



银行经典

面试真题汇编



历年银行面试真题

2018 年中国工商银行面试真题

（面试分为两轮，第一轮为无领导小组讨论，第二轮为半结构化。无领导小组讨论：思考（5 分钟）—头脑风暴（15 分钟）—自由讨论（20 分钟）—总结陈词（5 分钟），总结陈词部分每人都要发言。）

无领导小组讨论：

X 报社是一家传统的纸媒，它们想要转型新媒体，如网络媒体手机媒体电视媒体等，面临以下 7 个问题：

- （1）不知道自己传统纸媒的优势怎么转化
- （2）不知道该重点发展哪种新媒体
- （3）有很多员工思维固化，不想转化
- （4）撰稿人只会写自己专业领域的，广泛度不够
- （5）新媒体的排版怎么更好看
- （6）旧员工面临裁员，怎么安置
- （7）新员工的用人标准

半结构化：

- 1.自我介绍。（必须一分钟内，说不完就被打断）
- 2.报的哪，什么岗位？
- 3.为什么不在银行实习？
- 4.你觉得柜员应该具有哪些素质？

2018 年中国建设银行面试真题

（面试分为两轮，第一轮为无领导小组讨论，第二轮为半结构化。）

无领导小组讨论：

Z 县的人们生活比较困难，所以进行水果种植，让大家售卖，进而提高县里农民的就业率和收入，针对一些问题给出相应的解决方案。

- （1）姑娘、葡萄的保质期短，愿意腐烂，从县里运输到售卖的店里需要 3 天，必须马上进行出售
- （2）县里有劳动能力的人都不在，家里老年人和幼年人比较多，缺乏劳动力

(3) 葡萄可以制成葡萄酒，而且有相应的设备，但是操作设备的人员没有时间

(4) Z 县风景貌美，果园和景区连接的道路很坎坷，所以很多游客不愿意来。

半结构化：

1.如果面试未被录取，你有什么打算？

2.是否投过其他银行的简历？

3.你是银行柜员，客户和你发生争吵，你怎么办？

2018 年中国农业银行面试真题

（面试分为两轮，第一轮为无领导小组讨论，第二轮为半结构化。无领导小组讨论：3 个考官，2 个旁观，25 分钟。半结构化：3 个考官，2 分钟左右。）

无领导小组讨论：

你认为影响高效工作的因素是什么，将下列八个因素按照影响的重要程度进行排序。

(1) 拖延症

(2) 无计划

(3) 曾经的自己

(4) 没有用的物品

(5) 过度不安和担心

(6) 老好人

(7) 急性子

(8) 完美主义

半结构化：

1.自我介绍

2.你对银行工作的认识。

3.你做过最自豪的事情是什么？

2018 年中国银行面试真题

（面试分为两轮，第一轮为无领导小组讨论，第二轮为半结构化。）

无领导小组讨论：

假如你是学生会的成员，面对现在微博上的不文明、学生盲目跟风抨击情况，以正确引导校园正能量、倡导坚持自我认知为目的，讨论一个活动方案并设计宣传海报。

半结构化：

-
- 1.一分钟自我介绍。
 - 2.你对无领导小组讨论中自己的表现怎么看？
 - 3.你们为什么要推选无领导讨论中没怎么发言的同学代表你们组进行最后的总结发言？

他发言的好吗？

2018 年交通银行面试真题

（面试分为两轮，第一轮为辩论赛，第二轮为半结构化。）

辩论赛：

你喜欢能发挥长处的工作还是弥补短板的工作？

半结构化：

- 1.你如何看待琐碎的工作？
- 2.你喜欢和什么样性格的人一起工作？
- 3.你成长过程中对你影响最大的人是谁，为什么？

2017 年交通面试真题·（半）结构化

- 1.自我介绍
- 2.说说你的兴趣爱好。
- 3.你专业不符合要求，如果落选了怎么办？
- 4.大学最艰难的选择考研和直接就业你会选择哪一个？你满足你现在的选择吗？

2017 年中国银行面试真题·（半）结构化

1. 你作为新人刚刚进入银行，领导不重视，同事也不太理你，只给你简单工作，你怎么办？
2. 领导的方案和你的方案不一样，你觉得你自己的更好，但是领导还是执行他的方案，你会怎么做？
3. 对于柜员岗位，请问你接受调剂吗？去县城吗？

2016 年中国工商银行面试真题·无领导小组讨论

在 8 个选项中选出 4 项你认为银行展新的金融市场业务遇到的最大困难：

- （1）国有银行总体缺乏迎接新常态的规划
- （2）市场细分不准确
- （3）金融创新性人才缺乏
- （4）法律、法规意识不完备

(5) 社会信用观点淡薄

(6) 国民经济从过去 30 多年的 GDP10% 高增长，进入经济下 7% 的新常态经济给金融市场带来的问题

(7) 支付宝、余额宝对国有银行的冲击

(8) 金融借贷风险

2016 年中国农业银行面试真题 · 无领导小组讨论

为什么中小企业融资难，以及提出如何解决融资难的具体措施。

2016 年中国建设银行面试真题 · (半) 结构化

1. 你是学计算机专业，为什么不去互联网公司？
2. 谈谈你的实习经历和学校活动经历？
3. 你家在哪个城区？
4. 你是国贸专业，谈谈最近关于国际上货币的时事？

银行经典面试真题解析

1.自我介绍。

【试题类别】自我认知类

【考查要素】对岗位和自己的认知情况

【参考解析】

尊敬的各位考官，大家好！今天有机会与考官面对面的交流，我感觉非常开心和荣幸。我将从学习、性格、实践三个方面介绍一下自己：

在学习方面，我刻苦认真、成绩优异，本科时，在全系近 200 人中排名第一，曾获得国家奖学金、棕榈奖学金、优秀三好学生等多项奖励，在课余时间，辅修了英语专业，以优异成绩通过英语六级、托福等考试。我刻苦钻研专业知识，不仅每年都获得一等奖学金，还作为主要撰稿人，协助导师顺利完成了两个国家级重点科研项目。同时担任系党支部书记和团支部书记，经常组织相关的理论学习，开展丰富多彩的党日、团日活动，并获得“优秀共青团干部”荣誉称号。

在性格方面，我认真、踏实，对待学习和工作一丝不苟，这一特点使我非常适合财务方面的工作；我具有大局意识和团队精神，始终把集体利益放在个人利益之先；我一直把“忠诚、团结、正义、奉献”这个核心价值观作为自己的座右铭，把为人民的服务切实落实到思想、行动中，融入到工作、生活中。

在社会实践方面，大学期间我担任系学生会副主席，组织并参加了一些大型文艺晚会，在社会实践中锻炼了自己的组织协调能力。研究生期间，我曾在西门子有限公司、国家税务总局和邮政储蓄银行实习，尤其在邮政储蓄实习过程中，在领导和同事的帮助下，迅速掌握了业务技能和与客户打交道的技巧，也让我喜欢上了银行工作，我将把这些作为宝贵的财富应用于以后的工作中。

报考银行，是我兴趣的需要、学以致用需要，因为我对财务工作非常感兴趣，能够从事与所学专业匹配的工作，对我而言也是一件十分幸福的事情；但这更是挑战自我和实现人生价值的需要。人生的价值在于奉献，成为一名柜员，并在平凡的工作岗位上，通过自己的努力，终于职守，服务于客户，服务于银行，才真正实现了人生的价值。假如我有幸进入银行，我将工作上热心，学习上虚心，待人处事上诚心，争取成为一名政治强、业务精、思想硬的合格员工。

2.领导安排工作，你与小刘共同负责一项任务，他不配合你，你怎么办？

【试题类别】 人际沟通

【考察要素】 人际关系的协调与处理

【参考解析】

每一份工作都有不尽如意的地方，正如题目所说，共同负责一项任务，但小刘不配合这种情况，我认为应当积极面对，化解不配合的问题，从而努力按时保质的完成我们的工作。

首先，我会主动找到小刘，心平气和的与他交流下出现消极情绪的原因，若是因为对我有什么意见，比如说之前工作交流中我没有注重自己的语气、说法方式导致产生误解，或者我们对工作的看法不一致，也或者由于工作不是其熟悉领域，有些为难情绪。

其次，针对具体原因一一化解。若是由于之前的历史账，由于自己的语气和说法方式给小刘带来了不悦，那么诚恳的给小刘道歉，表明自己以后会多注意的语气和说话方式，尽量以商量和建议的口吻来表达自己；

若是由于我们对工作的看法和安排有分歧，我们应当冷静下来，认真把我们的任务重新梳理，然后拿出我们每个人的方案，分析优劣，最后商量出一个方案。

若是因为小刘畏难情绪，我也表明理解，每个人确实有自己不擅长的领域，但若遇到逃避不利于拓展自己的能力，同时工作完成不好也会给单位带来不利影响，也给领导和同事留下不好印象，对自己以后工作会产生消极的作用。多聆听者，聆听他的倾诉，并且把自己的经验与之分享，重新鼓足干劲。

再次，确定工作方案，认真执行，定期举办碰头会。跟小刘耐心整理任务，商量出工作方案，包括工作进度安排、分工以及要达到的预期效果。我们各司其职，按照工作方案认真执行，并且定期交流，保证进度一致。

最后，在工作完成后，跟小刘一起向领导汇报工作。在以后工作中，多与同事沟通和交流，建立一个良好的工作氛围。

3.新来的同事比你能力高怎么办？

【试题类别】 人际沟通题

【考察要素】 人际沟通能力

【参考解析】

俗话说“人外有人，天外有天”，由于每个人的经历、学识的不同，在能力的大小上也是各有千秋，所以新来的同事能力比较高也是很正常的。只需要保持良好的心态，以积极的

态度来正视这个问题即可。

第一,有一个能力比自己高的人在身边能鞭策自己积极追赶,努力进步,促进自身发展。能力高的人能起到榜样的作用,带动周围的人一起进步提升,能很好促进集体人员整体素质的提高。

第二,同事相互之间要团结并真诚协作。同在一个单位,大家的目的是是一致的,就是为了完成单位的各项任务,促进单位的发展。虽然我在能力上不及新来的同事,但是我有更多的工作经验,可以以自己的经验加上同事的工作能力,更好的完成工作任务。因此不管能力高低,都要形成合力,保障单位的利益。

第三,要加强沟通、积极向能力比我高的同事学习。新来的同事在个人的学识和接触面上可能要超过我,因此处理问题的角度和方法会比我更好。那么在平时工作中要多向新来的同事学习处理问题的方法,也可以请同事推荐一些新的知识进行学习,多给自己充电,拓宽自己的知识面。

第四,针对自己的问题,进行有效的学习和加强。如果存在工作态度的问题,在未来就一定要端正工作态度,积极主动地对待工作;如果工作方法存在问题,理论与实践相脱节,既要多看、多学、多做。如果存在工作中不够细致谨慎的问题,就要从心底认识自己的问题,端正自己工作作风。“细节决定成败”,用高度的责任感对待自己面对的工作。

总之,我一定要用积极的态度面对生活和工作,在未来的工作中不断的加强和完善自己,多与领导同事进行沟通,相信一定会很好的处理与同事的关系,把工作做好。

4.你怎么看“失之于粗,失之于虚”?

【试题类别】综合分析观点类

【考查要素】综合分析能力

【参考解析】

“失之于粗,失之于虚”的意思是说,失败归根于疏漏,失败归因于虚浮,从反面强调了细节和实干的重要性。

第一个方面,无论做什么都不可忽视细节,否则可能会“一招不慎,满盘皆输”的局面,想必大家听过马蹄钉的故事:丢失了一颗钉子,坏了一个蹄铁;坏了一个蹄铁,折了一匹战马;折了一匹战马,伤了一位将军;伤了一位将军,输了一场战争;输了一场战争,亡了一个帝国。所以无论做人、做事,都要注重细节,从小事做起。不积跬步无以至千里,不积小流无以成江海,我们要成就一番大事业,要有所作为,要获得硕大的胜利果实,就要从

我们身边的小事做起，把一个个小的胜利果实聚集起来，才能获得更大的胜利果实。然而在我们的国家，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；雄韬伟略的战略家很多，而精益求精的执行力者很少；各类管理规章制度很多，而规章条款不折不扣执行的很少。所以我们必须改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，提倡树立细节意识，注重细节、把小事做细。

第二个方面，做工作要强调实干，落实工作中要真抓实干，不能搞形式主义，否则会使工作的落实大打折扣并导致失败。现在很多城市大搞城市建设，但是群众的满意度却不高，我们不仅要问这是为什么，很多时候归根到底是因为只是强调光鲜外表，却忽略实质内容，是因为出现了很多形象工程，却忽视了群众的幸福指数，长此以往，不仅会引起群众反感，还会导致政府公信力下降，不利于宜居城市打造。

所以在工作中，我们要坚持细节和实干，它们是我们成功的重要法宝。在今后无论是工作还是学习中，事无巨细，尤其我们面对的是跟客户金钱相关，每一个小数点、每一个数字、每一位客户，我们都要谨慎，牢记重视细节、脚踏实地的工作理念。

5.有的人就业一锤定音，有的人就业骑驴找马，你怎么看待？

【试题类别】综合分析

【考查要素】综合分析能力

【参考解析】

在就业时，存在两种倾向，一种是一锤定音，认真找寻自己喜爱的工作，并付出努力，找到工作后即认真工作。另一种是骑驴找马，先将就找到一份工作，而后跳槽到别的公司。我认为第一种一锤定音的做法是可取的。

第一种求职者在就业过程中有着明显的针对性、目的性，在充分分析自己的优缺点、兴趣爱好后能够全心全意地投入到自己喜爱的公司求职中，最终得到一份满意的工作，将一份工作作为自己的终生事业来经营。我们也要谨遵习总书记教诲：大学生要脚踏实地，干一行爱一行，要专一要坚持。

此做法意义重大：对自己而言，十多年的寒窗苦读有了回报；对公司而言，找到了最合适的员工；对社会而言，教育资源的投入效果突出。

刚刚离任的周小川行长，是我的偶像，他从2002年12月27日履职央行行长，到今年3月离任，历经十五年，他也是新中国任期时间最长的央行行长。十五年期间，他先后完成了农村金融体制改革、国有商业银行改革、政策性银行改革，汇率制度改革、利率市场化改

革，人民币国际化和加入 SDR 等，他能在社会各方的压力甚至指责中，取得如此成就，与他坚定的信仰和事业心是密不可分的。唯有全力以赴自己喜爱的事业，方可取得成就。

反之，如果在找工作的过程中骑驴找马，则危害众多。对于个人来说，首先，不利于求职者个人能力的提高，浅尝辄止，无法成为行业的精英，骑驴找马使求职者易形成以跳槽为乐的恶性循环；其次，不利于求职者的发展，骑驴找马，削减了求职者的信用度，会增大被企业拉入黑名单的可能性。对社会来说，频繁的跳槽是对社会资源的巨大浪费。

综上所述，我自身是金融学专业，并且在金融行业实习过，求职银行是自身兴趣和职业发展的需要。我十分想成为贵行的一名员工，并愿意以此作为自己的事业来经营。谢谢各位考官。

6.银行现在有 500 个客户，你怎么管理？

【试题类别】解决问题类

【考察要素】解决问题能力、组织管理能力

【参考解析】

随着金融市场竞争加剧，客户将成为金融真正的重要资源，银行要想保持良好的发展势头，必须牢记“以客户为中心的”的发展理念，提升客户的满意度和忠诚度。面对 500 个客户我觉得可以采用如下方法：

第一，会对 500 名客户进行分析，明确他们的年龄、家庭情况、以及他们购买理财产品的数量等做到心中有数。按照不同的类别进行分类，这样可以构建完整的客户信息系统，可以帮迅速、有效准确的识别客户的要求。

第二，根据前期的信息统计提供差别化服务的种类和质量。对于普通客户实行基础普通定价标准。在此基础上，对不同等级的客户，根据资产水平、贡献度等标准，实行递减定价策略。对于 VIP 客户可以进行多项优惠。例如某些项目的费用可以减免，如跨行取款手续费、网银跨行转账费用、短消息服务月租费等，这样可以增加客户的满意度。另外还可以根据客户的存款额度以及信誉度，提供一些方便服务，例如可以免排队或者进行礼品的发放等。

第三，提供多元化产品支撑，针对不同的客户，给他们推荐适合的产品，站在客户的角度多思考问题，帮助客户进行分析，提供个性化服务。围绕客户和市场，增减产品线的长度、宽度、深度和产品线的关联度，使产品组合达到最佳状态，更好地满足客户需求。

第四，加强服务细节，在平常节假日要多向客户发慰问信息，或去拜访老客户并送上节日礼物，有合适的产品第一时间通知客户，在职权范围内多为客户谋利益。

第五，对于不愿意进行投资的客户可以多打电话，并且勇于面对拒绝，还可以请老客户进行劝解，或推荐。这样的效果是最好的，最具有说服力的。

对客户的管理是一项耐心、细致的工作，在这样的工作中的我们要始终保持的“一以贯之”的态度来从事工作。客户是我们竞争的核心，在现代激烈竞争的环境下，适应客户的需求，给客户提供选择产品的权利，让客户得到真正想要的东西，是竞争的关键需要。

7.你们单位进行一项绩效考核制度改革，普通和中层员工都不同意，领导让你调查原因，你怎么做？

【试题类别】组织管理

【考察要素】信息获取能力、计划组织协调能力

【参考解析】

一套良好的绩效考核系统，不仅能够提高员工的工作积极性，也有助于推动整个单位工作人员的工作效率，进而促进单位不断发展。针对普通和中层员工不同意绩效考核制度改革的事情，我会从以下几个方面去着手调查原因，保证调查内容的真实性和有效性。

第一，明确调查对象及调查方式。调查对象选择单位的基层和中层员工。基层员工人数较多，可以采取网络调查，计出匿名网络电子问卷，然后下发到普通员工和中层员工的 OA 邮箱，回收过程中可将邮件反馈到职工意见箱；同时可以分别抽取普通员工和中层员工，采取座谈会的方式来进行了解对绩效考核制度改革的意见。

第二，对于调查内容要进行提前规划。调查问卷或访谈的内容，应该提前进行科学的设计，不仅要包括参与者的年龄、职位、工龄等基本信息，以及对绩效考核制度的看法，也要准备好开放式问题请员工能够针对这次绩效制度改革建言献策。召开座谈会或一对一访谈的时候，全程要做好记录工作。

第三，为切实获取有效信息，打消同事疑虑。前期做好宣传，说明本次调查的初衷，调查情况关切大家的切身利益，鼓励同事如实表达；同时为了减少同事们的后顾之忧，问卷采用匿名调查方式，座谈会上我们也将铺垫好会议的目的。回收问卷后要采用科学的方法，对结果进行汇总，在这个过程中不掺杂个人主观思想，实事求是。

最后，在调查活动开展的过程中，要注意数据收集的完整与详实。活动后期使用科学的数据分析软件，将相关数据进行分析，按照不同部门将调查内容进行分类汇总形成图文并茂的调查报告上呈给领导，以便于领导有针对性的进行后续的考核制度落实工作。

8.对互联网金融发展的九大障碍，进行排序：

- ①法律的保障与欠缺，互联网金融方面的法律空隙，监管困难，非法经营；
- ②模式创新问题，当前的互联网金融模式多样，但大多与客户需求存在较大的差距；
- ③安全漏洞风险，主要是从互联网安全，木马，病毒等方面来描述；
- ④前期投资大，风险高；
- ⑤经济下行（经济现状描述）；
- ⑥汇率市场化（或者是利率市场化）带来的风险；
- ⑦互联网金融人才缺乏；
- ⑧互联网金融监管困难；
- ⑨互联网金融行业竞争压力大，公司林立。

【试题类别】多项选择类

【考察要素】分析问题实质、抓住问题本质方面的能力

【参考解析】

我的排序为 3→1→8→4→7→2→9→5→6。互联网金融是传统金融行业与互联网技术结合的新兴行业，是利用新兴的互联网技术、在线支付功能和通信技术形成的新的金融模式。互联网金融的发展首先要保障客户的信息安全，因为客户是产业发展的依托；其次是法制和监管，必须有法制的约束和保障才能保证产业正常有序发展；再次是产业自身的提升；最后是环境的影响。

网络安全问题尤为重要，因为互联网金融的网络安全问题一方面是客户信息安全问题，另一方面是支付安全问题。客户信息安全问题受到广大消费者的关注，客户是产业发展的原动力，只有客户安全、满意才能使产业得到长足发展。支付安全问题，以支付宝为例，现在不但提供购物支付、银行之间及银行与“支付宝”之间的转账服务等基本的第三方支付，还有“当面付”这样的新型产品。支付服务品种越多，支付安全问题也亟待解决。因此网络安全问题最重要，所以我把 3 放在第一个。

其次，是法制和监管问题。互联网金融法律和监管必须双管齐下，才能给产业的发展营造一个良好的市场环境。由于互联网金融主体的界定本身就缺乏法律依据，从而导致主体权利义务不清晰，监管主体不确定，监管范围和方式不明确。因此法律规范是重中之重。监管必须有法可依，有法可循，因此法律排在监管前面，排序为 1、8。

第三，是产品管理障碍。任何一个行业产品的发展，都需要人力和物力的支撑，二者缺

一不可。资金为产品发展提供孵化基地，人才让产品孵化成功。因此互联网产品的发展和创新的三个重要要素为资金、人才、创新模式。因此排序为 4、7、2。

最后，是市场环境障碍。一个好的市场环境可以对产业的发展起到进一步的推动作用，而市场的影响则是由内而外的，因此排序为 9、5、6。

综上所述，互联网发展的障碍的排序为 3→1→8→4→7→2→9→5→6。