份制商业银行，分别于2005年、2007年先后在香港、上海上市，是第一家在境外上市的国有控股大型商业银行。中华人民共和国财政部、香港上海汇丰银行有限公司、社保基金理事会是交通银行前三大股东，共持有交通银行59.44%的股份。交通银行旗下全资子公司包括交银国信、交银保险和交银金融租赁，控股子公司包括交银村镇银行。此外，交通银行还是江苏常熟农村商业银行的第一大股东，西藏银行的并列第一大股东。

企业文化：

企业愿景：建设中国最佳财富管理银行

企业精神：拼搏进取、责任立业、创新超越

经营理念：一个交行一个客户

广告语：百年交行——您的财富管理银行

服务热线：95559

产品介绍：

薪金理财 A 款：是交行面向个人客户发行的零存整取型优惠组合产品，每月根据客户事先设定的零存金额将符合要求的款项转存至零存整取账户，到期后根据客户设定的转存期限自动将零存整取账户内的本息转存活期或三个月/六个月/一年期整存整取账户，转存同时给予签约借记卡一笔网银渠道异地转账手续费减免优惠。

交通银行标准信用卡：交通银行标准信用卡提供完善的信用卡金融服务，密码签名，自由选择，免息还款期最长可达 56 天，拥有“礼享生活”、“尊享优越”等多项优惠计划，让您尽享刷卡的无穷乐趣。

交银理财卡：交银理财卡是交通银行专为交银理财客户设计的一款借记卡产品，该产品具有太平洋借记卡的所有功能，持卡客户可享受交通银行提供的多项理财方案及费用优惠方案。在交通银行季日均资产达到 5 万元（含）以上的客户可申请办理。

e 贷通：是指交通银行通过人工审批、授予借款人在一定期限内使用的授信额度，专为有消费需求的客户量身定制——贷款限额高、审批放贷快、还款灵活自由，满足您对提升生活品质的财务需求。

第四篇 “送命题”不送命

1. 自我介绍

考生对自我介绍可以说是“又爱又恨”，而一旦准备不充足，很容易就陷入到无话可说的尴尬境界。反之如果滔滔不绝，又有“卖弄”的嫌疑。请大家答题时注意结构的完整性和逻辑性。选自己的几个方面来进行汇报即可，比如学术水平，社会经历，思想意识，跟人特长等。

2. 你不是本地人，为什么要报考本地的岗位？

银行岗位招聘偏好有地缘性，本地生源或户籍的同学报考本地岗位在银行看来有一定优势。但这一观点并不绝对，很多规模比较大的银行更懂得博览众长，那么对于那些在本地有过求学、实习经历，或有亲属关系在这里的考试也有优势。同样，如果和本地毫无关联，但能力出众，条件符合，当然也会无视其籍贯或生源地。

3. 你的专业并不是经济金融会计相关，那你有什么优势？

银行岗位并不完全依靠经济金融会计专业的知识，而更多的其实是个人的工作素质水平以及学习能力。考生学习能力强、工作态度认真、个人综合素质较高，专业的限制并不重要。非金融专业同学可以突出自己的其他优势来进行个人展示。

4. 和我们说一说你的缺点

大部分同学在回答这类问题的时候会自己坑自己，要么自曝其短，回答了一些诸如“马虎大意”、“学习能力弱”之类的致命缺点，又或者自作聪明，选择回答“完美主义”、“急性子喜欢加班加点完成任务”之类的看似缺点实乃优点的缺点，这两种回答都不会获得考官的认可。建议大家回答一些可以改正的，无伤大雅的缺点，比如“缺乏实践经验”、“生活阅历少”或“长远视野匮乏”这样的缺点。

5. 请分享一个你最失败的经历

考生往往回答失败经历的答案要比成功经历的差很多，因为大家都不肯自曝其短，又或者选择的缺点其实没有什么讨论的价值比如恋爱分手、手机遗失等小事。建议同学们选择能够具有代表性的经历，暴露自己当时的一个错误，然后要注意这个错误一定是能够改正并且你从此以后吸取教训不会再犯的，如此才能够体现个人成长性。

6. 你和领导意见相左，怎么办？

在回答人际沟通类问题的时候，考生往往在处理与领导关系时陷入困境。究其原因在于大家社会实践少，没有与领导相处的经历。建议各位考生牢记与领导沟通的基本原则：尊重

领导。领导如果你意见相左，请各位同学首先从自身寻找原因，往往会发现是自己的错误而不是领导的错误，同时注意沟通的委婉与方法。

7. 领导之间有矛盾或布置给你的任务彼此矛盾，怎么办？

回答面试领导类问题时，同学务必对自己的身份有一个清晰地定位，作为下属，永远不要介入到领导的矛盾之中去。如果直属领导和其他领导的任务有矛盾，遵从直属领导的意见。如果是直属领导和他的上级之间，遵从上级。如果两个人当中都没有直属领导，则按照任务布置的时间先来后到进行工作。

8. 完全不知道的时政热点

综合分析之现象类的问题经常会问到大家一些时政热点新闻，并要求考生回答对此的看法。往往有考生对这个新闻完全不熟悉不了解，比如“东北雾霾奇观——东方饺子王”。在遇到这种情况，考生首先要保持冷静的心态，然后使用拆字法，从题干中抓取你能够明白的字词进行分析，比如“雾霾”，然后从字词中进行展开论述。只要考生的心态沉着，回答流畅，那么经常会化不利为有利，化劣势为优势。



关注公众号，及时获取第一手招考信息



刷题、听课就用华图金融 APP

